

## □评论员观察

消费者有评价商品和服务的权利,既可以给好评,也可以给差评。商家往往对消费者的好评表示欢迎,却不能接受消费者的差评,甚至将做出差评的消费者当成假想敌。

# 开门做生意,当有容许差评的雅量

□评论员 张泰来

一起因为“差评”引发的纠纷迎来二审判决。

高校研究生张铭(化名)因对“文科考研网”(以下简称“文考网”)的考研面试课程给予差评,被文考网告上法庭。今年1月,来宾市兴宾区人民法院对此案做出一审判决,认为张铭在评价中“虎视眈眈在微信拉架”“被网暴”的用词系侮辱或诽谤原告,构成名誉权侵权,判令张铭登载致歉声明。此事一经报道,引发舆论轩然大波。

近日,来宾市中级人民法院对此案做出二审判决,撤销了一审判决,并驳回文考网的诉讼请求。

开门做生意,没有哪个商家不在乎名声。在本案中,文考网

看到张铭“虎视眈眈在微信拉架”“被网暴”等用词之后,迫切希望维护声誉的心情可以理解。

一定程度上,作为消费者,张铭单凭在微信群看到“工作人员把给负面评价的考生信息公布出来”,就做出“负面评价文考网会被网暴”的结论,也有失客观,偏离了理性发言的原则,确有不妥当之处。但是,作为提供服务的商家,文考网仅仅因为几句失当言论就起诉张铭的做法未免反应过度,模糊了评价与诽谤的界限。

张铭针对文考网的评价并不中听,也有偏激之处,但总体还是基于个人消费体验做出评价,并非无中生有,更谈不上诽谤、诋毁。可以说,来宾市中级人民法院对此案做出的二审判决是对一审判决

的强力纠偏,也是对消费者评价权利的有力维护。

商家作为市场经营活动的主体,应当接受社会大众的监督、批评,消费者有评价商品和服务的权利,既可以给好评,也可以给差评。商家往往对消费者的好评表示欢迎,却不能接受消费者的差评,甚至将做出差评的消费者当成假想敌——在他们的认知里,有差评是“总有小人想害朕”!

而事实并非如此。评价机制是现代商业活动的重要组成部分,好评差评自然兼而有之,商家应当理性看待消费者的评价,在接受消费者好评的同时,也应该保有接受差评的雅量。只要消费者不捏造、歪曲事实,不论是好评还是差评,都应当一体接纳。

一来,接受差评也是商家与消费者沟通的机会。商家完全可以听取消费者对商品和服务的意见建议,以此作为改进产品和服务质量的依据,这对商家的业务发展也是有利的。

二来,好评差评都是基于消费者个人体验做出的主观评价,有时难免有片面之处,要求其完全客观全面也不现实。要看到,恰恰是各种碎片式的、难免片面的评价,拼凑起一个个更全面更真实的形象拼图,让消费者能更完整地了解商品、了解服务、了解商家,进而做出消费的决定。

从这个意义上说,商家不必对差评畏之如虎,与其控诉,不如专注于商品、服务质量的提升,提高用户黏性,从而创造更大的商业版图。

## □来论

# 向求职者“收费招聘”的口子不能开

□苑广阔

近日,贵州茅台酒股份有限公司发布2023年校招公告,面向高校应届毕业生公开招聘6人。其中,公告要求通过资格初审的应聘者交纳120元/人考试费,引发普遍关注。网友纷纷质疑向应聘者收取费用的做法。更有网友直言“离大谱”,第一次见校园招聘还赚钱的。

面对质疑,茅台集团相关工作人员表示,这120元钱是考试确认费,因为他们考试组织这边每个机位都是需要成本

的,如果说不收取费用的话,会有很多人报了名,但是不来考试,对他们来说成本压力很大。最后还特别声明,“(这120元)是不能退的。”

茅台集团向报名应聘者收取考试费的做法之所以会引发普遍质疑,主要在于两个方面的原因:一方面,这次招聘是专门针对高校应届毕业生的招聘,也就是我们通常所说的“校招”。这意味着报名应聘的,都是应届大学毕业生,尚没有参加工作,依旧需要花父母的钱,在这种情况下,如果每一家企

业组织的校招都像茅台集团一样收费,势必大大加重应届毕业生找工作的经济负担。

另一方面,组织这次招聘的,可是大名鼎鼎的茅台集团。正如有网友所说,现在茅台酒上千元一瓶,茅台集团卖一瓶酒的利润,都不止120元吧?现在却向应届毕业生进行招聘考试收费,无论如何都有些说不过去,确实让人有些难以理解。

