

奋进新征程 建功新时代

非凡十年系列融媒报道

记者 邓超 崔常松

早上6点,天刚蒙蒙亮,当大多数市民还在睡梦中时,太白湖新区执法分局执法大队的队员们已经冒着严寒走上街头,开始了一天的工作。他们肩负着全区市容市貌、门前三包、违建巡控、油烟乱排、工地渣土运输和夜间噪音管理重任,寒来暑往,他们用一颗赤忱初心,默默守护城市的美梦与安宁。



整治车辆乱停放。

半,晚班是下午5点半到晚上9点。”谢宝龙介绍,城管日常巡查整治的内容很多,仅较为熟悉的就有市容市貌、出店经营、门前三包、车辆乱停放、违建巡控、乱张贴、油烟乱排放、噪音扰民等。

9点半,二中队队员们巡查至京投广场附近,一家小餐馆因门前堆放杂物被要求整改。巡查队员立马赶到现场拍照取证、开展整治,将餐馆门前及旁边乱停放的电动车、共享单车搬走。“老板,请您理解,如果每个商铺都把货堆出来,那人行道就不美观了嘛……”巡查中遇到不理解的商户,队员就耐心地做劝导工作,并主动帮助商户将货物搬进店内。“像这样的事情,一天要处理好几起,尤其是店外经营、占道经营现象比较突出。”谢宝龙介绍,巡逻中的风吹日晒都不算什么,最大的难题就是你前脚刚走,他们又把东西都搬出来,城管队员们只能来回不停巡查,反复检查、反复劝导、反复整治来解决。“我们在工作中常常遭遇一些阻碍,理解他们也不容易,大部分以劝离为主。”虽顶着严寒,城管队员仍旧一丝不苟地纠正店家的违规行为,同时向他们宣讲相关法律法规,希望他们能够理解并支持城管工作。

执法队员解释说:“现在的商家基本都能很好地接受我们的劝导教育与整治,特别是创建全国文明城市后,大家的觉悟都提升了,这种感觉越来越明显。”据介绍,以前为了劝导教育商家的出店经营行为或车辆乱停放,经常要说得口干舌燥,磨破嘴皮子。如今,

一看到城管执法队员来了,商家基本都能自觉意识到问题所在。巡查中,时常有市民上前来,向城管队员们问路或打听某小区、某公交站的位置,他们都会热情地尽量予以解答。作为城管老面孔的谢宝龙,更是遇到不少熟悉的市民或商家打招呼。谢宝龙告诉记者,这些老居民熟悉社区的一草一木,他们可以为城管执法提供不少有用的信息。

寒来暑往坚守一线
噪音扰民无缝监管

“除了日常巡查,我们还需要应对市民投诉。工地夜间噪音是我们中队的重点工作之一。”谢宝龙带着大家赶往某项目施工现场。“今天约见的是一处在建工地,他们在夜间连续作业,施工噪声影响了周围居民的正常生活。为了平衡重点工程建设与人民群众幸福生活之间的矛盾,除了处罚之外,中队还要求他们在附近的小区做一些解释工作,施工过程中尽量降噪,减小对周围群众生活的影响。”

“对于城管的工作,我表示理解和感谢。”施工方负责人说:“因为工艺要求,我们不可避免地要在夜晚连续施工,虽然取得了夜间施工的许可,但终究是对周围群众的正常生活带来了影响。对此,中队的同志们都与我们做了很多次的沟通,还配合我们在降噪和渣土车清洁管理等很多方面做了很多工作,非常地感谢他们。”

风韵荷都B区北门,队员任伟雨从车上下来,开始了日

常的巡查。“老板,货品不能摆到店外来呀。”他不时在一些小超市、早餐店门口停下来,和老板们说上几句话,帮助他们把违规摆放的物品放回店内。济宁医学院附属医院北门,一位老人占道经营卖烤地瓜,谢宝龙和同事们请她收摊离开。

“虽然这份工作又累又琐碎,但给了我巨大的成就感。”队员任伟雨边说边将公交车站旁胡乱停放的共享单车整理好。“在几年前的一次日常巡查中,路遇一名年迈的商贩向我们求救,原来是遭遇了抢劫,我们几名队员将歹徒追赶 to 田地里将其擒获,我们身上的制服给了他很大的安全感。”

执法人员进驻网格
为民服务“零距离”

“火炬路以西、滨湖大道以东,济宁大道以南都是二中队负责巡查的区域。”谢宝龙介绍,二中队共有5名队员,这些区域,不管刮风下雨,每天都必须由城管执法队员负责巡查、整治、回访整治效果。为了保证重点区域的日常管理效果,像京投广场、南风花园北门商业街这种重点街道都是放弃巡逻车,采用执法队员步巡的方式。

今年以来,太白湖新区执法分局执法大队一大队坚持错时执法、延时执法等方式,落实网格化管理制度,指定队员,明确责任、分工管理,以早晨、午饭、晚饭时间为基点专派队员值高峰岗,同时加大巡查力度,强化巡查频次,采取机动巡查和守点管理相结合

的方式,定人定岗定责,做到无缝隙管理,对领道路路面及周边环境进行细致的巡查,严格落实马路办公、马上就办,对出现问题及不足之处做到了早发现早处理。

加大对道路的监管力度严查抛撒行为,对肆意向路边倾倒剩余水泥水、建筑垃圾的水泥罐车、货车,采取跟踪查、伏击查、分片查、错时查、机动查等多种手段,并安排夜间执勤人员以夜间走访的形式,把集中时间连续打与划分力量间隔打结合起来,严防死守,不给违法行为留有任何的作案空隙。

今年,一大队共计查扣道路抛撒现象20余起、道路沿途倾倒垃圾现象3起,并对当事人给予了相应的法律处分进行了深刻的教育,起到了良好的法律宣传效果。以执法队员包保网格的形式开展城管进社区活动,由执法人员进驻包保网格,开展双向工作参与社区管理,组织人员协助社区防疫工作、对接社区内涉及城管工作方面的问题,用实际行动让城市管理走进一线、了解一线、切实解决群众急、难、愁、盼问题,让社区居民参与城市治理,打造阳光城管。一年来,解决鹿港空调噪音扰民,攻克风韵荷都A、B小区内占道经营难点,月亮湾辖区露天烧快壶污染环境等8起案件,真正做到为民服务办实事。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:孔媛媛 组版:曾彦红 校对:丁安顺

寒来暑往的坚守,只为城市更洁美

太白湖新区执法分局执法一大队护城市安宁

薄弱短板治理攻坚
做好公共空间治理

早晨9点,在太白湖新区圣贤路太阳岛便民疏导点附近,几个颀长的身影已立在路边,他们不时地停下巡查的脚步,或将乱停放的共享单车和电动车抬放摆正,或让商铺业主将出店经营物品收回店内。带队巡查的是太白湖新区执法分局执法一大队二中队队长谢宝龙。“我也算是老城管了,干了10年,这几年群众对城管的工作要求更高了,我们也从自己工作的角度在摸索更人性化的执法方式。和朝九晚五不一样,我们是两班倒。白班早上9点到下午5点