



600万片退烧药里，镌刻着城市的温度

免费送药、互助药箱……在部分药品紧缺的寒冬，济南涌动着一股暖流

近日，济南一家本土药企将600万片布洛芬免费发放给市民的消息引发关注。在部分药品紧缺的寒冬，这座城市里却涌动着一股暖流，互助药箱、共享药窗……一幕幕感人的爱心接力在泉城上演。从政府的努力到社会的共助，济南用实际行动擦亮了文明之城的底色。



济南漱玉平民大药房一家门店前，市民在排队免费领取退烧药。

记者 李梦瑶 摄

记者 于悦

“大手笔”送药 彰显企业责任担当

继为4万名孕妇送32万粒对乙酰氨基酚片之后，漱玉平民大药房又将经过多方努力调配来的600万片布洛芬，不上架销售，免费发放给济南市民。消息一出，得到众多网友点赞：“连续6天免费发放，解决了发热病人的燃眉之急”“危难时刻大手笔，大家会铭记在心”“关键时刻想着我们这些特殊人群，这是做了一件大实事”。

在部分药品紧缺的当前，从32万粒到600万片，从孕妇专用药到普通退烧药，爱心企业的“手笔”一次比一次大，一次比一次“上心”，体现出社会责任担当。

在接受采访时，漱玉平民大药房常务副总裁李强说，由于退烧药前期库存不足，药厂产能有限，他们先后跑了几十家企业，经过20多天的努力才凑到了这些药。“既然大家急需，我们就决定通过600家门店全部捐赠出去，预计惠及100万市民。大家不需要办理会员，只需要拿着身份证就可以领取。”李强说，为了保障药品顺利发放，他们也做了很多努力，例如考虑到老年人群的操作习惯，

“这样大范围的送药活动，希望能为其他城市起到示范作用，汇聚更多爱心力量。”市民董先生说。

特殊时期，一颗小小的退烧药能解燃眉之急，企业的暖心，能够让大家感受到这座城市的温度和文明的程度。

爱心也能“共享” 邻里守望暖心互助

“要永远相信，济南是一座有温度的城市。”在爱心企业扛起责任担当的同时，一场场邻里互助的暖心接力也在济南各个社区陆续上演。

家住济南王官庄小区的居民王旭辉，看到小区业主群有住户反映买不到药，便拿出自家的退烧药分成小袋挂在防盗窗上，供邻居们取用，并细心地附上用药说明、保质期等等。这一温暖的举动得到人民日报、新华社等央媒点赞。“老旧的防盗窗后藏着一个高贵的灵魂。”有网友这样评价。

这样的凡人善举在济南不胜枚举。在历下区姚家街道化纤厂路社区，一位居民在自家楼前设置了一个共享药箱，并在里面放上了感冒药、口罩等等。有需要药品的市民，可以来

共享药箱前取药。如果谁家中有多余的感冒药、退烧药等，也可以放到共享药箱里。这一做法一经推出后，迅速在全市铺开。齐鲁壹点也发起了“互助药箱”倡议，在省内16市都行动起来，市民之间守望相助，在当下形成了一道亮丽而又温暖的风景线。

“这种现象不是偶然，更不是一个例，而是一种城市精神的延续。”山东大学社会学教授王忠武认为，在面对共同的困难时，不逃避、不孤立，而是一呼百应、守望相助，这种发自民间的爱心接力反映出济南人的道德素养，是千年齐鲁文化传承和积淀下爱国爱家、助人为乐品质的体现。

从一群人的向善举动能看到一座城市的高贵品格。在面对疫情大考时，济南市民展现出强大的行动力和配合度，在面对用药难题时，济南人再一次体现出凝聚力和奉献精神，让这座城市的文明底色更加鲜明亮眼。

自上而下的“守护” 多点发力共克时艰

在市民守望相助的同时，我们也看到来自政府层面自上而下的努力。

在济南槐荫区中大槐树街道，闲置的“核酸采样屋”变身成为“发热诊疗站”，居民在家门口就能够进行简单的发热或呼吸道症状的诊疗，从接受全科医生诊疗，到开具处方、完成配药，整个过程10分钟左右即可完成。这大大缩短了看病就医的时间，赢得了百姓点赞。这种创新升级目前已在全省推广开来。

面对“就诊难”，济南19家医保定点互联网医院为市民提供网上诊疗购药与快递送药上门服务，医保门诊慢病患者可以在互联网医院远程与接诊医生沟通病情后，由医生根据慢病治疗需求和历史用药情况续方，并按照互联网医院依托的实体医院政策享受报销待遇。

济南市还公布了家庭医生(团队)及服务范围，当居民出现发热、咳嗽等症状，采取居家隔离治疗时，可联系已签约或所在服务范围的家庭医生(团队)，由其予以用药和就诊指导。

面对“买药难”，济南市、区两级统筹多方资源，全力做好医疗物资生产保障、采购储备、运行监测等工作，推动医疗物资保供企业稳产达产、扩能扩产，增强医疗物资供应保障。目前，济南27家重点保供企业均平稳高效运行，42个品种的药品都在全产能生产，库存储备充足。抗原检测试剂盒生产企业也在不断扩大产能。12月21日，济南紧急调进第三批164万片(100片/瓶)布洛芬，并按计划全部配送到基层医疗机构。

