

■代驾“黑洞”

多个部门为何治不了一个“黑代驾”

缺少明确行业主管部门，代驾陷监管真空

文/片 记者 于泊升 夏侯凤超
刘桂斌 见习记者 袁嗣瀚

市场监管部门：
无挂靠的“黑代驾”
不属于市场监管范围

“4公里要了我200元，比打车还要贵。”济南市民王先生反映代驾收费高问题后，记者迅速走访调查，发现还有不少车主遇到了和王先生同样的问题。“我找有关部门投诉了这件事，他们也帮我调查了，但没有解决问题。”市民孙先生表示，似乎没有部门直接监管“黑代驾”。

“同样的里程，线下接单的代驾驶员要比平台计费多出几倍，漫天要价，没有计费依据，我们的损失去哪儿找回？”不少车主发出疑问。

2月15日，记者联系到济南市市场监督管理局，针对代驾服务过程中产生的费用纠纷，一业务处室工作人员告诉记者，市场监督管理部门在代驾服务中，只负责监督平台是否有明码标价，有无向用户公示收费计费标准明细。“我们监管的是代驾平台，看平台上是否有计费明细，是否计费透明，这个明细是必须要向用户

张口乱要价，巧立名目收取高额费用，车主被“收割”却难以维权。市民找代驾所付出的代价该如何解决，出行权益怎样保障？2月15日，记者采访多个部门，均表示“黑代驾”不归自己管。目前代驾行业没有明确的行业主管部门，监管真空地带下，谁该为“黑代驾”戴上“金箍”？



线下代驾难分“黑白”，计费方式千差万别。

公示的。”该工作人员称，而“黑代驾”没有正规的互联网平台挂靠，代驾员拿着二维码私下接单、乱收费，属于行业乱象，应该由行业主管部门监督管理。

济南市发改委：
代驾属于新兴业态
具体归谁管不好说

除了行业运营中出现的问

交通运输部接受齐鲁晚报·齐鲁壹点采访时表示 代驾行业目前不在监管范围内

《中华人民共和国道路运输条例》第七条提到，国务院交通运输主管部门主管全国道路运输管理工作。交通运输部门是否为代驾行业主管部门，能否纠正行业乱象？

2月15日下午，记者致电交通运输部运输服务司，相关处室回应，在城市交通方面，交通运输系统负责公共汽车、城市地铁、出租车等方面的工作，并没有涉及代驾行业。“目前我们负责的城市交通方面，没有具

体的法律法规提到代驾应由交通运输系统监管。”该处室工作人员说。

记者浏览交通运输部官网发现，2016年，该网站公示了一则关于规范代驾行业的建议答复，其中提到，代驾行业在巨大市场需求推动下迅速发展兴盛，但代驾人、被代驾人、代驾公司三方所涉及的复杂法律关系未厘清，代驾行业是个“无主管单位、无准入门槛、无统一标准”的行业。此外，该答复还提到，有关

部门在制定法律法规、标准规范时，将研究代驾行业管理问题，建立代驾监管基本制度，加强对代驾行业的监管。

六年过去了，代驾行业的问题是否已经厘清？

“一般在进行代驾服务前，代驾公司与顾客之间签订一份合同（或通过APP下单形成电子协议），以构成委托合同关系，双方应在合同中明确代驾服务的车辆情况（包括车险情况）、出发地和目的地、收费标准等内容。”

题外，代驾服务收费标准也颇受关注。据了解，行业价格大多由政府定价部门制定，那代驾又该由谁来定价？

济南市发改委价格处工作人员告诉记者：“政府定价的依据是《山东省定价目录》，但目前代驾并不在定价目录里面。”这位工作人员表示，目前代驾价格由市场调节，没有政府指导价或者收费标准。

随后，记者查阅了山东省发展和改革委员会印发的《山东省定价目录》，在交通运输一栏中，目录对公路、渡口、长途客运、农村客运等都规定了明确的定价部门。其中，在城市交通价格中，目录列举了公交、出租、地铁等常见城区交通出行方式的定价部门，代驾并未在这一栏出现。

“服务业是一个大的行业分类，它都有具体的行业主管部门，每一个细分的行业都有一个具体的主管部门，代驾属于新业态，具体该由谁来主管，目前还真不好说。”济南市发改委服务业处工作人员称，服务行业落到某一领域，还是需要行业主管部门自己去推进工作。

但记者通过调查发现，问题的核心在于，目前代驾行业没有明确的行业主管部门，也没有专门的法律规定来规范约束，这是“黑代驾”乱象存在的主要症结。

专家建议：
推动代驾行业制度化
增加从业资格注册

“近年来，对于代驾的需求越来越多，行业快速发展，虽解决了一部分就业，但由于入行门槛低，出现了从业人员素质参差不齐的现象。”山东大学社会学教授王忠武称，目前国内代驾行业粗放式发展，缺少规范，无法可依，无法可循，让“黑代驾”有了可乘之机。

“要明确代驾行业的主要监管部门，知道归谁管，才能知道怎么管。”王忠武说，代驾行业应该依法管理，建立相应的法律法规，准入条件应该往上提，主管部门增加从业资格注册、登记等事项，对年龄、驾龄、健康状况、心理状况有一套统一的审核标准，提升代驾从业人员的整体素质和工作能力。

除了对从业资格进行规范外，王忠武还建议，在价格方面，有关部门也应制定标准，让计费规范化。“目前来看，车主与代驾的矛盾主要表现在费用方面，‘黑代驾’漫天要价激化了消费矛盾。但未来，代驾行业还会有进一步的发展，所以要有适应地方的价格标准出现，就像出租车一样。”王忠武称，有了清晰明确的价格标准，代驾服务收费“按章办事”，市民遇到问题后，维权也有依据。

“为了让代驾良性发展，还要有内部的机制及沟通平台。”王忠武表示，有关部门后期可以推动代驾行业建立协会，倾听从业人员需求，集思广益，从而拉动整个行业的规范化、制度化。

王忠武告诉记者，目前来看，代驾行业主要由市场调节，发展到一定程度后却出现矛盾，就需要政府出现，纠正市场失灵，弥补矫正行业发展。“市场和政府是配置调节资源的两只手，两手都要做好准备。”

编辑：李梦瑶 组版：刘淼

瑞声达 GN

助 听 器

2月18日-19日

“爱耳日”之际，助听器厂家验配师店内优惠选配

2.4G 无线可充电定制式助听器优惠选配

推出惠民特价机型*，回馈新老用户

*16通道高清晰助听器 原价 15490 元/台 现价 7800 元/台 15000 元/对



联系电话：0531- 88581680

地址：济南解放路与历山路交叉口齐鲁银行西邻助听器（中心医院斜对面红色门头）

产品名称：耳背式助听器 | 产品注册号：国械注准20212190252 | 生产企业名称：
瑞声达听力技术（中国）有限公司 | 生产地址：厦门市火炬高技术产业开发区创新路15号 | *禁忌内容或注意事项详见说明书 | *请仔细阅读产品说明书或在医务人员/验配师的指导下使用 | 阅读广审（文）第250213-02207号

任氏海参春参上市

活动时间：2月16日-20日 电话：13335020177（任经理）

活动地址：山东新闻大厦一楼任氏海参店（泺源大街6号）

长岛海参

1150元/斤

特价：950元/斤

长岛海参1号

1580元/斤

特价：4000元3斤

大连海参1号

1950元/斤

特价：4850元3斤

野生大连海参

3580元/斤

特价：5580元2斤

买海参送野生淡干虾皮