

## 济南市第七人民医院

# 探索新路径,实现医院健康、可持续、高质量发展

记者 张如意  
通讯员 王芬 张莹莹

### 扩容医院收治能力 “举全院之力”保障急救科室高效运转

“治疗室里的桌子上满满地摆了两排液体,有的患者凌晨四点半就来排队等着输液。”这是近段时间以来,济南市第七人民医院急诊科护士长张海莎印象中最忙碌的一天。2022年12月初,随着疫情形势的变化,济南市第七人民医院急诊科的患者数量增长到了平时的四倍之多。

为了解决当时病人住院难的问题,济南市第七人民医院严格执行分级诊疗,扩容医院的整体收治能力;为了满足患者就医用药需求,医院积极协调氧气瓶、急救设备和病床来保障急危重症患者的救治;为了帮助更多的患者实现快速、有效就医,医院调拨其他科室人手,“举全院之力”保障急救科室的高效运转。

2023年省政府工作报告提出,抓好新冠病毒感染医疗救治。强化医疗救治服务,保障医疗物资生产供应,切实保障群众就医用药。

“公立医院必须以人民健康为中心。”济南市第七人民医院党委副书记、院长王业本表示,一直以来,医院立足公益属性,

2022年以来,济南市第七人民医院持续强化党建引领发展,以品牌促党建,以党建促业务。立足公益属性,坚持人民至上,科学精准施策有力应对疫情形势变化;坚持医疗为民,服务便民,加强人才、学科、梯队建设,使群众的就医满足感得到明显提升。

责任担当,使命召唤。接下来,济南市第七人民医院将不断探索二级公立医院发展的新路径,努力实现健康、可持续发展,以高效优质服务护航生命健康。



以医为本,以人为本。在抗击新冠疫情的行动中,作为公立医院,理应发挥主力军作用,承担最紧急、最危险、最艰苦的医疗救治工作。

### 为4万余人提供疫苗保障工作 立足公益属性惠及更多患者

2022年以来,济南市第七人民医院根据疫情新冠疫情动态,及时调整防控措施并严格督导落实,改造发热门诊及核酸采样点,安装门诊闸机,组建方舱医疗团队。

承接政府部门、街道社区近二十个场所核酸检测任务,完成检测511万余人次。在2022年4月

及时稳妥处置4例核酸检测阳性病例,最大限度控制疫情播散。派出300多人次援助疫情防控任务,接种新冠疫苗17819余剂次,为4万余人提供疫苗保障工作。

在对口支援帮扶方面,济南市第七人民医院高度重视,选拔专业优秀的医生,援助新疆、西藏、重庆、甘肃等地,为当地做好传帮带工作,走出了一条济南市第七人民医院特色的帮扶之路。

2021年11月,济南市第七人民医院中医科副主任刘朋到新旧动能转换起步区孙耿街道任职“第一书记”。他创新做好派驻工作,开设了“驻村第一书记门诊”,通过专业所长使村民幸福感受到提升。

### 投资5亿元将建设心脑血管疾病综合楼 以高效高质服务护航生命健康

健康所系,生命相托。济南市第七人民医院牢牢把握公益底线,补齐服务群众健康的短板,改革赋能,创新进取,为更多患者的生命健康保驾护航。

日前,在济南市第七人民医院,准备帮老伴办理出院手续的王女士本以为要像过去一样楼上楼下跑好几趟,结果在病区护士站一会儿就办好了出院结算。王业本介绍,医院始终坚持医疗为民,服务便民,改变窗口结算的传统服务模式,上线运行了门急诊电子化病历书写与管理、门

诊问诊结算、床旁入院等系统,人民群众看病就医体验得到明显提升。

医疗技术是第一生产力。2022年,医院开展新技术20余项,完成心血管介入710余台,胸痛中心D2W最短12分钟,基层版胸痛中心通过省级预检。开展周围血管介入性治疗,填补了医院技术的空白。目前,医院正全力准备国家胸痛中心认证,积极提升救治水平,造福更多百姓。

此外,在人才建设方面,加强对外交流合作,实行柔性人才引进策略,培养人才梯队,引领学科发展。在加强重点专科建设方面,积极推进科研工作。如,心内科成为济南市重点专科,泌尿科、骨科、普外科等科室在新技术的引进、新项目的开展等方面也取得了长足的发展。

2021年11月,济南市第七人民医院新门诊楼投入使用,如今提升改造后的外科楼也即将投入使用。王业本介绍,医院将于今年筹划建设一个总面积5万平方米,总投资5亿元的心脑血管疾病综合楼,能够提供500张床位,将会大大改善群众的就医环境。

