

健身器材选址难，被迫“骑”上人行道

居民称既不方便又不安全，街道办表示已全部拆除接下来将重新选址

“这些健身器材应该找一个规范的地方，比如社区广场来妥善安置，安装在人行道上，不光不安全还很碍事。”近日，有壹粉向齐鲁晚报情报站反映，位于青岛市李沧区沧海路小学操场东侧的人行道上安装了多处健身设施，阻碍正常通行，给行人造成安全隐患。对此，沧口街道办事处表示，视情况拟换新址。9日，这些健身器材已全部拆除。



健身器材“骑”在人行道中间。

文/片 本报记者

市民： 占了一半人行道 危险又碍事

近日，有壹粉反映称，在青岛市李沧区沧海路小学操场东侧，原本不太宽的人行道上安装了多处健身器材，学校放学后，家长跟学生行走的道路被占用，不仅影响通行而且存在安全隐患。

2月8日上午，记者来到现场发现，此路段位于学校东侧的沧和路10号居民楼楼下，整条道路长约100米，北侧是沧广路，南侧是沧厦路。设置健身器材的一侧紧邻沧厦路，与学校只有一墙之隔，共有9处健身设备。其中，包括纯立式腰背按摩器、二位太空漫步机、太极揉推器、四联压腿按摩器等。

记者发现，该健身区域整体布局长约30米，被占用的人行道宽约3米，健身器材“骑”在人行道中间，占了人行道一半面积，左右两侧各留出不足一米的通道。另外，设施紧邻马路，两侧停满私家车，该路段不时有汽车行驶通过，对面还有一处停车场。“这些器材设置在人行道上，一旦有人上去使用，前后活动，你让行人怎么走？被碰到怎么办？”在现场，另一位居民告诉记者，她认为健身设备应该选择一处宽敞的地方进行安置更为合适。

现场： 周边有多处健身区域 新建场地利用率不高

记者看到，虽然正是早上，但现场并没有居民前来锻炼。“设备大约是在去年12月安装的，利用率很低，很少有人会在这里健身，因为在这附近还有两处健身场。”该居民说。

记者在距离此处不足100米的东侧沧和路8号楼楼下找到一处健身设施区域，这里共有10种健身设备。而在位于北侧同样不足

100米的沧顺路社区文化休闲广场上，也有多处健身设施。当日9点左右，这里有十多位居民在打羽毛球、跳舞健身。

另外，记者注意到，与新建健身区域一路之隔的南侧50米处，还有一处面积约80平方米晨晚练体育活动点。“这些健身器材当初就应该安装在活动点广场，选址在人行道上，到底咋想的？”在现场，多位路过的居民表示不解。多位居民在现场说，新建的健身场地平时利用率不高，基本没有年轻人使用，偶尔会有一两个老人过来锻炼。但因为紧邻马路，锻炼时间也并不会太长。

街办： 被迫选在人行道 将视情况换新址

健身设施当初为何选址在人行道上？10点，记者来到沧口街道办事处，宣教文化中心刘主任介绍，该处健身器材于去年12月安装。选择在此处一是由于周边很多居民多次反映要求在此增加健身器材。二是该区域楼院由于建立年代已久，没有规划专门的安装场地。

“最初，我们也考察了居民晨晚练体育活动点，但在施工之初，遭到了紧邻楼座的居民反对，迫不得已选址在人行道上。我们也认为不是很合理，但是受制于场地限制的客观条件，实在是无奈之举。”怡顺社区王书记说。

“下一步，我们会在放学时段先增派社区网格员在现场引导保障行人和学生安全。”刘主任说，之后他们将安排社区、楼长去跟前期阻止在居民晨晚练体育活动点增加健身器材的居民好好沟通，同时也将视情况考虑重新换址。

2月9日，事情有了最新进展。青岛市李沧区教体局、李沧区沧口街道办事处以及怡顺社区等相关部门人员前往现场，安排施工人员将占道的健身器材全部拆除。下一步，将举一反三，立行立改，查找区域内有无此类情况，及时整改。

近日，枣庄壹粉张先生在齐鲁壹点情报站上反映，他于2022年6月18日在国美电器购买了一台价值10499元的冰箱，原本约定5个月后发货，但国美电器并未履行发货约定。如今从约定发货时间到现在过去三个多月，张先生既没收到冰箱，网上申请的退款也迟迟未到账。

