



# 兼程并进，绽放新时代护理之光

## 济宁市妇幼保健计划生育服务中心聚特色之势，打造优质护理新格局

记者 郭纪轩 通讯员 田国栋



随着社会及科学技术的快速发展，护理进入了一个加快专业化发展的阶段。近年来，济宁市妇幼保健计划生育服务中心在持续推进专科快速发展的同时，护理队伍也呈现欣欣向荣、蓬勃发展之势。医院各科室护理团队结合各自专业特点，全面落实医院提升优质护理服务系列措施，通过丰富护理服务内涵与外延，持续用高质量的专科护理和技术，让群众真切感受到更温馨周到的服务，并以创新精神谱写着新时代护理发展新篇章。

### 妇产科

#### 聚力暖心服务，保障围孕产期安全

作为医院重点发展学科，济宁市妇幼保健计划生育服务中心妇产科护理团队始终将“以人为本”的护理理念、精益求精的护理措施扎扎实实地融入到工作的各个环节，为母婴提供全方位、全生命周期管理。

“自孕产妇进入医院，从建立档案到住院分娩，我们都遵循严格的服务流程和管理规范，尽力把优质服务发挥到极致。对每一位就诊孕产妇，为缩短她们就医等待时间，减少来院次数，我们提供专人服务，个性化服务，包括预约挂号、孕情咨询、孕检全程陪伴等；尤其是针对35岁以上及有其他风险因素的高危孕产妇，我们通过‘五色’分级分类，严格实施专人专案、全程管理，确保做到发现一例、登记一例、报告一例、管理一例、救治一例。”医院妇产科门诊护士长李秀婷介绍，此外，她们还以科学备孕、孕产期保健、安全分娩为重点，制定孕产妇健康教育工作计划，普及孕育健康知识，并将妊娠风险教育作为孕妇学校开班第一课，助力提升风险防范意识。

作为集医疗、保健、计划生育为一体的综合性科室，该院妇产科不仅在济



宁市较早开展了腹腔镜、宫腔镜等微创技术，更是在开设普通产科及妇科门诊基础上，设置了系列特色专科门诊，包括妊娠期糖尿病一日门诊、助产士门诊、产前筛查与诊断中心、母乳喂养咨询门诊、产后康复门诊等，可满足群众不同健康需求。在提供更精准、优质的服务过程中，科室护理团队发挥着尤为重要的作用。

“对产后住院的产妇，我们严格落实医院护理规范，尤其是实施的拉近医患距离‘三米三声’服务，全时段手术检查全程陪同等系列举措，赢得了众多产妇及家属的好评。”医院妇产科病房护士长刘素青说，科室护理团队还通过多种形式开展健康宣教，促进家庭深入了解母乳喂养重要性等养育知识，保障母婴安全，以人性化的服务提升护理温度。

### 产房

#### 过硬技术实力，护航母婴平安

助产士是能够独立接生和护理产妇的专业护理人员，站在迎接新生命的最前沿，助产士不仅是新妈妈分娩时的守护者，其技术水平和操作能力更关系着母婴的安危。在济宁市妇幼保健计划生育服务中心产房，为缓解准妈妈们的分娩疼痛，让她们享受安全、幸福的分娩服务，助产士团队不断开拓新技术、新服务，现成熟开展的无痛分娩、导乐分娩、自由体位分娩、无创接生等技术，极大地降低了剖宫产率、会阴侧切率和产后出血率。

“为了缓解孕产妇紧张情绪，改善分娩体验，我们也开展了系列的优质护理服务举措。



比如一对一全程陪伴分娩，是由一名专业助产士一对一陪伴整个产程，从生理、情感和社会需要等各方面提供支持，降低消除孕妇恐惧感，增加孕妇对助产士的信任度与配合度，共同迎接新生命的到来。”医院产房护士长苏凤英介绍。

护佑新生，一路芬芳，一生坚守。为促

进自然分娩，医院助产士团队在产时胎儿监护、头位难产的处理、疤痕子宫阴道试产全产程监护、产后出血的综合防治、肩难产操作等方面积累了丰富的经验，她们用实际行动给产妇最温暖守望的同时，还用坚定的信念、专业的技术、高度的责任心守护着“生”的光亮。

