

■代驾“黑洞”

多个部门为何治不了一个“黑代驾”

缺少明确行业主管部门,代驾陷监管真空

文/片 记者 于泊升 夏侯凤超
刘桂斌 见习记者 袁嗣瀚

市场监管部门: 无挂靠的“黑代驾” 不属于市场监管范围

“4公里要了我200元,比打车还要贵。”济南市民王先生反映代驾收费高问题后,记者迅速走访调查,发现还有不少车主遇到了和王先生同样的问题。“我找有关部门投诉了这件事,他们也帮我调查了,但没有解决问题。”市民孙先生表示,似乎没有部门直接监管“黑代驾”。

“同样的里程,线下接单的平台计费要多出几倍,漫天要价,没有计费依据,我们的损失去哪儿找回?”不少车主发出疑问。

2月15日,记者联系到济南市市场监督管理局,针对代驾服务过程中产生的费用纠纷,一业务处室工作人员告诉记者,市场监督管理部门在代驾服务中,只负责监督平台是否有明码标价,有无向用户公示收费计费标准明细。“我们监管的是代驾平台,看平台上是否有计费明细,是否计费透明,这个明细是必须要向用户

张路口乱要价,巧立名目收取高额费用,车主被“收割”却难以维权。市民找代驾所付出的代价该如何解决,出行权益怎样保障?2月15日,记者采访多个部门,均表示“黑代驾”不归自己管。目前代驾行业没有明确的行业主管部门,监管真空地带下,谁该为“黑代驾”戴上“金箍”?



线下代驾难分“黑白”,计费方式千差万别。

公示的。”该工作人员称,而“黑代驾”没有正规的互联网平台挂靠,代驾员拿着二维码私下接单、乱收费,属于行业乱象,应该由行业主管部门监督管理。

济南市发改委: 代驾属于新兴业态 具体归谁管不好说

除了行业运营中出现的问

题外,代驾服务收费标准也颇受关注。据了解,行业价格大多由政府定价部门制定,那代驾又该由谁来定价?

济南市发改委价格处工作人员告诉记者:“政府定价的依据是《山东省定价目录》,但目前代驾并不在定价目录里面。”这位工作人员表示,目前代驾价格由市场调节,没有政府指导价或者收费标准。

随后,记者查阅了山东省发展和改革委员会印发的《山东省定价目录》,在交通运输一栏中,目录对公路、渡口、长途客运、农村客运等都规定了明确的定价部门。其中,在城市交通价格中,目录列举了公交、出租、地铁等常见城区交通出行方式的定价部门,代驾并未在这一栏出现。

“服务业是一个大的行业分类,它都有具体的行业主管部门,每一个细分的行业都有一个具体的主管部门,代驾属于新业态,具体该由谁来主管,目前还真不好说。”济南市发改委服务业处工作人员称,服务行业落到某一领域,还是需要行业主管部门自己去推进工作。

但记者通过调查发现,问题的核心在于,目前代驾行业没有明确的行业主管部门,也没有专门的法律规定来规范约束,这是“黑代驾”乱象存在的主要症结。

专家建议: 推动代驾行业制度化 增加从业资格注册

“近年来,对于代驾的需求越来越多,行业快速发展,虽解决了一部分就业,但由于入门槛低,出现了从业人员素质参差不齐的现象。”山东大学社会学教授王忠武称,目前,国内代驾行业粗放式发展,缺少规范,无法可依,无法可循,让“黑代驾”有了可乘之机。

“要明确代驾行业的主要监管部门,知道归谁管,才能知道怎么管。”王忠武说,代驾行业应该依法管理,建立相应的法律法规,准入条件应该往上提,主管部门增加从业资格注册、登记等事项,对年龄、驾龄、健康状况、心理状况有一套统一的审核标准,提升代驾从业人员的整体素质和工作能力。

