

# 退休不褪色 余热亦生辉

## 枣庄工行退休员工孔令霞荣获“枣庄好人”荣誉称号



1月30日,工商银行枣庄分行党委书记、行长孙吉军(右三)为荣获“枣庄好人”荣誉称号的退休员工孔令霞同志赠送鲜花,勉励全行干部职工崇尚先进,学习先进,争当助人为乐、敬业奉献的道德典范。

孔令霞,中国工商银行枣庄分行退休干部,国家二级心理咨询师,统计师、高级礼仪导师。退休后,她怀着满腔热忱加入薛城

区婚姻家庭辅导志愿者队伍,积极参与婚姻家庭矛盾纠纷调解。作为薛城区婚姻家庭辅导中心主任,三年来,她带领辅导中心全体志愿者们加强学习与培训,提高素质与能力,本着“解婚姻烦恼,建幸福家庭”宗旨,累计辅导申请离婚夫妻4600余对,劝和1500余对。孔令霞始终认为:“人生真正的幸福就是有能力影响更多的人并给他们带来幸福”。工作中,她坚信:婚姻辅导服务工作是一份神圣的使命,更是爱心与责任。她认真负责,与其他志愿者一起努力学习婚姻调解的技能,不断总结交流调解经验,尽最大的工作热情和最有效的方式方法去服务每一对前来调解的夫妻。

为更好的给帮助到当事人,孔令霞充分利用自己的业余时间,认真学习社会心理学、健康心理学、《民法典》等专业知识和

法律知识,并坚持学习国学经典,经常读书到深夜。有了这些知识储备,她工作起来更加得心应手,运用情、理、法相结合的方式,更加高效地解决了当事人的各类问题,有效化解婚姻家庭矛盾、促进家庭和睦。

在一次次的调解工作中,孔令霞意识到每一个和睦美满的家庭,都会树立、传承良好的家风。好的家风要代代相传,好的家庭要共同守护。出身儒学孔家的她深谙传统礼数,注重规范家庭成员言行礼节,言传身教,用实际行动告诉孩子们如何待人接物、如何孝敬老人。就职于工行南京分行的儿子和就读香港科技大学的儿媳,品学兼优,工作出色,孝老爱亲,热心公益,儿媳还为西部儿童捐书捐物,为“金丝带”公益活动的儿童捐发;家庭成员在公共场所、网络空间明礼守

纪,一家人在文明儒雅的家风引领下,为社会和谐贡献了一份力量。孔令霞坚信:“只有自身带光,才能照亮他人”。作为全国最美家庭、省文明家庭荣誉获得者,她经常走进各镇街社区参加家教知识讲座、开展家风巡讲,用扎实的理论丰富的案例,深入浅出向家长们传播优秀家庭教育理念,用一个个温暖人心、启迪心智的“家风家训”故事,激发大家向上向善。

情系一个家,爱暖一座城。虽是花甲之年,但初心隽永,孔令霞和志愿者们用她们的爱心汇聚成一缕缕阳光,帮助一个个家庭找到重启幸福的“金钥匙”,守护着执子之手、与子偕老的“爱情诗”,耕耘着相亲相爱、幸福美满的“家庭梦”,成为五载春秋与冬夏中家长里短的“解铃人”、护航幸福的“定磐石”。

## 平安人寿山东分公司: 癸卯兔年开工特别晨会及团拜活动

时光无言,镌刻难忘印记。梦想无垠,照耀中华大地。癸卯年农历大年初七,春意盎然,平安人寿山东分公司迎来兔年开工特别晨会。

晨会上,平安人寿山东分公司党委书记、总经理李旭指出:新征程是充满光荣和梦想的远征。

2023年,平安人寿山东分公司将以党的二十大精神为指引,立足集团新价值文化体系,按照总部“业务突破、运营提质、投产

增效”的三大目标,以渠道+产品策略,问责532全面评价考核体系,在总公司资源的支持下,改善队伍质态,通过三高突破带动业务增量,实现山分高质量发展。同时深入贯彻落实以人民为中心的发展思想,进一步压实消费者权益保护工作主体责任,以客户为中心,打造党建、消保、合规融合体系,促进分公司向高质量转型不断迈进。

特别录制的各部门、各机构

拜年VCR播放后,平安人寿山东分公司纪委书记、副总经理薛军总携总经理室领导对各部门进行团拜,向员工们致以新春的问候和祝福,个个“扬眉兔气、奋发兔强”!

伴随着欢快喜庆的音乐,员工们从各位领导手中接过“开工糖果”,作别2022,展望2023。

与此同时,各三级机构也同步开展开工首日特别活动,聆听旭总致辞,共贺开工大吉!

