

2023济南市两会特别策划



强省会 再出发

以建设人民满意的城管为目标,探索特大型城市治理新路径

争当全省城市管理排头兵

记者 李梦瑶 通讯员 单机乔

全面整治市容环境秩序,城市品质提升评价全省第一

越来越多的背街小巷干净整洁了、市容环境靓丽美观了、家门口的街区越来越有特色了……今年以来,泉城济南的城市环境、品质内涵再上一个台阶,市民不断感受着身边细微变化带来的小确幸。

“争创全国文明典范城市的过程就是让生活更美好、让市民更幸福的过程。我们要让市民真切感受到‘城市,让生活更美好’的内涵。”济南市城管局党组书记、局长,市综合执法局局长许宗生表示。

今年以来,济南城管以创建全国文明典范城市为抓手,全面整治市容环境秩序,在今年的省直12部门联合开展的评价中,济南市城市品质提升评价全省第一。

作为创建全国文明典范城的主力军,济南城管率先推出创城十二条措施,组建16个包区挂办小组常态化督导,领导干部全部干在一线,常态化进行创城督导工作,形成台账,对创城中的重点、难点问题及时抓、反复抓,总共发现并解决问题1.6万余处,清理卫生死角3.2万余处,共整治提升户外广告、牌匾标志25975处(块)。重拳出击整治非法“小广告”,共清理5658条主次干道小广告31万余处。

按照“一街一特色”思路,济南城管在全市打造21条特色街区。规范899栋楼体亮化运营模式,采取分时、分区控制等措施,最大幅度降低用电能耗,目前济南景观照明用电量较2021年同期节电42%。

深入实施城市家具一体化综合保洁,对全市10048万平方米道路和40余万处城市家具实施一体化综合保洁任务,机扫率、洒水率均达100%,全市主次干道省级示范道路占比99.9%,深度保洁道路面积位居全省第一。

推行垃圾分类践行绿色发展,经验做法走在全国前列

生活垃圾的处置关乎生态文明、关乎民生福祉,济南作为常住人口超千万、GDP破万亿元的特大城市,做好生活垃圾处置更是一件“功在当代、利在千秋”的大事。

自2021年济南推广垃圾分类以来,目前全市垃圾分类全市居民知晓率超过93%。全年共撤销原有垃圾投放点2.3万处。垃圾分类房从2021年的509座提升至1065座,分类亭从8575处增加到9594处。

针对不同类型的垃圾,济南城管还为垃圾收运设置了“专线”,目前全市共配置厨余垃圾罐装式收运车291辆,驳运车3466辆,分类收集“音乐专线”“公交专线”“行业专线”由2021年的225条增加到435条,分类收运体系进一步完善。

目前,全市可回收物回收利用量约达3000吨/日,厨余垃圾分出量超过1300吨/日,有害垃圾收集量约5吨/月,生活垃圾回收利



用灯光讲好济南故事,“泉城夜宴”已是济南的新名片。

今年以来,济南市城市管理局对标党的二十大报告中“人民城市人民建、人民城市为人民”“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”等重要内容,聚焦黄河流域生态保护和高质量发展、强省会建设等战略,锚定走在前列目标,持续提升城市精细化管理能力和水平,争当全省排头兵。



济南城管执法队伍规范化建设成为全省样板。



城管执法人员和志愿者向沿街商户发“倡议书”。

用率达37%。

济南的垃圾分类工作在全国76大城市中位列第10位,3处分类投放点改造提升项目入选住房城乡建设部为民办实事典型案例在全国推广。

生活垃圾实现“零填埋”,助力“无废城市”建设

在垃圾处理的终端环节,济南已建成起步区孙耿焚烧发电厂、长清马山焚烧发电厂、章丘高官寨焚烧发电厂、莱芜牛泉焚烧发电厂,创新打造的江北最大、山东省首座“全链条、长工艺”的长清(马山)厨余垃圾处理项目,提前4个月试运行,加上刚投产的商河县生活垃圾焚烧发电厂,形成了“东南西北中”的分布格局,处理量近8000吨/日,焚烧处理率达100%。

今年,还开展为期3个月的建筑垃圾专项治理“回头看”行动,济南城管积极拓宽建筑垃圾末端

消纳途径。指导各区县(功能区)按照将渣土用于废弃矿坑回填、山体修复、土地复耕、园林绿化等项目;推动规划的16处生态修复类项目直接利用点,5处地坪抬升类区域直接利用点,8处消纳场、11处资源化利用场、4处装饰装修垃圾处理厂、17处装饰装修垃圾转运站落到实处。