记者 林佩瑶

门店已人去楼空 10499元冰箱迟迟未见

“当时我跟导购员沟通要延期提货之后，她把我的订单从线下单转到了国美现在的线上商城‘真快乐App’上，并且告诉我，这个冰箱已经在仓库给我留好了，随时都可以按照我的指定时间发货。”张先生告诉记者，2022年6月18日，他在国美电器购买了一台价值10499元的美的冰箱，但因当时新家尚未装修完成，便选择了延期提货。

“2022年11月9日，我想把这个冰箱提出来，然后我就联系了之前的导购员，导购员跟我说门店关了，她也已经离职了，让我从线上商城‘真快乐App’上面自己操作发货。”张先生表示，自己在线上操作无果后，从该导购员那里得到了一位陈店长的联系方式。“陈店长一开始回复称冰箱可以发货，后来又因为疫情影响物流发货。2022年12月16日，我再联系他的时候，他直接告诉我他也不在国美干了，让我打国美的官方客服电话进行咨询。”

2023年2月2日，记者来到国美电器薛城万达店，发现店面已经搬离。根据张先生提供的信息，记者拨通了曾接待张先生的导购员张女士的电话。“店面是2022年11月初关闭的，当时关闭得很突然，具体闭店的原因我也不知道。”张女士表示，对于张先生的冰箱订单，她曾找陈店长帮忙催促过，但毕竟门店已撤，同事们都已离职，张女士表示无能为力。随后，记者又联系到了张女士口中提到的店长陈先生，陈先生表示已在国美闭店后离职，对于国美如何处理张先生订单的具体情况并不知情。

国美疑发“虚拟物流” 申请退款迟迟无进展

2022年12月16日，迟迟未收到冰箱的张先生选择在国美‘真快乐App’申请退款。没想到，一波未平一波又起，张先生再次遇到烦心事。“2022年12月21日，我在平台上发现冰箱发货了，发的安迅物流，但物流更新一直卡在2023年1月17日。”张先生说，见物流信息迟迟不更新，不放心就联系了物流方。张先生从安迅物流工作人员那里了解到，安迅物流与国美已中止合作，他们也没有接到张先生这个订单，“物流说我查到的这个物流信息是国

美那边自己弄出来的。”张先生说。

根据张先生提供的订单物流信息，记者联系了订单上显示的派送人员电话，电话接通后对方表示自己并不是安迅物流的工作人员，随即挂断了电话。

在张先生提供的派送订单上，记者发现，2022年12月21日，订单上显示济南国美配送中心发送了商品，到2023年1月15日，期间物流信息并未更新，一直到2023年1月17日，订单同时出现了派送和拒收的物流状态更新显示。张先生回忆，1月16日曾接到过一自称“济南国美客服”的电话，询问是要货还是退款，也就是在张先生回复说要退款之后，1月17日的物流订单里出现了拒收的状态更新。“虽然同意了我的退款申请，但是国美的工作人员说让我得等等，具体退款日期他们也没给我明确说明。本来觉得国美是大公司，所以才在这里买了电器，没想到能发生这种事情。”

截至目前，张先生的退款仍未到账。记者也多次致电国美电器官方客服电话，但均未成功转接到人工服务。

工作人员表示 正在积极解决问题

经过多方打听，记者联系到了济南国美电器负责处理客户投诉的工作人员，“这个老师（报料人张先生）的申请已经报上去了，报上去以后我们总部那边的额度下来，他这个是优先处理的。”该工作人员表示，张先生的退款需要国美总部进行退款，对于款项什么能批下来并不知情。

对于张先生疑惑的“虚拟物流”情况，该工作人员回复：“应该是在退款的过程中，物流给他做审核，但是这个物流工作人员因公去世了，所以具体情况，我们是没法了解到的，但是他这个货肯定是没发给他，如果发给他的话，我们也给他退不了，我们现在也在积极地解决所有问题。”

“我非常担心一万多元买的冰箱打了水漂。希望国美能妥善解决，我们的退款才有希望。”张先生无奈地说。同时，记者已将张先生的情况反映给枣庄市市场监督管理局等相关管理部门，张先生的退款何时到账，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者将持续关注。

市民担心一万多元打水漂，希望国美能妥善解决

预购冰箱仁月未收到货，申请退款又遇波折