## 平安人寿临沂中心支公司开展肺部CT体检活动

1月11日至18日,为帮助社会公众筛查肺部健康隐患,平安人寿临沂中心支公司凭借平安集团健康医疗资源优势,安排移动CT影像车在临沂市兰陵、沂水、蒙阴、沂南、临沭五县开展肺部CT体检活动,为逾700名人民群众进行肺部CT健康检测。

平安移动CT影像车充分彰显平安科技和专业的力量。基于5G技术开发的64层平安移动CT影像车首次将全身CT应用到车载领域的创新技术,配备了64层低剂量螺旋CT。在肺部扫描过程中,高效精准,能够提供清晰图像,可辅助早期诊断2019-

nCoV。四重采集技术智能球管能提升X射线应用效率,高转速且高分辨率的卓越特性保证在大螺距也能得到优质的图像质量,使得平安移动CT影像车能够快速、准确地获取人体所有重要脏器的形态学信息,被称为医学救援的“侦察兵”。平安移动CT影像车还搭载了平安健康(检测)中心自主研发的远程诊断平台“平安好影像”,可提供远程阅片、AI智能阅片以及专家在线指导,拍片结果可直接上传平安好影像云平台,全国影像专家在线反馈诊断报告。

平安人寿临沂中心支公司充

分利用平安集团的金融+医疗健康生态的优势资源,医疗级精密筛查帮助社会公众全面了解身体健康状况,实现疾病的早发现、早预防、早治疗。

在这个特殊的冬日,平安人寿临沂中心支公司为社会公众送去健康与温暖,得到人民群众一致好评与高度认可。后续,平安人寿临沂中心支公司将持续秉持“创造价值、回馈社会”的理念,积极践行企业责任,传递保险的爱与责任。树立良好的企业形象和社会口碑,为公司长期稳健发展奠定基础。扎根沂蒙、服务沂蒙、建设沂蒙。

## 济宁市公安局高新区分局联合太平人寿济宁中支成立“警保工作站”

近日,济宁市公安局高新区分局向太平人寿济宁中心支公司授发“警保工作站”牌匾,为全力开展保险领域犯罪专项打击奠定了基础。

“警保工作站”是公安机关与保险公司的深层次协作配合。通过警保工作站机制,对打击和防范保险诈骗犯罪

行为,净化保险市场,震慑其他金融欺诈行为都有着十分重要的意义。

其次,“警保工作站”将重点围绕当前行业面临的黑产代理、保险欺诈等行业顽疾开展工作,实现保险机构与公安机关的点对点快速对接,进一步加强与保险公司的沟通

协作。

济宁中心支公司也会以此为契机,进一步强化主体责任落实,加强联防联控,积极提供案件线索,全力配合公安经侦部门的各项工作,严厉打击各类违法犯罪行为,切实维护保险消费者的合法权益。

(王丽娜)

## 邮储银行枣庄市分行首批减息“礼包”送达小微市场主体

近日,枣庄市峄城区吴林小微企业主胡女士收获了一笔4744元的“意外之喜”。胡女士在吴林从事粮食收购20余年,2022年由于扩大经营,收购粮食较多,流动资金不足,但住房在乡镇没有办法办理抵押,了解到邮储银行有针对粮食收购行业的特色贷款,无需抵押、担保,手续方便快捷,便到邮储银行峄城区支行申请贷款。邮储银行峄城区支行侯经理了解到胡女士情况后,进行了受理、现场调查,从受理到贷款发放仅用了5天时间,解决了客户燃眉之急。

邮储银行峄城区支行侯经理现场走访客户时,告知胡女士符合普惠小微减息政策,减息的钱已到客户账户。客户现场通过手机银行进行查询,确实收到了一笔4744元转账。胡女士激动的说

道:“之前你们行的信用类贷款产品很快就给批下来了,利率也很优惠,没想到这次还能享受到减息政策,真是太好了!邮储银行真是我们这些商户的银行,身边的银行。”

根据《关于支持金融机构对普惠小微贷款阶段性减息有关事宜的通知》文件精神,邮储银行枣庄市分行第一时间下发有关通知,简化操作流程,按照“应减尽减、应减快减”的原则及时上报减息台账,客户经理逐户告知客户,截止目前邮储银行枣庄市分行已为5484户普惠小微客户减免利息537.1万元,及时将首批减息“礼包”送到小微市场主体手中,进一步缓解了小微企业付息压力,为支持小微企业发展、稳就业贡献了金融力量。

## “多层次”保险提供全面保障 客户累计获赔130余万元

张女士(化姓)是太平人寿的老客户,健康风险意识非常强,先后为自己投保了多份重疾保障。

近日,张女士身体不适去医院检查,被确诊为宫颈癌。客户立即报案,出院后拿着病历资料前来公司申请理赔。太平人寿经过专业审核,仅用了三天的时间赔付客户40余万元。

为了得到更好的治疗,客户去外地医院做进一步的检查治疗,被确诊为恶性肿瘤。客户出院后,太

平人寿第一时间进行理赔审核,经过前期调查,10天内重疾赔付90余万元。

张女士不仅在太平人寿投保了重大疾病保险,还投保了医疗保险,为后续复查治疗提供了持续的保障,解决了后顾之忧。

客户在收到理赔款后,心情非常激动,向太平人寿的专业服务表示了感谢。为了表达感激之情,张女士特地送上了锦旗,表示会一直选择太平人寿。

(陈子明)