茅台集团方面的回应同样站不住脚。一则,任何企业的招聘都会产生成本,只是多与少

的区别,但是这样的成本,本来就应该属于企业人力资源成本的一部分,理应由企业来承担而没有让应聘者承担的道理。

二则,企业所担心的很多人报名,但是最终只有少数人来考试,也不过是一种猜测,并不是现实。这意味着企业是建立在猜测的基础之上向应聘者收费,同样是不合理的。

很多网友也在担心一个问题,那就是如果茅台集团通过这次招聘开了“收费招聘”的口子,极有可能引发其他企业的效仿。

# 知网被罚,知识产权别成“知识霸权”

□戴先任

市场监管总局12月26日发布消息,2022年5月,市场监管总局依据《反垄断法》对知网涉嫌实施垄断行为立案调查。根据《反垄断法》第五十七条、第五十九条规定,市场监管总局依法作出行政处罚决定,责令知网停止违法行为,并处以其2021年中国境内销售额17.52亿元5%的罚款计8760万元。

高校常用的中文学术数据库有知网、维普、万方等,但从各方面来看,知网更有优势,而且知网还是我国唯一经国家批准正式出版博士学位论文的学术电子期刊。这让知

网成了学子、学者、高校的“刚需”,但近年来,知网的服务价格却连续大幅上涨,而鉴于知网在学术资源的汇聚与服务中,确实形成了某种垄断地位,对于其连续大幅涨价,高校却缺乏议价能力。

据公开报道,北京大学、西安电子科技大学、武汉理工大学等很多高校都反映过知网涨价问题。

此次调查,就明确了知网的“两宗罪”:一是通过连续大幅提高服务价格、拆分数据库变相涨价等方式,实施了以不公平的高价销售其数据库服务的行为。二是通过签订独家合作协议等方式,限定学术期

刊出版单位、高校不得向任何第三方授权使用学术期刊、博硕士学位论文等学术文献数据,并采取多种奖惩措施保障独家合作实施。

针对知网涉嫌实施垄断行为的“板子”终于落下。知网因滥用市场支配地位被罚款8760万元,板子打得不可谓不重,对知网来说,也是惨痛教训。处罚不是目的,整改规范才是目的,才是根本,关键需要知网能够真正落实整改措施,消除违法行为后果。

知网等学术数据库的出现,本应该更有利于知识产权保护,更好实现知识“有价”,成为知识产权保护的坚固“堡

垒”,但事与愿违,知识产权保护的“堡垒”异化成了知识垄断“堡垒”,其中的知识财富,还是通过优势地位“强取豪夺”而来,被掠夺者要使用自己创造的知识财富,甚至都要出高价购买。知识产权变成了“知识霸权”,知识产权拥有者、消费者的权益不仅得不到有力保护,反倒成了“受害者”,也让其他竞争者难与其开展公平竞争,影响了知识的分享和传播。

学术数据库不仅理应成为知识产权保护的“堡垒”,还应坚守公共属性,当好知识的传播者,成为知识共享的“宝库”。

投稿邮箱:qilupinglun@sina.com

●滨州市静豪建筑工程有限公司公章,编号:3723023009701,因印章遗失声明作废,且寻回后不再继续使用。

●单位名称:滨州市豪匠装饰工程有限公司遗失印章:公章3723013070339财务专用章3723013070340因印章遗失,声明作废,且寻回后不再使用。

●聊城市东昌府区振菊化妆品店食品经营许可证正、副本丢失,编号JY13715020135256,声明作废。

●兰陵县酱美美饭店食品经营许可证正、副本丢失,许可证编号JY23713240119939,声明原件作废。

●济宁市任城区卓创教育培训学校有限公司办学许可证(教民137081172001329号)副本不慎丢失,特此声明原件作废。

●本栏目友情提示!本栏目内容仅以持证人提交的单方形式发布,不作为最终有效依据和法律认定、不作为相关责任的依据,以行政职能部门对其实质性审核认定为准,相关利害关系人应通过具有管理权限的职能部门或主体确认信息或交易。



●股东会召集公告:顾德平,经公司决定,定于2023年1月14日在青岛市市北区台湛路18号召开公司全体股东会,商议公司注销事宜,请准时参加,逾期不参加,将按照相关法律法规进行处理。特此公告。青岛金家银贸易有限公司