### 新生儿疾病筛查中心

#### 减轻疾病危害，把好人生第一道“安检”



“在筛查工作中，一旦发现筛查结果异常的新生儿，我们护理人员会立即联系家长来院复查，并在确诊后为每个患儿建立档案。每次随访过程中，护理人员还会仔细测量记录患儿身高、体重，做智能发育监测，对服药情况详细交代，以确保患儿早期治疗效果，减轻疾病对患儿的危害，提高出生人口素质。对于如患有苯丙酮尿症等疾病的患儿，随访结果可能直接关系到孩子未来的身体及智力发育，责任重大。”医院新生儿疾病筛查中心副主任杨池菊坦言。

成立于1998年的济宁市新生儿疾病筛查中心承担着全市新生儿遗传代谢病筛查、诊断和治疗任务，负责全市新生儿血样收集、信息平台管

理、血样检测、疾病诊疗等工作。“出生三天后的新生儿可以通过采集足底血完成数十种遗传代谢性疾病的早期筛查，在进行有效治疗和干预后，多数患儿可以像普通孩子一样正常成长、快乐生活。”杨池菊介绍。

今年3月，济宁市妇幼保健计划生育服务中心又启动了全市新生儿脊髓性肌萎缩症(SMA)的筛查工作，济宁市也成为省内第一个开展此项工作的地市。脊髓性肌萎缩症(SMA)是一种严重致死致残性遗传疾病，新生儿疾病筛查中心护理团队也在此前进行了专项培训，并深入各级采血机构开展技术指导、质量考核，进一步降低全市出生缺陷发生率，减轻疾病危害。

### 儿科

#### 行护理创新之路，大爱托起生命绿岛



至诚至臻，大爱无言。细致入微的服务，和蔼可亲的言语，严谨专业的技术，是济宁市妇幼保健计划生育服务中心儿科护理团队，给患儿及家属们留下的深刻印象。儿科又被称为“哑科”，由于孩子大多不能清晰表达身体的病痛，其诊疗护理难度可想而知。但在儿科繁重护理工作的背后，却饱含着护理人员无尽的爱。

以为患儿提供医学照顾、病情观察、协助治疗、健康指导、人文关怀等身心整体护理服务为目标，医院儿科护理团队持续创新优质暖心护理举措，并通过强化医护一体化查房制度、完善应急预案、建立出院后24小时线上交流平台等途径，用心呵护，用爱坚守。

经过多年的积累沉淀和接续奋进，该院儿科护理工作

走在全市同行前列。“儿科十分注重人才的培养，科室人员先后在北京儿童医院、南京儿童医院、山东大学齐鲁医院等国内知名医学中心研修学习。乘着医院高质量发展的快车，科室还引进先进的医疗护理技术，并以‘关爱儿童、护航生命、呵护未来’为服务宗旨，不断探索与创新，为患儿的康复提供有力保障。”医院儿科护士长张燕表示。

在医护团队的共同努力下，济宁市妇幼保健计划生育服务中心儿科以儿科疾病及新生儿疾病的诊断、治疗与康复为重点，在小儿常见病多发病诊疗护理、急危重症抢救等方面形成了显著临床优势。此外，科室还承担着周边辖区内儿童的预防与保健任务，竭力为广大患儿提供安全、高质量的医疗护理服务。

### 儿童保健科

#### 守护花朵的天使，筑起健康保护屏障



与一般临床科室不同，济宁市妇幼保健计划生育服务中心儿童保健科不仅肩负着辖区4000余名0-6岁、每年约2.3万余人次的儿童计划免疫工作任务，还是集儿童早期综合发展评估与指导、营养评估及干预、心理行为评估及干预、身高监测与干预、中医保健等职能于一体的服务科室，科室护理人员则化身守护花朵的“天使”，一路护航儿童健康成长。

近年来，儿童保健科护理团队以预防接种门诊顺利升级为数字化接种门诊为契机，围绕生命早期的健康促进，积极开展相关护理工作。科室定期开展的新妈妈培训班，旨在为年轻父母普及预防接种知识以及接种注意事项，将优质护理服务

推进工作落到实处。“儿童保健，对许多家庭来说，既陌生又熟悉。很多人认为儿童保健只是简单的称重量，实际上，看似‘小检查’，里面却有大学问。比如我们现在开展的生长发育评价，可以通过骨龄测试、骨发育评价、CHN法计算、TW2法计算等方式估测出靶身高，避免矮小症或巨人症等疾病的出现。”医院儿童保健科护士长蒋桂荣说，护理工作无小事，只有坚持专业精湛的服务和追求卓越的匠心，才能铸就优质护理品牌。秉承“提高儿童素质，促进儿童身心健康”的目标，科室护理团队将一如既往地用精湛的专业服务和爱心，与家长一起共筑儿童健康保护屏障，护佑儿童健康成长。