



仁爱为本，铸温度护理

济宁市公共卫生医疗中心凝聚优质护理力量谱写发展新篇章

记者 孔茜 郭纪轩
通讯员 刘峰 文旭

暖心服务中释放医疗的温度，精益求精中传递生命的希望，是济宁市公共卫生医疗中心优质护理服务品牌的真实写照。近年来，面对护理事业发展带来的新机遇与新挑战，医院不断践行打造特色护理新理念，强化护理质量，深化优质护理内涵，逐渐形成了多元化、多学科、横宽纵深的护理专业发展格局。医院护理服务品质的持续提升，不仅助力了高水平医院建设，还进一步拉近了与患者之间的距离，让他们获得更佳就医服务。



呼吸(结核)病区护理团队：

生命路上的护航者，与“核”作战共赴明天



结核病是一种通过呼吸道传染为主的慢性传染病，由结核分枝杆菌感染引起，可侵犯全身除了指甲和头发以外的各种脏器，主要侵犯肺脏，引起常见的肺结核。在不少人谈“核”色变之时，济宁市公共卫生医

疗中心有这样一些人，毅然投身到结核患者的精心治疗护理中。

从事护理工作21年的毕文婷是其中之一。自科室成立以来，她便与“涂阴”患者相处，转眼间已13载。在无数个日夜里，

她已记不清有多少次伴随着清晨的第一缕阳光，亦或是深夜皎白的月光踏进病房。“‘涂阴’患者均为带菌患者，具有较强的传染性。”结核四病区副护士长毕文婷称，除了要将护理服务做足、做实、做细，在结核病区工作还需要比普通科室的护士多一份献身精神和奉献一切的勇气与志愿。

“不仅病情特殊，我们病区收治的患者年龄也较大，多为80岁以上的老人。”毕文婷坦言，由于患者高龄，大多卧床不起，日常护理工作难度不言而喻。无论是防止褥疮、呛咳的翻身、拍背，亦或是一级护理的每小时巡视，患者的全程治疗管理，容不得一丝疏忽。历经13年，该病区护理团队以标准化、规范化的护理建设为目标，聚焦优质护理，持续深化护理服务水平和专业能力双提升，并在肺部疾患及耐药结核方面积累了丰富的临床护理经验。

同样，该院收治“涂阴”结核病患者病区的护理工作也不

轻松，病区高龄患者就占了70%，近距离的排痰更是日常操作。虽深知患者咳嗽会携带结核菌，但协助患者排痰的结核二病区护士长李珂未有丝毫躲闪，仅是轻描淡写地说，“痰排不出来，患者会难受。”

在结核二病区除了高龄患者外，年幼患者也不少，最小的仅有4岁。面对懵懂无知的孩童和恐慌难过的家长，李珂与同事们还会关注患儿与家长的心理健康，时常开导帮助树立信心，使他们心中压力舒缓不少。对于无陪护的患者，结核二病区护理团队更是化身“家人”，关注患者一日三餐，代为照顾。目之所及皆是“职责”，心之所念皆是“患者”，护士们忙碌在病床前，穿行在病区里，用微笑和汗水诠释责任和担当。“每当看到患者治愈出院，离开时脸上流露出的笑容，我们都会由衷地开心，来自患者的肯定更是最好的礼物。那一刻，付出一切都是值得的。”李珂说。



外科及特诊科护理团队：

以专业诊疗为“牵引线”，持续提升护理服务质量



众所周知，护理工作贯穿整个医疗流程中，护士的职责不仅是“输液打针”，还是医生手术中的“助手”，患者信赖的“朋友”，医患沟通的“桥梁”。长期以来，济宁市公共卫生医疗中心以群众健康需求为导向，不断丰富护理服务内涵与外延，强化与临床医疗相适应的护理人才梯队建设，健全与高水平医院发展相匹配的护理服务体系，从而为群众提供全方位的优质护理。

作为医院特色科室之一的特诊科，其各类诊疗项目，是病症早期诊断、肝病外科术前定量评估的重要支撑。“我们科室2012年成立，现在诊疗项目广泛拓展。”特诊科护士长李丹丹称，为更好地服务患者，满足群众多元化健康需求，科室现有胃肠镜、支气管镜、肝脏无创肝纤维化检测仪等多台国内外领先的医疗仪器设备。