●枣庄凯翔运输有限公司,鲁DD9215(黄色)道路运输证丢失,证号:鲁交运管枣字第370405300559号,声明作废。

●青岛天才家族服饰有限公司公章3702820496323、财务章3702820496324、法人章不慎丢失,声明作废。

●滨州鼎尖装饰设计工程有限公司法人章詹亚虎(3702820548913)丢失,声明原章作废。

●济南市历城区港沟街道办事处郭家村卫生室医疗机构执业许可证副本丢失。登记号PDY00045837011212D6001,声明作废。

●朱筠遗失济南东进龙鼎置业有限公司开具的车位款收据,收据号AA0006414,金额158400元,声明作废。

●青岛鸿信达置业有限公司管理人公告:平度市法院于2022年11月21日裁定受理青岛鸿信达置业有限公司(以下简称“鸿信达公司”)破产清算,并指定管理人。根据《企业破产法》规定,管理人履行接管职责。现经管理人多次催告,鸿信达公司未向管理人移交印章。为保障各利益相关方的合法权益,鸿信达公司公章、财务专用章、法人章自本公告见报之日起作废。特此公告。青岛鸿信达置业有限公司

●遗失青岛市城阳区市场监督管理局2020年10月21日核准的青岛信永鑫商贸有限公司统一社会信用代码为91370214MA3U7FYH4E的营业执照副本,声明作废。

●市中区雪中渔村餐饮店食品经营许可证正本丢失,许可证编号JY23701020265012,声明原件作废。

## 冒充医生造谣 警惕流言稀释权威声音

针对近日有人冒充自己,发表所谓“北京流行的新冠不是奥密克戎而是导致死亡率第二的德尔塔系列7型”,北大第一医院呼吸内科主任王广发在其实名认证的微博上郑重申明,本人从未在任何场合做过此类表述。无独有偶,中疾控病毒所所长许文波近日也在忙着辟谣:国内没有发现德尔塔变异株在流行,也没有发现德尔塔变异株与奥密克戎变异株重组。

自己的病症常不常见、如何才能更好康复、会不会“复阳”,随着人们困惑渐多,近段时间各种流言此起彼伏。众声喧哗、谣言横生,掠夺的是真相的话语力,危害甚大。医学本是专业门槛很高的领域,大众存在认知鸿沟,对医生保有天然的信任。反过来,当公众发现被“假医生”“伪专家”愚弄,一定程度上也会消解社会对真正医学界权威声音的信任。

对此,一些被冒名的医生、被“代言”的医院纷纷辟谣,祭出法律武器以正视听,值得肯定。让那些冒名者无用武之地,更呼唤“真专家”走在前头,以通俗易懂的方式回应公众关切,并根据情况变化不断增补信息,及时做好“权威解读”,不断加持真专家的分贝,都能让真相更好抵达大众。

(田闻之)

## 制止家暴算见义勇为 抓住了家暴的“暴力”本质

近日,新修订的《河北省反家庭暴力条例》(以下简称《条例》)表决通过,将于2023年1月1日起实施。其中,《条例》明确:“任何单位和个人都有权对家庭暴力行为予以劝阻、制止、举报。符合见义勇为确认条件的,按照有关规定予以表彰、奖励和保障。”这一规定赢得了广泛关注。在评论区,网友纷纷点赞“支持”“建议全国推广”,可见,“制止家暴可认定见义勇为”条款深得人心。从2016年《反家庭暴力法》实施,到各地反家庭暴力条例的出台,这些年来,反家庭暴力的意识日益深入人心。这一次,《条例》明确制止家暴可认定见义勇为,是现有反家暴措施的必要补充,彰显了法治的进步,也再次提醒人们家暴的本质是“暴力”。

当然,在具体实施过程中,这一规定仍可能遇到种种问题,要在实践中反复摸索,才能让这一条款真正落地,并充分发挥作用。无论如何,规定“制止家暴可认定见义勇为”,赋予劝阻、制止家暴行为以正义的意义,这是法治精神的彰显,也是振奋人心的进步。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:蓝峰 组版:侯波

## 诚聘

山东登报服务连锁机构:基于市场拓展需要,诚聘具有互联网思维的营销人才、办公内勤(熟悉排版)各数名。英雄不问出处,年龄学历等均不可一概而论,只要进取。有意者请将简历发送至123181202@qq.com 合则约见。工作地点:济南\泰安\潍坊\济宁等主城区0531-88778968