



深化人文关怀，用“大爱”做“小事”

济宁市任城区妇幼保健院以专业品质引领，拓展优质护理服务

记者 孔茜 通讯员 何双胜

护理工作是卫生健康事业的重要组成部分，其与医疗工作相辅相成、相得益彰，共同构成医疗机构临床工作的“一体两翼”。近年来，济宁市任城区妇幼保健院紧紧围绕“优质护理服务”这一主线，积极顺应新时代新要求和人民群众对护理工作的新期待，加强顶层设计，以专业优势引领护理团队发展，助力管理有温度、质量有精度、执行有力度、服务有广度。通过持续创新护理模式和深化优质护理内涵，医院着力打造特色护理服务品牌，努力让覆盖生命全周期、持续高质量的妇幼特色护理服务走进百姓心中。

母婴照护中心“宝妈帮”护理团队



护理服务事无巨细 是母婴最亲密的伙伴

如果说产科是生命之花绽放的地方，那么母婴照护中心即是女性人生重要时刻的亲密伙伴。自济宁市任城区妇幼保健院母婴照护中心“宝妈帮”成立以来，其护理团队坚持以大爱之心和专业精神服务于广大产后妈妈及新生儿宝宝，不断提升护理服务质量，发展专科护理特色，以高品质母婴护理充实多元化体验。

“从宝妈怀孕三四个月的时候，我们会一对一进行时时跟踪服务，详细了解她们的身体机能及状态，便于后期提供更加科学精准的服务。”任城区妇幼保健院母婴照护中心“宝妈帮”总监侯玉翠介绍，团队秉承“儿童优先、母亲安全”的服务理念，遵循“医、养、教一体化”服务模式，依托医院自身特有的医疗、保健、中医和康复资源优势，提供从孕产期一月子期一产后期一宝宝早教等全套完整的系列服务。

专业的人做专业的事，该院“宝妈帮”护理团队亦是如此。团队成员均来自产科、儿科骨干护理人员，护理工作年限均超十年。不仅如此，护理人员还会根据产科医生及儿科医生意见，从产后恢复、宝宝健康、家庭需求、中医体质辨识等多维度共同考虑，建立起个性化的“宝妈护理健康档案”“宝宝护理健康档案”及详细的护理方案。24小时一对一母婴照护，为母婴健康保驾护航。

“凭借护理骨干多年的护理经验，我们可以更加及时地发现一些预见性问题或‘潜在隐患’。”侯玉翠说，为进一步深化特色护理，提供专业服务保障，团队还采取“派、学、带”的方式，逐渐培养团队人员成为“全能手”。根据个人特性，选择护理、服务深耕领域，打造“专才”。

“医、养、教”一体化 聚力优质护理再创新

“母婴照护工作富有挑战性，我们通过积极对接母婴家庭多样化、多层次的健康需求，持续加强护理内涵建设，助力护理质量提升，并收到了良好的效果。”侯玉翠表示，母婴照护需同时面对两个生命，护理人员除了要具备扎实的理论知识，娴熟的操作技能，更要做到眼勤、腿勤、手勤，给予产后妈妈及新生儿更多人文关怀，用真心换她们安心。

“她们感觉就像我的大姐姐一样，很细心也很有耐心。”谈及“宝妈帮”护理团队，新晋宝妈王女士直言护理人员更似家人。每日清晨，当她还在睡梦之中，上早班的护士便已进入了工作状态，给宝宝洗脸、测黄疸、量体重体温、追视黑白卡……点点滴滴都让她和家人暖在心头。而细致的“教学”更让她面对宝宝不再手足无措。

“授之以鱼不如授之以渔，让宝妈们学会解决自己与宝宝的问题，这也是我们的目的和方向。”侯玉翠说，平日里除了日常护理外，护理人员还会手把手传授正确的母乳喂养、产后恢复操、宝宝被动操、抚触操、闪卡等多项宝宝的护理技能。

