

八年见证300多个家庭骨肉团圆

为助人寻亲山东大姐自学十几种方言

“看到他们团圆了，我打心眼儿里为他们高兴。”1月27日，“女子自学十几种方言帮300家庭寻亲”登上微博热搜，主人公就是42岁的山东大姐谭英换。热搜视频里，谭英换的声音真挚又朴实。八年来，这个声音传递在天南海北的寻亲电话中，也见证着300多个家庭的骨肉团圆。

►谭英换（左四）8年帮助300多个家庭团圆。

文/片 记者 夏侯凤超

最多时加入
300多个寻亲群

在山东德州，谭英换是小有名气的寻亲志愿者。这些年来，谭英换帮助寻亲的锦旗收到了一面又一面，因团聚喜极而泣的场面也经历了一个又一个。

义务寻亲的开始，源于8年前的一次偶然，那时候，谭英换刚换上智能手机。“2014年12月份，那时候我刚下载了QQ，意外加入了一个寻亲群，认识了广东男孩小江。”在养父母家长大的小江生活得并不好，孤苦伶仃漂泊在外的日子，让小江无比渴望亲生父母的温暖。

“在得知小江的情况后，我就决定要帮助他。”那是谭英换第一次尝试帮人寻亲，磕磕绊绊地摸索着。小江的声音一听就是外地人，但是哪里的，谭英换研究了很长时间。“和小江聊的时候，他也会有一些小时候的细碎记忆。”最终，她锁定了小江的老家在贵州、四川、重庆一带。

“好消息是转过年的2015年听到的。”谭英换记得，在经历了几个月的寻找和当地志愿者的配合与帮助下，小江坐上了回老家重庆的飞机。没过多久，谭英换就接到了一个特殊的电话，那是小江的亲生父母打来的，对方在电话中止不住地感谢：“孩子的心理比较脆弱，要不是你，我就见不到他了。”一个多小时的电话，小江的父母哭了，谭英换也哭了。

小江一家人团聚为谭英换带来了满满的温暖。此后，她更是义无反顾地踏上了帮助寻亲的路。为失踪人群提供寻人帮助，帮助走失、被拐的孩子寻找亲人，帮助流浪乞讨人员回归正常生活，这成了谭英换心里的大事。

2016年10月份，谭英换注册了微信号。她对自己注册的日子记得特别熟，因为一注册完她就加入了一堆寻亲群。白天打零工，晚上她把空余时间花在帮助寻亲上。无论是全国各地寻亲的网站和救助站的信息，还是丢失老人和走失孩子的信息，在她的手机微信群里，不时就会弹出一个个红点

点。“最多的时候，我加入的寻亲微信群有300多个，群里都是发寻亲信息的，但我们最希望看到的，还是哪个家庭团圆的消息。”

从细节中找线索
辗转为寻亲老人找家

帮助寻亲的日子长了，和天南海北的人接触多了，慢慢地，谭英换也找到了技巧，在细节中进行精准比对，从方言中得到关键信息，帮助走失的人回家。

“广州那边有个寻亲信息，好像是个山东的老人，你快看看。”今年春节前几天，谭英换接到了一个志愿者的信息，救助站的工作人员听不懂老人的话，沟通变得异常艰难。听闻消息，她赶紧联系了救助站，“我是山东的，我可以用山东方言跟他交流，咱们加个联系方式，我可以和老人视频一下。”

尽管遇到了山东老乡，但老人也不太配合，“工作人员说是济南的，我和老人沟通了一下，最后确定他是济宁的。”济宁地方大，老人却不肯说出自己家在哪里，“我就跟老人说，我也是济宁的，我们是老乡。”在断断续续的聊天中，老人吐露出自己是兖州漕河人，离家30多年没有回过家，家里还有个哥哥。

得到了关键信息后，谭英换立马找人确认。信息的确认也费了一番工夫——先是搜地图，看看有没有这个地方，再去打电话、联系村里的人。辗转之下，谭英换联系上了村里人，幸运的是，她得到了一个关键线索：老人是西曹村的。

这时候，谭英换想起来，在细碎的话语中，老人提起了这个地方。她赶紧向老人确认，“你是兖州西曹村的吗？”“你怎么知道？”老人下意识一问，让谭英换一下子确定了。又是辗转找信息，最终联系上了老人的侄子。

“春节后，老人就要回家了。”谭英换很欣慰，离家数十年，老人的家人都盼望着老人回家，在一声声感谢中，谭英换盼望着老人能够安顿好生活，也盼望着这样的好消息能再多一些。

熟知全国多地方言
也曾遭遇委屈被误解

42岁的谭英换，没出过几次远门，但却熟悉云南、陕西、山西、湖南、广东等许多地方的方言。

“山东的方言差不多都能听懂了，省外的得仔细听，现在差不多能听明白十几个地方的方言了。”九年的寻亲之路，谭英换也逐渐熟悉了各地的方言。“尤其是省外的，他们说的每个字都要反复听，陕西话和山西话有区别，山东省内的城市也有区别，威海烟台的话很有特色，更需要仔细听。”