除了对从业资格进行规范外,王忠武还建议,在价格方面,有关部门也应制定标准,让计费规范化。“目前来看,车主与代驾的矛盾主要表现在费用方面,“黑代驾”漫天要价激化了消费矛盾。但未来,代驾行业还会有进一步的发展,所以要有适应地方的价格标准出现,就像出租车一样。”王忠武称,有了清晰明确的价格标准,代驾员服务收费“按章办事”,市民遇到问题后,维权也有依据。

“为了让代驾良性发展,还要有内部的机制及沟通平台。”王忠武表示,有关部门后期可以推动代驾行业建立协会,倾听从业人员需求,集思广益,从而拉动整个行业的规范化、制度化。

王忠武告诉记者,目前来看,代驾行业主要由市场调节,发展到一定程度后却出现矛盾,就需要政府出现,纠正市场失灵,弥补矫正行业发展。“市场和政府是配置调节资源的两只手,两手都要做好准备。”

交通运输部接受齐鲁晚报·齐鲁壹点采访时表示 代驾行业目前不在监管范围内

《中华人民共和国道路运输条例》第七条提到,国务院交通运输主管部门主管全国道路运输管理工作。交通运输部是否为代驾行业主管单位,能否纠正行业乱象?

2月15日下午,记者致电交通运输部运输服务司,相关处室回应,在城市交通方面,交通运输系统负责公共汽车、城市地铁、出租车等方面的指导工作,并没有涉及代驾行业。“目前我们负责的城市交通方面,没有具

体的法律法规提到代驾应由交通运输系统监管。”该处室工作人员说。

记者浏览交通运输部官网发现,2016年,该网站公示了一则关于规范代驾行业的建议答复,其中提到,代驾行业在巨大市场需求推动下迅速发展兴盛,但代驾人、被代驾人、代驾公司三方所涉及的复杂法律关系未厘清,代驾行业是个“无主管单位、无准入门槛、无统一标准”的行业。此外,该答复还提到,有关

部门在制定法律法规,标准规范时,将研究代驾行业管理问题,建立代驾监管基本制度,加强对代驾行业的监管。

六年过去了,代驾行业的问题是否已经厘清?

“一般在进行代驾服务前,代驾公司与顾客之间签订一份合同(或通过APP下单形成电子协议),以构成委托合同关系,双方应在合同中明确代驾服务的车辆情况(包括车险情况)、出发地和目的地、收费金额等内容。”

记者继续拨打地方交通服务热线,相关人员回应,代驾属于新兴行业,目前我国仍然没有法律法规禁止个人或单位从事代驾活动,也没有法律、法规规定代驾的标准规范和准入资质,属于市场行为。交通运输部门对代驾无行政权力事项,从事代驾服务的企业及个人不需到交通管理部门进行申请或备案。对于市民反映的权益可能受到损害,应提出协商解决或通过法律途径维护自己合法权益。

编辑:李梦瑶 组版:刘淼

瑞声达 GN

助听器

2月18日-19日

“爱耳日”之际,助听器厂家验配师店内优惠选配

2.4G无线可充电定制式助听器优惠选配

推出惠民特价机型,回馈新老用户

16通道高清晰助听器 原价:15490元/台 现价:7800元/台 15000元/对

ReSound GN

联系电话:0531-88581680

地址:济南解放路与历山东路交叉口齐鲁银行西邻助听器(中心医院斜对面红色门头)

产品名称:耳背式助听器 | 产品注册号:国械注准20212190252 | 生产企业名称:瑞声达听力技术(中国)有限公司 | 生产地址:厦门市火炬高技术产业开发区创新路15号 | *禁忌内容或注意事项详见说明书 | *请仔细阅读产品说明书或在医务人员/验配师的指导下使用 | 国械广审(文)第250213-02207号

任氏海参春参上市

活动时间:2月16日-20日 电话:13335020177(任经理)

活动地址:山东新闻大厦一楼任氏海参店(泺源大街6号)

长岛海参 1150元/斤 特价:950元/斤

长岛海参1号 1580元/斤 特价:4000元3斤

大连海参1号 1950元/斤 特价:4850元3斤

野生大连海参 3580元/斤 特价:5580元2斤

买海参送野生淡干虾皮