而针对女性产后不同阶段、妇女常见疾病及术后康复等问题，该护理团队更是坚持用心护理、用情服务，且充分发挥护理智慧，自创了产后恢复操、被动操等，其中产后恢复操是在一个月的时间里，通过8次筛选，最终从16个高频瑜伽动作缩减至6个，更具针对性帮助宝妈恢复身体。

“做有品质的服务，铸有温度的护理。坚持以人性化服务原则，给予细心呵护，是我们一直努力的方向。”侯玉翠介绍，下一步，“宝妈帮”护理团队将继续深化“儿童优先、母亲安全”的服务理念，以专业化促进护理服务能力、护理质量的提升，并通过系统化外派学习，助力“医、养、教一体化”服务走深走实。

福佑托育园护理团队



悉心呵护助康复 是共同致力的事

松软的地面、暖色调系的装潢……从营造温馨舒适的环境做起，亲切地称呼每一位婴幼儿，用平易近人的语气、暖人心扉的笑容，陪伴在孩子左右，给足家庭般的安全感，是济宁市任城区妇幼保健院福佑托育园护理团队给人留下的最初印象。

在这3100平方米的“小院”内，每间小屋都是孩子成长的教室，承载着诸多期望。125个托位，融合班的孩子是护理人员陪伴最多的，也是最为挂心的。班里的孩子因发育迟缓、智力障碍、语言障碍等因素成为“折翼天使”。日日朝夕相处中，尽力提高孩童生活能力，帮助他们尽早融入社会，便成为了护理团队共同致力的事。

“孩子刚来的时候，因为身处陌生环境，会不停尖叫。”济宁市任城区妇幼保健院福佑托育园护师刘湾湾称，为缓解孩子焦虑，能尽快融入新环境，护理人员不仅陪伴孩子随堂上课，就连吃饭也会全程陪同，每天从早上7点30分到晚上6点，直至孩子回家才算工作结束。

就这样，随着每日的朝夕相处，孩子逐渐放下戒备，面对刘湾湾也会露出笑容，那一刻于她而言所有付出都是值得的。信任是第一步，让孩子尽快融入社会、走进校园才是目的。“孩子是家庭的希望，而我们即是肩扛‘希望’的人。”刘湾湾说，由于照护的孩童多为6个月-3岁，很难表达自己的真实需求，而她们急需在点滴陪伴中发现潜在问题，提早进行干预康复，缩短发育偏离儿童差距，为孩子走进校园打下基础。

将优质护理贯穿点滴 用爱编织守护“翅膀”

在济宁市任城区妇幼保健院福佑托育园中，刘湾湾的工作日常仅是护理团队的一个缩影。

与刘湾湾不同的是，和她“搭班”的贾保义则主要负责儿童康复。“在日常随堂中，我们会结合感觉统合训练、多感官训练、结构化教育、游戏治疗等，对部分特殊儿童进行专业辅助个训、合训、集训等。”福佑托育园儿童康复师贾保义称，今年3月份，一对双胞胎“出园”是他最为开心和欣慰的事。双胞胎入园时1岁7个月，综合评估后为32分、33分，属于发育落后，经过一年的融合训练，现在已从托育园毕业进入普通学校。“当看到孩子家长久违的笑容时，那份强烈的使命感、欣慰感油然而生。”

“我们本着‘以爱为先、以医为保、以康为标’的服务理念，从各业务部室精心选拔出儿科、新生儿科、中医科、儿童保健科、儿童康复科等专业技术人员组成了服务团队，每个人均有10年左右工作经验。”济宁市任城区妇幼保健院福佑托育园园长郑爱静介绍，围绕全生命周期链条关系，托育园融入了临床、保健、中医等，形成了“医、教、康”相结合的服务新模式，将儿童膳食营养套餐、日常疾病防控护理及诊治、特殊儿童康复训练等与托育服务深度融合。

虽为园长，郑爱静亦是从事儿科护理工作20余年的高年资护师，她直言，团队成员愿用心、用情、用爱编织守护孩子的翅膀，竭力将优质护理服务贯穿、渗透到日常工作的点滴中，为孩子们健康成长保驾护航。