谭英换习惯了晚上安静的时候听，有时候为了辨别寻亲人说的一个词，一段视频，一句话都要反复听上十天半个月。“有些老人说话不清楚，我就会把手机的听筒放在耳朵上听，慢慢地就对这些方言敏感了。”

时间长了，谭英换也掌握了不少窍门，不同地方的方言，也要结合当地的习俗和特征，比如济南的特产、著名的景点等等，这样也能便于听明白对方的话。“比如咱们山东这边赶集叫赶集，四川云南那边，管赶大集叫赶场。”

这些年来，谭英换见证的团圆的家庭越来越多，但她却经历了许多不为人知的委屈。“有时候会在电话里被人骂一顿，说我是骗子。”她还记得，前些年帮贵州的一位老人寻亲，给老人的家人打过去之后，对方劈头盖脸说她是骗子，“后来我就发了老人的照片，又一直在打电话，手机号被拉黑了，换个手机再打，直到对方被打动了。”在反复反复的耐心沟通中，谭英换得到了对方诚恳的道歉。“我也理解现在网络时代大家都很谨慎，所以我也不怕受些委屈，问心无愧，最后能有好消息就好。”

好在，八年助人寻亲路，谭英换也得到了越来越多的好消息。“我是穷孩子长起来的，从小也得到了别人的帮助，长大后，我的孩子也得到了别人的帮助。”如今，谭英换成为德州红十字应急蓝天救援协会平原分队的一名成员，和大家一起做着更多温暖社会的事情。看着越来越多的人回家，谭英换很动容，“我希望能一直用自己的能力回报和帮助更多的人，让越来越多的家庭骨肉团圆。”

“是他，是他，真是他！”1月27日，大年初六，对老李一家来说，这一天非比寻常，因为失散12年之久的小儿子李某终于找到了。当老李夫妇看到济南市公安局历城区分局荷花路派出所民警发来的照片时，电话另一端的他们泣不成声。此时此刻，长达12年之久的骨肉分离之苦终于画上了句号。

记者 张国桐

独自外出的男子

1月27日晚，济南市公安局历城区分局荷花路派出所民警在巡逻时发现，一名30多岁的男子独自在大街上闲逛。在举家团圆的日子里，男子为何独自外出？这一异常情况引起了民警的注意。

“经过交流，我们得知这名男子叫李某，但听他的口音就不是本地人，通过进一步交流得知，他刚刚来到济南。”民警于林青说。凭借多年基层从警的经验，他和同事随即判断，李某极有可能与家人闹了别扭，从而离家出走。

为了尽快确定李某的家庭住址等信息，于林青等人围绕李某家人的身份信息展开了询问。然而，每当他们提及“家人”二字时，李某的神情瞬间变得紧张起来，甚至说话都有些语无伦次。

针对这一情况，加上对男子安全的考虑，于林青和同事便将李某带回了派出所。

事情并不简单

在到达派出所后，于林青与李某聊起了家常，李某的紧张情绪渐渐缓和。之后，在民警耐心询问下，李某终于说出了部分亲属的姓名。

按照李某提供的信息，荷花路派出所工作人员立即开始查找李某家人的联系方式等。可没想到，李某家人的很多联系方式都已注销。此时，于林青和同事果断意识到，李某独自外出这件事并没有想象中那么简单。

经过反复查找，荷花路派出所工作人员在海量的信息中发

现了一条与李某有关的相似信息，随后，工作人员试着拨通了对方的电话。

“当时对方表示不是李某的亲属，就在我们感到有些失落的时候，电话那头传来‘我不是他亲属，但我是村党支部书记，知道他家人，可以帮忙联系’的话语，顿时让我们振奋起来。”于林青说，之后他们添加了村党支部书记的微信，并把李某的照片发给对方。没过多久，于林青就接到了一通来自临沂的电话。

他已离家12年

“是他，是他，真的是他，可算找到了。”在看到李某的照片后，李某的父母在电话中泣不成声。

在与李某家人沟通后，李某家人当即表示赶往济南。1月27日深夜，李某的父亲、哥哥和村支书赶到济南市公安局历城区分局荷花路派出所。在看到李某的那一刻，李某的父亲和哥哥泪如雨下。原来李某已经离家长达12年之久。

李某哥哥表示，12年前，少不更事的李某与家里发生矛盾后离家出走。事发后，家人曾多方求助，辗转多地寻找李某的下落，可始终没找到。没想到，12年后，在历城警方的帮助下，让年近花甲的父母见到了离家多年的弟弟，他们悬着的心终于落了地。

为了让期盼已久的母亲早一分钟见到日夜思念的儿子，李某的家人决定连夜带着李某返回老家。

据悉，平安返家的李某与家人一起吃了团圆饭。至此，老李夫妇梦想中的团圆终于实现了。

花甲老人在警方帮助下圆了寻子梦

失散12年的儿子在春节前终于找到



李某的家人和村党支部书记连夜赶到济南，临走时向民警致谢。警方供图