

群众“动”起来,数据“活”起来,太白湖新区基层治理更智慧 一网统管,基层治理更有“数”

记者 李从伟 邓超 通讯员 马健行

日前,济宁正夯实社会治理基层基础,创建全国市域社会治理现代化试点。太白湖新区突破“一核双城”,推动城市提质升级,实施精品、精品、精细“三精”战略,推进基层治理蝶变,努力建成全国一流的城市会客厅和市级中央活动区。基层治理方面,将依托党建引领网格化治理智慧平台,整合全区数据资源,建设社会治理大数据库,实现“一网统管”,让基层治理更有“数”。

关爱、服务 数据赋能新方向

基层治理说到底还是服务,贴心、舒心,让社区居民感受温暖,才回归基层治理的初衷。

曲阜“圣城邻里黎明相约”志愿服务队,为全市60岁以上的空巢老人、“三无”老人、鳏寡孤独老人提供助老服务;兖州区推出的“7点半拉窗帘”行动,促使外卖小哥成为“网格治理血管”中的“红色细胞”,畅通联系服务群众“最后一百米”。

学而优则强。无论是本地的还是外地的,都是新区的学习对象,也是新区基层治理数据深度赋能的新领域。“打破数据壁垒,实现数据共享,才能实现深度赋能。”太白湖新区政法委书记张长海说,这是“一网统管”之始,需要多部门的通力合作。比如,如果打通供电、供水、供气等部门的数据,可以通过独居老人固定时间段的用水、用气数据,关注老人的健康状况。如果数据异常,网格员上门走访核实,可以减少老人发生意外的几率。

除了关爱,依托数据赋能还能延伸社区服务。“随着区块链技术、物联网的发展,社区服务大有文章可做,治理平台可以延

展出服务平台。”张长海说,除了推进交电费、水费、煤气费等社区基本服务,还可以拓展社区购物、社区餐饮、社区物流等综合服务,打造一专多能的基层治理服务综合平台。

社区自治 共建共治共享

任城区李营街道前双村探索“信用+”乡村微治理,信用志愿者可通过志愿活动获得信用积分,参与积分排名,兑换日常生活用品,激励村民积极参与志愿服务。

信用体系建设是基层治理的重要组成部分。张长海介绍,任城的“信用+”乡村微治理值得借鉴,信用积分激励机制既让诚信者有里子、有面子,又能调动多方资源参与基层治理的积极性。比如,信用积分免费停车、信用积分免挂号费等激励,今后都可以陆续探讨推进。

“社会治理,从来不是党委、政府或某个部门一家之事,群众才是社会治理的力量源泉。建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,终究离不开群众的共同参与。”张长海表示,太白湖新区将进一步创新机制,按照“1+1+Z+N”的模式,网格建立由网格长、网格员、专业网格员、网格志愿者等力量组成的联勤联动队,通过优势互补、协同互动,共同参与网格服务管理。

另一方面,发动党员、妇联、退休干部、三贤五老等社区自治力量,参与社区家庭调解、社区法律服务、社区志愿服务等,发挥网格内居民的主体性,激发他们参与本地治理的热情,推动公共治理模式由管理向引导和服务转变,激发群众自治积极性,形成共建共治共享的局面。

数据赋能 智慧治理先行

4月23日,任城区社会治理服务中心来太白湖新区参观、交流,新区网格化治理智慧平台的城市部件数据收录,给参观交流组成员留下深刻印象。

“截至目前平台收录人口信息170800人,各类城市部件47906个,房屋信息15401条,各类重点人群432人。”太白湖新区社会治理服务中心项目经理张鹏介绍。

为让数据更好地服务辖区基层治理,太白湖新区将以数字赋能为切入点,依托平台搭建和APP接入,不断探索“AI+社区”的新应用场景。张长海介绍,基层治理将逐步完善社会风险预警分析,发挥政府决

