

创新服务模式 护佑母婴安康

章丘区妇幼保健院推出精品“一站式”母婴保健VIP服务

记者 支倩倩
通讯员 张天滋

“私人定制” 一键解锁产检新模式

“这个服务很好，原来去医院最头痛的就是挂号排队停车，现在这些问题都一一解决了。”在章丘区妇幼保健院享受母婴保健VIP服务的一位孕妈兴奋地说。现实生活中，不少孕妈妈会觉得，孕期产检是一件麻烦的事儿。因为整个孕期要进行十几次的孕期检查，挂号、排队、付费、等待……会让本身承受孕育辛苦的准妈妈们感到疲惫。章丘区妇幼保健院本着“为孕妈着想，让全家放心”的原则为签约孕妈开启产检“私人定制”服务模式。

签约孕妈与院内诊疗团队的权威专家和健康管家形成“一对一”服务，规划检查流程，预留VIP车位，预约产科病房。就诊准妈妈孕期有任何疑问，都能通过微信及电话联系到团队答疑解惑。产检前，健康管家提前安排好孕期检查流程。产检时，健康管家全程陪同，在门诊一楼即可完成VIP专家问诊、VIP检验、VIP彩超的“一站式”产检服务。门诊由首席专家和权威专家坐诊，彩超室配备有最高端的四维彩超，通过Vbox系统把胎儿的三维、四维图像以微信和蓝牙的形式直接传到准爸爸准妈妈手机上，让准爸爸准妈妈在第一时间享受初为父母的喜悦。检查间隙还可到孕妇学校学习孕期及产后知识。产检结束后，孕妈妈在VIP产科门诊专区休息，检查结果由专属医生在独立诊室给予报告解读和孕期指导，孕期遇到的各类问题，可以随时向医生进行咨询。

章丘区妇幼保健院产科门诊护士长赵洁表示，“产检实现‘私人定制’，是适应新形势妇幼服务新理念的探索。管家式服务能有效缩短产检时间，让孕妈们不再为产检烦恼，有效提升就医体验和满意度。孕妈妈们可以来妇幼保健院产科门诊领取一张孕11周前的免费彩超卡，让您提前感受下健康管家的贴心服务。”另外，由于部分产检项目在检查前需要空腹，医院准备好健康营养的爱心早餐，免费提供给孕妈妈。

家庭化产房 让你在“家”迎接新生命

十月怀胎，一朝分娩，很多孕妇面对分娩难免心生忐忑，尤其是首次分娩的准妈妈，为缓解孕妇心理压力，章丘区妇幼保健院推出优质家庭化产房，入住的孕妇从待产、生产、康复都能在同一房间进行，而且准爸爸可以通过亲自剪断脐带感受新生命的喜悦和力量。

在产科VIP区的家庭式产房，整个环境以暖色调为基础颜色，明媚中不失优雅，温馨中倍感安心。房间内除配备了独立卫生间、餐桌、茶几、沙发床、微波炉、冰箱外，还配备了多功能产床，可以满足孕妈的不同需求，比如高

“现在来医院检查特别方便，有‘管家’为我‘一对一’定制整个孕期的详细产检计划，省心省力。”“我从入住待产到分娩，全程在同一个房间内完成，孩子爸爸还通过亲自剪脐带感受到了新生命的力量。”“医护人员的态度特别好，我从孕期到产后康复都是在这里，感觉像家一样。”……在章丘区妇幼保健院做检查的几位孕产妈妈，欣喜地描述着VIP服务带给她们全新的就医感受。



首席专家查房



健康管家



四维立体彩超



家庭化产房指导母乳喂养



儿童保健



儿童沐浴



产后保健

矮调节、靠背的调节、播放舒缓的轻音乐来缓解孕妈们焦虑紧张的情绪等。

为保障产程安全，家庭化产房配备了产科专家、产科护士、助产士、儿科医生团队24小时全程服务，提供从母亲到新生儿全方位的星级护理。资深助产士一对一全程陪伴导乐分娩，专业评估孕妈身体状况，制定个性化“分娩计划”，适时开展无痛分娩，在家

