

奋进新征程 建功新时代

// 非凡十年系列融媒报道

记者 邓超 崔常松

早上6点，天刚蒙蒙亮，当大多数市民还在睡梦中时，太白湖新区执法分局执法大队的队员们已经冒着严寒走上街头，开始了一天的工作。他们肩负着全区市容市貌、门前三包、违建防控、油烟乱排、工地渣土运输和夜间噪音管理重任，寒来暑往，他们用一颗赤忱初心，默默守护城市的美梦与安宁。

寒来暑往的坚守，只为城市更洁美

太白湖新区执法分局执法一大队护城市安宁



整治车辆乱停放。

半，晚班是下午5点半到晚上9点。”谢宝龙介绍，城管日常巡查整治的内容很多，仅较为熟悉的就有市容市貌、出店经营、门前三包、车辆乱停放、违建防控、乱张贴、油烟乱排放、噪音扰民等。

9点半，二中队队员们巡查至京投广场附近，一家小餐馆因门前堆放杂物被要求整改。巡查队员立马赶到现场拍照取证、开展整治，将餐馆门前及旁边乱停放的电动车、共享单车搬走。“老板，请您理解，如果每个商铺都把货堆出来，那人行道就不美观了嘛……”巡查中遇到不理解的商户，队员就耐心地做劝导工作，并主动帮助商户将货物搬进店内。“像这样的事情，一天要处理好几起，尤其是店外经营、占道经营现象比较突出。”谢宝龙介绍，巡逻中的风吹日晒都不算什么，最大的难题就是你前脚刚走，他们又把东西都搬出来，城管队员们只能来来回回不停巡查，反复检查、反复劝导、反复整治来解决。“我们在工作中常常遭遇一些阻碍，理解他们不容易，大部分以劝离为主。”虽顶着严寒，城管队员仍旧一丝不苟地纠正店家的违规行为，同时向他们宣讲相关法律法规，希望他们能够理解并支持城管工作。

执法队员解释说：“现在的商家基本都能很好地接受我们的劝导教育与整治，特别是创建全国文明城市后，大家的觉悟都提升了，这种感觉越来越明显。”据介绍，以前为了劝导教育商家的出店经营行为或车辆乱停放，经常要说得口干舌燥，磨破嘴皮子。如今，

一看到城管执法队员来了，商家基本都能自觉意识到问题所在。巡查中，时常有市民上前来，向城管队员们问路或打听某小区、某公交站的位置，他们都会热情地尽量予以解答。作为城管老面孔的谢宝龙，更是遇到不少熟悉的市民或商家打招呼。谢宝龙告诉记者，这些老居民熟悉社区的一草一木，他们可以为城管执法提供不少有用的信息。

寒来暑往坚守一线 噪音扰民无缝监管

“除了日常巡查，我们还需要应对市民投诉。工地夜间噪音是我们中队的重点工作之一。”谢宝龙带着大家赶往某项目施工现场。“今天约见的是一处在建工地，他们在夜间连续作业，施工噪音影响了周围居民的正常生活。为了平衡重点工程建设与人民群众幸福生活之间的矛盾，除了处罚之外，中队还要求他们在附近的小区做一些解释工作，施工过程中尽量降噪，减小对周围群众生活的影响。”

“对于城管的工作，我表示理解和感谢。”施工方负责人说：“因为工艺要求，我们不可避免地要在夜晚连续施工，虽然取得了夜间施工的许可，但终究是对周围群众的正常生活带来了影响。对此，中队的同志们都与我们做了很多次的沟通，还配合我们在降噪和渣土车清洁管理等很多方面做了很多工作，非常地感谢他们。”

风韵荷都B区北门，队员任伟雨从车上下来，开始了日

常的巡查。“老板，货品不能摆到店外来呀。”他不时在一些小超市、早餐店门口停下来，和老板们说上几句话，帮助他们把违规摆放的物品放回店内。济宁医学院附属医院北门，一位老人占道经营卖烤地瓜，谢宝龙和同事们请她收摊离开。

“虽然这份工作又累又琐碎，但给了我巨大的成就感。”队员任伟雨边说边将公交车站旁胡乱停放的共享单车整理好。“在几年前的一次日常巡查中，路遇一名年迈的商贩向我们求救，原来是遭遇了抢劫，我们几名队员将歹徒追赶到田地里将其擒获，我们身上的制服给了他很大的安全感。”

执法人员进驻网格 为民服务“零距离”

“火炬路以西、滨湖大道以东，济宁大道以南都是二中队负责巡查的区域。”谢宝龙介绍，二中队共有5名队员，这些区域，不管刮风下雨，每天都必须由城管执法队员负责巡查、整治、回访整治效果。为了保证重点区域的日常管理效果，像京投广场、南风花园北门商业街这种重点街道都是放弃巡逻车，采用执法队员步巡的方式。

今年以来，太白湖新区执法分局执法大队一大队坚持错时执法、延时执法等方式，落实网格化管理制度，指定队员，明确责任、分工管理，以早晨、午饭、晚饭时间为基点专派队员值高峰岗，同时加大巡查力度，强化巡查频次，采取机动巡查和守点管理相结合

的方式，定人定岗定责，做到无缝隙管理，对领道路面及周边环境进行细致的巡查，严格落实马路办公，马上就办，对出现问题及不足之处做到了早发现早处理。

加大对道路的监管力度严查抛撒行为，对肆意向路边倾倒剩余水泥水、建筑垃圾的水泥罐车、货车，采取跟踪查、伏击查、分片查、错时查、机动查等多种手段，并安排夜间执勤人员以夜间查访的形式，把集中时间连续打与划分力量间隔打结合起来，严防死守，不给违法行为留有任何的作案空隙。

今年，一大队共计查扣道路抛撒现象20余起、道路沿途倾倒垃圾现象3起，并对当事人给予了相应的法律处分进行了深刻的教育，起到了良好的法律宣传效果。

以执法队员包保网格的形式开展城管进社区活动，由执法人员进驻包保网格，开展双向工作参与社区管理，组织人员协助社区防疫工作、对接社区内涉及城管工作方面的问题，用实际行动让城市管理走进一线、了解一线、切实解决群众急、难、愁、盼问题，让社区居民参与城市管理，打造阳光城管。一年来，解决鹿港空调噪音扰民，攻克风韵荷都A、B小区内占道经营难点、月亮湾辖区露天烧快壶污染环境等8起案件，真正做到为民服务办实事。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:孔媛媛 组版:曾彦红 校对:丁安顺