由于检查项目多需空腹，为减少患者等待时间，特诊科护理团队成员时常连轴工作，中午也顾不上休息来不及吃饭，日积月累下，不少人都患有不同程度的胃病。即便如此，每日特诊科护理人员依旧高质量完成着13-20例患者的检查检测工作。

对于达到手术指征的患者，接过病区护理“接力棒”的手术室护理团队接续传力，从无菌衣与手套的穿戴，到器械车的

摆台，再到器械的传递与穿针引线，每一步都有着严格要求。济宁市公共卫生医疗中心手术室现已常态化开展外科、介入、微创等多种手术类型，护理人员也多为“身经百战”的资深护士。“从今年1月份到现在，我们已经开展了2例胰十二指肠切除术。”手术室护士长许建峰介绍，胰十二指肠切除术在肝胆外科领域属于难度系数最高的手术，一般从患者入手术间到出手术间需要6-7个小时。今年1月至4月，医院手术室已成功完成各类手术125台。

“肝胆外科病种多、手术多，患者的护理工作也十分复杂、繁琐。”肝胆外科护士长李奔介绍，医院肝胆外科是集医疗、教学、科研为一体的综合性科室，主要研究肝脏肿瘤、肝胆管结石、胰腺肿瘤、脾脏肿瘤等疾病。其科室最大的特点就是患者流动快，护理工作量也相应较大。

而络绎不绝的出入院患者，丝毫没有影响肝胆外科护理团队的护理品质。“敏锐的观察，精湛的技术，高度的责任心和健康的体魄是肝胆外科护士特有的素质。”李奔说，护士在护理过程中需明确并很好地履行自己的职责，根据医生诊断及治疗方案着重对患者的饮食、睡眠、排泄、用药、活动、锻炼及心理等方面进行护理，促进患者康复，为他们解决各种疑难问题，成为与患者“肝胆相照”中的“主角”。



重症ICU护理团队：

将心比心体会患者痛楚，奋力拼搏守护生死战场



在济宁市公共卫生医疗中心ICU内，“滴滴”的心电监护声、“滴答”的输液泵运转声是对生命发起的呼唤。病房不停奔走的医护人员，每一个动作都是在为生命竭尽全力。

“ICU里都是重症患者，需要更加精心的照顾。”谈及护理工作，已经从事护士职业28年的ICU护士长赵巧云有着颇深的感触。她直言，由于收治的大多为多脏器衰竭的危重型患者，这对护理工作而言是不小的考验。无论是护理基础、脏器管理、管路护理亦或是皮肤护理、生活护理，都有着极高的标准和要求。

不仅如此，危重型患者心理状态复杂，除了病情观察、积极抢救、掌握各种仪器设备使用技能外，护理人员还需要给予患者细致入微地生活照顾、心理安慰及情感支持。“为避免交叉感染，科室不允许家属陪护。”赵巧云介绍，科室实行24小时无陪护制度，每位住进ICU的患者所有的医疗护理以及进食、喂水、翻身叩背、大小便生活照料全由护士完成。其中，仅翻身这一项看似简单的工作，就十分耗费人力、体力，每次翻身都需要2名护士协作才可完

成，如若遇到患有压疮的患者，每半小时或一小时就需翻身一次。

护理最重要的是对患者倾注真情，赵巧云所在的科室更是如此。与综合医院ICU不同的是，她所在ICU收治不少患有重型手足口病、常见肝衰竭、重症肺炎等疾病患者。“肝病出血属于急症，需要及时建立静脉通道，备好抢救药物。”赵巧云说，肝病重症患者多为并发症引起，及时有效的处置尤为重要。而面对肝病血液传播这一风险，她与同事们更关心的是患者的生命。平日里，ICU护理团队通过运用重症医学先进护理技术手段，对传染病急危重症患者精密监测、精准治疗和精心护理，帮助患者打开生命之门，为后续治疗赢得时机。

日复一日，迎接着日出与星光，纵使护理道路艰辛，但济宁市公共卫生医疗中心ICU护理团队依然坚持用精湛的护理技术展示不凡的水准和勇攀高峰的优秀品质。“我们这不少年轻护士，腰上、手腕上时常贴着膏药。”赵巧云说，“特别能吃苦”是对ICU护士的评价，让患者处处感受到护理的温情和人文关怀更是护理工作者的使命。