

最美奋斗者

太白湖新区“走在前开新局”系列融媒报道

“齐鲁和谐使者”吴超为心灵减压 主动靠前服务，点亮盏盏心灯

记者 李从伟
通讯员 刘旭 颜雨梦



工作中的吴超。

“有心理问题的人内心深处是有积极向上的心理动力的，只不过因各种因素的困扰一时卡在了某个坎上，我的任务就是通过心理疏导向前推他们一把，帮他们迈过这个坎。”

十年来，社会工作者吴超行走在心理援助服务的路上，用春风化雨般的心理开导解开了人们的心结，点亮了他们的心灯。2022年，吴超被评为第五届“齐鲁和谐使者”。

关注社会所需 把社工服务做实做细

12月8日，走进位于太白湖新区许庄街道社会工作服务站，墙上“服务大众 甘当桥梁纽带；相互沟通 做群众贴心人”的标语格外醒目，一角的材料柜里装满了文件材料，分门别类摆放得整整齐齐。开展的每一次社会工作服务，作为社工站站长的吴超都会登记造册。

“许庄街道下辖6个行政村，21个城市社区，常住人口15万余人，16岁以下人口占比8%，60岁以上人口占比19%……”聊起自己服务的辖区概况，吴超张口就来，“只有摸清家底，才能精准开展工作。”

作为一名社会工作者，发现社会需求并解决社会需求是吴超每天要做的，走进社区和村居，与当地工作人员一起参与走访调研。“我们社区有个小伙子，30多岁了，经常宅在家，也不出去工作，您看看怎么弄。”“我们楼栋单元有个4岁的孩子，说话还不行，是不是有啥问题？”……走访中，越来越多的人向吴超敞开了心扉，每一次他都一一记录。“我的任务就是筛选出需要心理援助的人，及时给予心理干预。”

吴超印象深刻的是，60多岁的王先生由于突发脑梗，左半侧身体瘫痪，一时无法接受身体现状，产生了厌世情绪。“这就需要在精神上

陪伴和疏导，提升他的精气神。”吴超运用专业的倾听技术，以叙事疗法挖掘王先生过往生活中的开心事，激发他积极向上的动力。“截至目前，我们共进行了4次心理援助服务，两次回访，目前，老人对生活的态度有了积极转变，每天都能在老伴的帮助下下楼小范围活动。”

关注未成年人 开展公益讲座260余场

朵朵(化名)今年15岁，父母离异，跟随母亲生活，人际关系和情感很敏感，有抑郁和焦虑情绪，常有孤独感，对父母有怨恨。吴超运用意象对话疗法，进行5次心理干预后，孩子的情绪状态有了明显好转，对自己的认可度增

加，和父母的关系得到了改善，从之前的怨恨到现在能一定程度地理解父母。

这是吴超关注未成年人心理健康的一个个案。“一些家庭困难的孩子往往有自卑的心理，认为身边的人都以异样的眼光看自己，还有就是家庭变故会使孩子心理受到挫折。”在开展社会工作服务过程中，吴超发现，不少孩子往往有“想不开”的情况，心理健康亟待关注。“通过心理疏导，动摇孩子心底的固执认知，让他们能从多角度看待问题，避免走向极端。”

“我们开设了《大树成长的故事》课程，通过孩子们画‘大树成长的故事’连环画，来分析孩子目前的心理状

态。”吴超说，孩子内心压抑的情感情绪和父母的心理距离等这些深层的心理内容是孩子平时表达不了的，大多数时候是意识不到的，即使偶尔能意识到，也不知如何表达，而作为家长平时也关注不到这些内容，长此以往的话，就会影响到孩子的心理健康成长。“通过课程的普及推广，会改变家长看待孩子的视角，提升家长的教养方式，从而改善亲子关系。”

十年来，针对不同年龄段未成年人的心理发展规律、情绪觉察和表达、亲子关系中的心理投射、家庭系统中的动力流动等内容，吴超和团队研发了22个家庭教育相关的专题，走进学校、社区开展公益讲座260余场。

市区两级合作，共破问题顽症

太白湖新区执法分局打通民生服务的“最后一米”

本报济宁12月19日讯(通讯员 宋国恒 孟伟倩 记者 邓超) 太白湖新区城市管理综合执法局紧紧围绕人民群众关心关切的“急难愁盼”问题，不断加强市区两级合作，共破顽症。

近期，辖区某项目工地噪音扰民问题频发，附近居民的举报投诉热线不断。为彻底解决扰民问题，根据《济宁市城市管理局关于进一步明确管理责任加强执法监管工作通知》中社会生活噪声污染监管职责的划分中所述：已取得市规划局建设工程规划许可证，属于市规划监察支队审批后监管项目

的，其建筑施工噪声污染由市规划监察支队负责监督管理和行政处罚。

太白湖新区城市管理综合执法局严格落实《通知》要求，积极配合市规划监察支队及市综合执法支队渣土大队对该项目联合进行现场督导。市区两级执法人员调取监控影像取证并对工程项目总负责人及各施工单位负责人集中约谈，责令相关责任人按照要求及相关规定加强各施工队伍管理工作，增加施工期间各施工段噪声防治措施管理费，合理安排施工并有序衔接，按时间节点及时申请夜

间施工许可。

本次联合行动，不仅向市级执法队伍学习了先进经验，也有效提升了新区城管执法人员依法行政的能力。下一步，太白湖新区城市管理综合执法局将针对辖区民生问题，积极探索新型服务方式，加强部门合作提升服务质量，让人民群众有更多的获得感、幸福感和安全感。



市区两级执法人员联合办公。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:孔媛媛 组版:曾彦红 校对:李从伟