

一刻钟便民生活，幸福“圈”身边

太白湖新区打通社区服务群众“最后一公里”

记者 陈丹 通讯员 宋敏

2022年7月，济宁市被商务部确定为全国第二批城市“一刻钟便民生活圈”试点地区。太白湖新区结合实际，创新打造“M15共享社区”(M15即minute 15,15分钟之意)，作为打通服务群众“最后一公里”的便民项目。通过一年来精心打造提升，太白湖新区“M15共享社区”逐步成为广大居民消费、生活、休闲娱乐的幸福圈。区投资促进事务部围绕自身职能，从丰富优化“M15共享社区”的商业业态门类和品质着力，不断满足居民生活消费需求，把“我为群众办实事”落到实处，走进群众心坎里。



M15共享社区。

家门口享受服务 提升居民满意度

羽毛球场馆里燃情挥拍，乒乓球台前连续接发球、跑步机上挥汗如雨……在太白湖新区的M15共享社区，社区居民在健身房、球馆尽展活力，畅享运动带来的幸福时光。

“我学习乒乓球一年了，对基础动作、技巧方面掌握得更扎实了。而且每次来打乒乓球，我都非常开心。”在三楼的博瑞乒乓球馆，小渠正在乒乓球台前，跟随教练一起练习接发球。“我家住京杭佳苑D区，离球馆很近，走路几分钟就到了。”小渠说。“我们专注青少年的乒乓球训练和培养，学员年龄段从3岁至18岁都有。通过乒乓球训练，可以提升身体素质、专注能力，孩子们都十分喜欢。”该馆负责人赵宗灏说。

与球馆相邻的萌虎训练营，同样以面向青少年为主。“我们将少儿体能训练与爱国主义教育相结合，通过队列训练、幼

军体拳、幼儿格斗等基础训练体验，提高幼儿身体协调能力，增强体质，并在小朋友们心中种下一颗爱国的种子。”负责人邢寻兴介绍。

M15共享社区运营部经理陈鹏程介绍，M15共享社区交通便利、周边小区众多，打造出15分钟生活便利圈。“我们这里设有羽毛球馆、乒乓球馆、少儿健身娱乐场馆与健身房等，能很好满足市民们多样化的健身需求，方便全民健身活动与赛事的开展。”

M15共享社区空间明亮，设施齐全，和小渠一样，不少周边小区的居民都养成了来这里锻炼的习惯。“出门就有健身场馆，很方便。每天来运动一下，出汗，身上很舒服。”正在打羽毛球的徐振说。

位于4楼的菲特健身房，人气极高，堪称“顶流”，每天来这里健身锻炼的人络绎不绝。这里营业面积2600㎡，设有有氧区、自由力量区、青少年体适能训练区等。“除了满足市民们健身需求外，我们积极参与各项

全民健身公益活动。开展了健身教练进社区、社区居民体质普查、公益暑托班等各类活动。”菲特健身航运路店店长张洋说。

健身会员王女士经常到健身房锻炼。“我一周健身3-4次，也会带孩子一起来。把孩子放在青少年体适能中心，进行攀岩、跳箱等活动，提升体质，养成坚强的性格；我自己会进行一些力量、有氧训练。一个健身房同时满足了成人、孩子的运动锻炼，挺好挺方便的。”

为满足居民生活消费需求，区投资促进事务部按照“缺什么、补什么”的原则，在“M15共享社区”设置12类基本业态的基础上，深入社区开展摸底调研，充分了解社区居民需求，又精准布局早餐店、农贸市场、维修点、家政服务点、快递综合服务站等新业态。各种基础保障类业态的聚集，解决了居民的所需所盼，使社区居民仅需步行15分钟，便能享受到家门口的服务，进一步提升了居民生活满意度。