策的前哨作用。精细化服务方面,拓展民生诉求渠道,建设“太好办”“北湖家园”APP,打通实现数据互联,实行群众诉求直报,探索民生诉求分级管理。借助网格化治理智慧平台的数据赋能,探索民生诉求热度分析,做好政府决策的“前哨”。

打通数据壁垒,让数据“活”起来。今后太白湖新区将探索实施“网上网下”“人防、物防、技防”结合的智能监控、自动预警、精准推送、高效处置新模式,深化“一屏发现、一口派单、一站处置、一网评效”全流程闭环工作体系,打造区域治理“一网统管智慧先行”新格局。

本报济宁5月22日讯(通讯员 赵文娜 记者 邓超) 5月17日,太白湖新区行政审批服务局企业服务队赴山东岁耕农业科技股份有限公司、济宁市理美酒店管理有限公司开展走访调研活动,进行“营商环境监测点”“营商环境特聘体验官”授牌活动。

服务队参观了山东岁耕农业科技有限公司、济宁市理美酒店管理有限公司,与企业管理人员进行座谈交流,全面了解企业生产经营情况以及发展前景,听取企业的诉求及建议,为企业提供适配的惠企政策。

此次企业服务队深入企业,全面检视惠企政策落实情况,了解企业发展的痛点、难点,为企业化解难题,是行政审批部门助企发展新举措,进一步提升了助企服务工作质效。下一步,企业服务队将和各监测点市场主体齐心协力将营商环境监测点打造成政企交流互动的“服务站”,企业诉求问题的“回收站”,政策服务的“宣传站”,形成“企业吹哨、部门报到、共商共建、精准施策”工作模式,全力保障市场主体健康发展,助力营商环境再优化。



许庄街道党建引领网格化治理智慧平台。

新区社保就业服务部举办“走进医保服务窗口”活动

参保群众观摩,更有获得感

本报济宁5月22日讯(通讯员 万众) 5月16日,太白湖新区社保就业服务部政府开放日暨“走进医保服务窗口”活动在许庄街道为民服务中心举办,区社保就业服务部负责人,20余名人大代表、政协委员,部分社区(村)党委(支部)书记和参保群众代表参加现场观摩活动。

此次“走进医保服务窗口”活动,与会人员详细了解了“走进医保服务窗口”机构设置、主要职能、经办流程、窗口设置、经办服务等工作情况。通过实地参观、随行讲解、互动交流等方式,让参保群众对医保工作有了更深入、直观的认识。

本次活动的开展,巩固了医保经办人员的责任意识和服务水平。下一步,区社保就业服务部将紧扣医保经办服务重点,群众实事办理焦点,畅通医保服务



太白湖新区社保就业服务部政府开放日暨“走进医保服务窗口”活动。

信息交流渠道,优化服务措施,为广大群众提供优质、高效、便

捷的服务,增强人民群众的满意度、信任感,获得感。

惠企助企送政策 一线问需解难题

本报济宁5月22日讯(通讯员 赵文娜 记者 邓超) 5月17日,太白湖新区行政审批服务局企业服务队赴山东岁耕农业科技股份有限公司、济宁市理美酒店管理有限公司开展走访调研活动,进行“营商环境监测点”“营商环境特聘体验官”授牌活动。

服务队参观了山东岁耕农业科技有限公司、济宁市理美酒店管理有限公司,与企业管理人员进行座谈交流,全面了解企业生产经营情况以及发展前景,听取企业的诉求及建议,为企业提供适配的惠企政策。

此次企业服务队深入企业,全面检视惠企政策落实情况,了解企业发展的痛点、难点,为企业化解难题,是行政审批部门助企发展新举措,进一步提升了助企服务工作质效。下一步,企业服务队将和各监测点市场主体齐心协力将营商环境监测点打造成政企交流互动的“服务站”,企业诉求问题的“回收站”,政策服务的“宣传站”,形成“企业吹哨、部门报到、共商共建、精准施策”工作模式,全力保障市场主体健康发展,助力营商环境再优化。