破解装饰装修垃圾处置难题,市投资的600万元建设的居民装饰装修垃圾处置中心,拟于近期投入试运行;章丘区建筑垃圾资源化利用企业已进入试运行阶段;平阴县蓝澳再生利用企业装饰装修垃圾生产线车间将于明年投产使用。

坚持为民、惠民原则,全心全意办好民生实事

在2022年《政府工作报告》为民办实事中,提出建设改造二类及以上标准公共卫生间100座的

任务,今年,济南城管总共建设改造129座,超额完成目标。

目前,济南市公共卫生间设置密度在省内居首位,新公厕除了宽敞、干净之外,还增加了一系列智能化设施,如人脸识别取纸机、电子显示屏、杀菌除臭的新风系统,增加第三卫生间、无障碍卫生间,公厕品质由功能单一化转变为智能化、人性化、多功能化。

解决群众“急难愁盼”的清疏难题,济南城管全面加强1268座公厕的星级管理和3.9万处化粪池免费清疏,清运量达15.5万余吨;让城市夜灯照亮百姓回家的路,今年济南新增路灯1315根、1631盏,增亮8590盏,解决了一批市民关心的“有路无灯、有灯不亮”民生问题。

确保群众“脚下安全”,有序推进窨井盖安全整治工作,全市多部门联动共排查建档55万余个窨井盖,整治1.9万余个病害井盖,5万余个无主井盖,增设7万余套防坠网。

探索“城市精细化管理、城管全天候巡查、社区保姆式服务,政府规范化监管”的基层城市治理新模式,在全市推广“小巷管家”,不断探索社区停车难、出行难、保洁难、维护难、绿化难等问题综合解决方案。

多举措打造服务型城管,大城“智”管作用更加凸显

今年,南部山区进城卖菜的农民终于不再东奔西走,也有了一定的摊位。

济南城管联合多部门设置在济南民族大街北入口处的南山瓜果助农直卖点,成了疏堵结合治理占道经营的又一典型案例。

改进执法服务,以“地图思维”寻求城市管理与民生关怀之间的平衡点,目前已绘制包括西瓜地图在内的便民为民、惠民地图7种,探索在支路街巷设置疏导点实行划线经营,今年共设置临时经营疏导点337处。

打造服务型城管,提升执法效能。济南城管紧紧围绕经济发展需要,营造高效便捷的政务环境。推行“首次不罚”“轻微不罚”的人性执法方式;将建筑工地复工控尘等许可事项办理时限减缩一半。

在推进基层中队规范化建设上下功夫,济南城管执法队伍规范化建设成为全省样板。全面推进中队办公用房、执法装备、数字化

信息化等“硬件”建设和行为规范、执法纪律、队伍作风等“软件”提升,2022年底所有执法中队全部完成统一规范化改造。同时,济南城管代拟起草的执法基层中队规范化建设标准为全省基层城管执法中队规范化建设提供了方案。

借助智能化手段,积极探索线上巡查执法新模式。目前,城市运管服平台基本建成,共接入城市管理领域15个部门6000余万条数据。完成经十路(邢村立交至腊山立交)城市管理部件更新普查结果落图,统一标识编码,逐步建立了城市部件“数字身份证”。

创新“大城众管”形式,构建共建共治共享城市管理新格局

当市中区舜雅社区建立起了城管工作站,社区书记张潇的烦心事解决了,“像卫生乱、楼道返水、占道经营等难题,在城管工作站同志主动靠前服务下,都能顺利解决,帮了社区大忙。”

针对城市管理点多、线长、面广、事杂的实际,济南城管探索推行城市管理进社区,在社区普遍建立“城管工作站”。城管工作站街道办事处、社区居委会、业主委员会、物业、城市管理、住建、园林绿化、公安等部门建立协商议事工作机制与平台,为居民“零距离”服务。市民急难愁盼的问题,小事不出社区、难事不出街道、大事三级联动,打通城市管理“最后一百米”。

让市民成为城市治理的主角。济南城管充分利用“商量工作室”、促进会、恳谈会、圆桌对话等新机制,让市民、人大代表、高校专家等社会各界走进城管系统内部,参与人员达十万人。今年12月,济南城管又发起“今年怎么看,明年怎么干”活动,向全社会征集城市管理“金点子”。

“‘城’为人建,济南城管始终坚持以人民为中心的发展思想,坚持‘人民城市人民建、人民城市为人民’的工作理念。下一步,我们将全力打造数字城管、品质城管、绿色城管、法治城管、服务城管、效能城管,不断开创城市管理新局面。”许宗生说。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:彭传刚 组版:刘燕