生活品质大提升 服务形式更多样

社区居民对日常生活的品质需求也在不断提升。区投资促进事务部，全力促进新式服务和消费体验走进社区，为“M15共享社区”的业态门类和品种类进行迭代升级，满足百姓更高层次消费需求。在航运路“M15共享社区”，结合社区居民的需求特点，因地制宜投放11项品质提升类业态，其中包括特色餐饮、幼儿托育、康养中心、卫生院、运动健身房等品质业态，依托“M15共享社区”这一平台，持续营造幼有所育、老有所养、弱有所扶、全龄友好的良好风尚，“一刻钟便民生活圈”逐渐成为“圈内”居民幸福生活的代名词。

区投资促进事务部结合民意“5”来听、党员先锋岗等支部活动定期走访社区居民，针对群众“急难愁盼”问题，积极提出解决方案，不断丰富“M15共享社区”服务形式。通过引导社区便利店与电商企业合作，创建“实

体店+小程序”融合机制，居民在手机下单，15分钟内即可足不出户收到优质商品；联合街道社区开展“微服务”，设置定期轮换的流动便民服务点，多元化满足居民的不同需要等等。通过一系列创新举措，让辖区居民在一刻钟内享受到快捷、便利、优质的社区服务。

下一步，区投资促进事务部将继续从丰富商业业态、壮大市场主体、创新服务能力等方面下足功夫，联合街道社区和区属相关部门，做大做强新区“M15共享社区”品牌，不断提高“一刻钟便民生活圈”的便利化、标准化、智慧化服务水平，更好地满足社区居民个性化需求，不断提升新区居民的获得感、幸福感、安全感。

太白湖新区累计投资超8亿元，高标准规划了6处“M15共享社区”，重点围绕城市居住配套功能，整合行政服务、医疗卫生、文化体育、综合消费等各类资源，着力打造属于新区特有的“一刻钟便民生活圈”基本公共服务体系品牌。

句句有回应，事事有着落

许庄街道网格中心开展“居民愿望清单”活动

本报济宁5月22日讯(通讯员 颜雨梦 记者 邓超)许庄街道网格中心联合多个社区开展“居民愿望清单”活动，广泛收集社情民意。

水运雅居社区的网格员们每天都早到达岗位，沿着负责的区域进行巡查，看一看有没有安全隐患，瞧一瞧有没有乱停放的电动车，听一听群众的需求。前几天有位大爷向社区网格员反映15号楼东侧的路牙石已经破损、缺失，路面有多

处塌陷，形成很多低洼的地方，沿路这一面的绿化也踩踏严重，一到下雨天，坑坑洼洼的路面走起来泥水飞溅，了解这一情况后，社区网格员立马去现场查看了一下，并向物业经理积极反应、沟通。社区网格员、物业工程部人员协作努力，将破损的路牙石统一修补更换，确保居民通行安全。路过的居民看到修葺一新的路牙石，不由得竖起大拇指。

恒大名都社区网格员在人

户走访中，及时记录居民反映的问题，今年50多岁的郝阿姨说：“咱们小区大，垃圾桶多，有的垃圾桶盖都坏了。每天都臭，希望能尽快解决。”5号楼的居民赵阿姨说：“小区的路面、砖块有的都坏了，容易绊倒，希望社区能够重视这个问题。”随后网格员们进行梳理、汇总，并形成问题清单，及时向社区和物业进行反馈。凝聚社区两委、物业、联建共建单位、网格员、居民、党员志愿者等多元共治

力量商讨社区内出现的各类问题，共同确定解决方案，激发基层自治，及时解决居民反馈的问题。网格员再次回访时，居民赵阿姨笑着说：“路面平整了，小宝宝走路都不怕摔了，对咱社区的服务很满意。”

句句有回应，事事有着落，社区网格员身为基层联络员，心系着老百姓，真正做到掌握社情民意，及时解决相关问题。许庄街道构建起“横向到边、纵向到底”网格化管理服务体系，

实现“大事一网联动，小事一格解决”的网格服务管理新模式，对群众反映的诉求，严格落实“小许办”5步事件闭环流程，让群众关心的急难愁盼件件有着落。

下一步，许庄街道将以深化城市精细化管理为抓手，提升网格化管理水平，更好更快推进社区建设，着力打造环境优美、安全文明的和谐社区，全面提升群众的幸福感和满意度。