“面对困难，来自政府、市场、社会的‘三只手’都在发挥着作用，多点发力，缺一不可。”王忠武说，有了政府的作用、企业的助力、社会的动员，才能共克时艰，共创未来。

城市的温度体现着文明的高度。当前，济南正在积极创建全国文明典范城市，“建设美美与共的温暖之城”是其中应有之义。以温暖的名义赴文明典范之约，济南必将不负所托。

从12月18日到现在，刘传涛度过了最充实的一周。作为壹点公益“互助药箱”发出倡议后的首批响应者，他和伙伴们在济宁泗水县建起了5个微信群供大家进行用药求助，还开车为孕妇、儿童、独居老人上门送药。受到帮助的人在微信群里写下了“一个人、一群人感动一座城”的反馈。

这是全省16市“互助药箱”中的一个点。在一周时间里，省内多地都建起了“互助药箱”，累计帮助了近千个家庭。“互助药箱”成为寒冬里的一股暖流，守护着更多人的健康，也升温了人与人之间的关系。

记者 王倩 赵卓琪
见习记者 杜春娜

上门送药的志愿者

早上8点出门，次日凌晨一两点到家，一天大多时候吃一顿饭，刘传涛说，他这一周都是这么过来的。

刘传涛是济宁泗水县全乡义工协会会长，12月18日晚上他在壹点公益发起“互助药箱”的第一时间就积极响应。他先把倡议书发到了协会骨干群，然后是志愿者微信群，随后开始建“泗水县‘互助药箱’群”，群里很快就达到满员500人，紧随其后的是2群、3群、4群……

当时还是退烧药等药品供应最紧张的时期，各种求助信息发到微信群里，其中有不少求助来自孕妇、儿童、独居老人。“我们可能还需要做点什么。”刘传涛和伙伴们达成一致，为有需要的特殊群体提供上门送药服务。而当时的刘传涛发烧几天后正在打吊瓶，他拔了吊瓶开始在全县范围内义务送药上门。

在“互助药箱”群里，有人求退烧药，有人求抗原，有人求体温计，有人要捐出家中富余的药……刘传涛和伙伴们进行了分工，有人负责在群里帮助大家对接需求，有人负责接听求助电话，有人联系资源，有人负责送药上门。通过这里送出的药品不断增多，受助的人也大多会回到群里说一声“感谢”。

一场全民开启的互助

不仅刘传涛和他的公益伙伴在忙碌，全省16市，同样在为药品共享忙碌的人还有很多。

在“互助药箱”开启的一周时间里，为大家提供各种求助信息的微信群从一个、两个到八个、九个，再到现在多得数不过来。“我们现在以公益组织名义建起的互助群有两个，有的人加入之后感觉很好，又在自己社区周边建起了互助群，为周边的人提供药品共享服务。”德州宁津县志愿者协会的李赛庆说。壹点公益最初建起的两个微信群也成了星星之火，群里有几十个人也分别建起了能够覆盖周边“共享药品”的互助群。

“我感觉‘互助药箱’这个概念非常好，在这个时期也特别有意义，我们能做的就是赶紧行动起来。”说这话的是济南市历城区信和社会工作服务中心的马婷婷，她以孩子学校为覆盖范围，建起了学校家长共享药品互助群，为几十个家庭解决了“燃眉之急”。

一时间，“互助药箱”多起来，有的是微信群，有的是实体药箱，有的是居委会、物业牵头在社区范围互助，有的则是挂在窗户上和店门前的一袋袋药品……

从共享药品到“分享鼓励”

“7天了，我们已经转阴，来跟大

家分享一下这7天的感受和心得，希望能对大家有所帮助。”作为壹点公益“互助药箱”首个求助药品成功的家庭，刘先生12月23日特地在群里分享了这一周的经历。从如何用药到注意事项，他都进行了分享，“受益于群成员的帮助，我当时获得了布洛芬和感冒冲剂。虽然大家素不相识，但互助药箱把我们连接在一起，我们现在就是好朋友了。”刘先生说，全家人转阴之后，他将家中剩余的一盒连花清瘟和其他两种药品也共享给了邻居，“这是一种良性传递，在人与人之间传递美好”。刘先生的一番话说出了很多人的心声。随着连日来政府、企业、爱心人士等多方面的努力，很多地方药品短缺问题正逐步得到缓解，一些医院可以买到退烧药等药品，一些药店也可以免费或者低价限量购买相关药品，部分难以买到的药品也会在“互助药箱”这里得到满足。

在“互助药箱”微信群里，更多人开始为素不相识的陌生人分享妙招、感受等，也分享各地购买药品及抗疫物资的资讯，还有更多人为正在经历阳性的人们加油鼓励，“互助药箱”让大家彼此靠得更近。

“小小的一片药，温暖全山东，为我们大义山东人点赞！”12月23日，在壹点公益“互助药箱”社群里，一位网友留言道，并特别感谢这些通过互助药箱帮助别人的人们。

“一个小小的药箱，体现的是人与人之间的守望相助，非常值得赞扬。”正如山东大学社会学教授王忠武所说，在这个时期，“互助药箱”首先解决了居民的应急需求，解决了供需矛盾，也体现出一个城市和整个山东向上的精神和正能量。

 扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:于海霞 美编:陈明丽 组版:刘燕

十六里河 加强宣传引导力度， 确保“门前五包”落实到位

为了确保“门前五包”工作更好地落实，近期，济南市市中区十六里河街道各村居网格员定期向沿街商铺、单位宣传“门前五包”的内容和意义，为“门前五包”责任制深入实施营造良好氛围。

同时，积极联合区执法局十六里河执法中队结合辖区实际情况，加强监督检查，强化优秀“门前五包”经营业户模范带头作用。此外，向广大居民宣传“门前五包”重要性，营造“城市是我家，管理靠大家”的良好氛围，增强居民的城市主人翁意识，合力营造干净、整洁、和谐的人居生活环境。

(许婷婷)