人和医护人员的陪伴下共同迎接新生命的到来。产妇分娩后，医生、护士将指导新手妈妈们如何正确母乳喂养，包括喂哺姿势、喂哺时间、喂哺技巧、宝宝吃饱的衡量指标等，并24小时关注宝宝的健康状况。全程都有产科资深专业医师和儿科医生、助产士、护士一起进行严密的母婴监护、无痛分娩指导、健康宣教、护理示范等，最大程度满足产妇的各种就

医需求。

产后康复 让女性绽放第二次生命

分娩，对每一位母亲来说都是一段刻骨铭心的经历。不少宝妈们会认为生了就解脱了，殊不知产后修复才是宝妈们面临的另一个难题。产后乳腺的护理、产后子宫恢复以及盆底肌功能康复

等，这些都是产后康复的范畴。因为对产后康复不是很了解，还有很多女性因为产后没有重视康复治疗，子宫、阴道、乳房、形体发生变化，甚至因盆底功能损伤导致漏尿、大小便失禁等症状。

“孕妇经历了各种生理变化，分娩后需要科学的康复，否则将会造成很多的后遗症。”章丘区妇幼保健院产后保健科主任董霞介绍，“产后检查在产后42—56天进行，主要是了解产妇孕期高危因素恢复情况及产后健康状况，为妈妈们提供专业指导、个性化康复治疗及系统健康管理优质服务，努力让女性绽放第二次生命。”

“我们康复中心是章丘区唯一一家为女性产后特殊时期一系列健康问题提供整体解决方案的专业医疗保健机构，现有经验丰富的专业技术人员20名，多人持有国家级盆底康复技术证书。”康复中心护士长杨长霞介绍，“每年服务孕产妇7万余人次，服务项目涵盖规范的产后42天复查、母乳喂养指导、子宫复旧、形体及泌乳管理、盆底康复治疗、腹直肌分离治疗、妊娠纹修复、剖腹产疤痕治疗及骨盆调整等”。

目前，康复中心特别推出了上门服务，为还在月子里或者不方便出门的宝妈们提供家庭治疗，专业的医疗团队，高端的治疗仪器，让宝妈们在舒适的家中也能享受高品质的康复治疗。

儿童保健 让宝宝赢在起跑线上

为使宝宝在0-3岁得到规范、系统的保健服务，满足家长对宝宝高层次的保健需求，儿童保健科推出VIP健康服务，针对宝宝的发育情况提供个性化综合发展指导。

“现在门诊上有很多年轻家长咨询，孩子身高、体重是否正常？每天要吃多少？孩子要多久喂一次？孩子不吃怎么办？睡觉不安宁怎么办？便便是否正常？黄疸怎么还不消退啊？脸上怎么总是长疙瘩啊？总是哭闹、脾气暴躁怎么办……这些问题经常给家长带来苦恼，甚至有些宝爸宝妈因此焦虑和忧郁，其实诸如此类的育儿问题，都归属于儿童保健的内容。”据儿童保健科主任李虹介绍，目前设置了儿童系统化保健、营养和生长发育、高危儿保健、发育行为和五官保健等多个专业，围绕儿童“健康”全面开展健康管理服务。定期为儿童进行体格生长监测、神经心理发育评估、营养与喂养指导、科学育儿咨询、五官保健等服务，早期甄别生长发育过程中的偏离问题，及时予以综合干预和指导，全方位保护和促进儿童身体、智力、社会适应能力的健康发展。

母婴保健VIP服务不仅仅提供科学专业的母婴服务，更是时时刻刻关心着每一位新手妈妈的身心健康。呵护是全方位的，关怀是深层次的，在这里，每一位孕妈都将享受到超级VIP的尊贵服务，并能够充分得到全身心的保健，焕发新生、享受幸福。