蓝图已绘就,逐梦惟有笃行。“我们将不断探索二级公立医院发展的新路径,努力实现医院健康、可持续发展,以高效高质服务护航生命健康。”王业本说。

# 笃行不怠,再筑医疗服务新高地

## 济南市第四人民医院再谱高质量发展新华章

1月17日,一个好消息传来,济南市第四人民医院荣获“2022年度责任医院”称号。“荣誉的获得既是社会各界对医院的信任和认可,又鞭策着医院在护佑公众健康的道路上勇毅前行。”济南市第四人民医院党委副书记、院长任兴业表示,站在新的历史起点,医院将以党建为引领,不断强化内涵建设,踔厉奋发、笃行不怠,打造具有特色的强势学科专科,再筑医疗服务新高地,再修慈善惠民高品质,再强医院管理高品质,再提医院发展快速度,开创医院高质量跨越发展新局面,争创全国一流现代化医院,为护佑人民健康作出新的积极贡献,全力助推健康济南建设。

不断推动党建与业务深度融合。积极开展“转作风、树新风、作表率、抓落实”专项行动、“守心、提能、修身、铸魂”教育实践活动,纵深推进全面从严治党;完善党建考核指标,实施精细化管理;将党建工作前移、服务群众前移,解决问题前移;创新组织生活,持续推进基层党支部规范化建设,培育工作亮点,打造系列党建品牌。

记者 王小蒙  
通讯员 陈丽艳 王燕

### 百舸争流奋楫者先 党建引领激发新动力

过去一年,是医院坚持党建引领发展的关键一年。

医院全面推进党的建设,



“山东省富民兴鲁劳动奖状”,济南市“五一劳动奖状”,济南市“创建全国文明城市工作先进集体”等国家、省、市荣誉百余项。“全过程社会主义民主”党课获卫健系统“精品微党课”一等奖。多人获济南市先进工作者、出彩型干部、市五一劳动奖章、山东省优秀护士、山东好护士、泉城最美护士等荣誉称号。

医院获得“全国卫生系统先进集体”“全国首批百姓放心示范医院”“全国模范职工小家”“全国医院文化建设先进单位”“全国最具创新力基层党组织”“中国南丁格尔志愿服务先进志愿服务队”“山东省文明单位”

“山东省富民兴鲁劳动奖状”,济南市“五一劳动奖状”,济南市“创建全国文明城市工作先进集体”等国家、省、市荣誉百余项。“全过程社会主义民主”党课获卫健系统“精品微党课”一等奖。多人获济南市先进工作者、出彩型干部、市五一劳动奖章、山东省优秀护士、山东好护士、泉城最美护士等荣誉称号。

### 强基固本促发展 学科建设取得新突破

过去一年,是医院抢抓机遇,提升内涵质量的一年。

学科建设是医院发展和建设的永恒主题,不断提高医疗水

平是医院发展进步的保障线。近年来,医院多措并举,医疗质量得到全面提升。

以绩效考核指标为抓手,实现精细化指标管控及闭环管理。组建医院DRG核心专家组,解读DRG数据,做精DRG付费。获中国PCCM学科规范化建设认定单位,山东省药品不良反应监测哨点单位,山东省卫生健康委员会首批医药卫生重点实验室,市级临床整合医疗中心2个。持续规范开展肿瘤MDT与早癌筛查,提升癌症规范化诊疗水平。

顺利完成三级甲等综合医院等级复审、国家医保基金飞检、国家全科医学基地和山东省住培基地飞检复审检查,针对反馈问题清单,按时全力整改。

### 攻坚克难务实进取 不断增强就医获得感

过去的一年,是着力回应百姓关切,信息助力惠民生的

一年。医院积极开展形式多样的便民服务举措,努力改善患者的就诊体验,打造患者满意舒心的服务型医院。

持续推进“互联网+护理服务”,全年累计上门服务180人次,满意度100%。修订投诉管

理办法,召开投诉联席会,实行投诉全流程闭环管理。增设自助服务设备,优化患者就医流程,提升内涵服务质量。完成省直和市直医保结算系统对接,实现区域无线网络全覆盖,通过电子病历五级省级评审。医院1名临床医师到西藏白朗县进行技术援藏工作,6名医护人员组团式援甘肃省临夏州。先后派员到平阴县人民医院、济阳区人民医院、天桥区大桥镇卫生院进行讲课、带教、查房等技术帮扶。选派1名第一书记帮扶医疗和乡村振兴事业,选派3名卫生专业技术人员到乡镇卫生院挂职业务院长……创建省内首个设在三甲医院内的临时救助点“泉城避风港”。

“追逐梦想,我们勇毅笃行;叩问初心,我们任重道远。”任兴业表示,2023年是实施“十四五”规划承前启后的重要一年,济南市第四人民医院将在市委、市政府、市卫健委的正确领导下,团结一心、凝聚力量,全面提升医疗、科研、行政工作的整体水平和创新能力,紧扣“高质量发展”主题,坚持高品质打造、高水平创建、高质量发展,为守护百姓健康再谱华章。