

# 点餐交流全用手势 “无声面馆”传递温情

## 日照这家四元面馆承载了四位残疾人的创业梦想



面馆经营者和顾客用手势交流。



文/片 记者 郑玥 刘涛

### 清汤面四元一碗 单手比心可免费加面

5月23日上午11点,日照大学城那山海记忆·集“无声面馆”外排队的顾客已经围了里三层外三层,穿过长长的队伍进入面馆,干净、温馨、明亮的就餐环境映入眼帘。100多平方米的房间摆放着17张桌子,可以同时满足60余人就餐。“无添加清汤面4元/碗,加煎蛋1元/个”,店内的餐品、价格一目了然,饭量大一些的顾客可以免费续面。“加面的手势为单手比心,加蛋的手势为双手爱心。”充满爱的沟通语言在店内被大家使用着。还不到12点,热销的煎蛋便销售一空。

一侧墙壁上张贴着独具特色的海报,上面写着:“对于我们,通过一碗清汤面实现创业的梦想,改变爱我们的人和我们爱的人的生活;对于顾客,一碗清汤面感受无声的世界,倾听内心最真实的爱。”

店里的四名工作人员,均有不同程度的聋哑残疾。在这家“无声面馆”,从进货到餐品制作,再到服务,大部分工作都由他们完成,虽然忙碌,但是笑容始终洋溢在他们的脸上。

开放式全明厨房内忙着制作清汤面的人叫高树彬,今年41岁,是这家“无声面馆”的副理人兼大厨。小时候,因为一次生病高烧,他失去了听力,之后便陷入了长达20多年的无声世界。直到28岁时配上了助听器,他才在家人的鼓励下走出家门自主创业。虽然有着听力的障碍,但高树彬心灵手巧,蒸馒头、包水饺、做面条他都得心应手。几年前,在家人的帮助下曾经营了一家小小的面点店,但疫情原因不得不关门。他还是两个孩子的父亲,“大的上高三,小的上三年级。”谈及家人,他总是笑嘻嘻的。

瘦瘦高高的是赵宏亮,他是店里最年轻的员工,今年刚刚28岁,大学主修服装设计专业,来

如果您在餐厅点餐时,面对的是有听力障碍的“天使”员工,会不会觉得诧异?连日来,日照市东港区一家“无声面馆”的故事,让网友们纷纷留言点赞。这家“无声面馆”正被越来越多的人关注和接受,在这个有爱的城市,“无声面馆”也讲述着有关自强不息和为梦想坚持的感人故事。



顾客排队有序就餐。

到面馆后,被另外三人一致推荐为店里的主理人,负责面馆的运营。接下来,“无声面馆”项目的下一批服装都会由他亲自设计,实现他之前的理想——做一名设计师。

来来回回穿梭在厨房和前厅的是夏雪玲,虽然忙碌,但她脸上总是带着微笑,她会用手机微信里语音输入方式,进行“听”。夏雪玲今年42岁,已经是两个孩子的妈妈。在这之前,她打过很多零工,来到面馆后,她终于有了稳定的工作和固定的收入。无论在哪里工作,她的勤劳肯干都备受好评。

与顾客交流最多的就是李磊,他一边静静地和顾客进行简单的沟通,一边下面、盛面,顾客很多,他会耐心地指引顾客排队点餐,踏实、肯干的他来到这里后,最大的变化就是脸上笑容多了,人更开朗了。

### 众多年轻人来“打卡” 记录传递温情和感动

“无声面馆是聋哑人的专属品牌,所有的工作人员都是聋哑人。在我们的面馆,你可以感受到世界的无声胜有声,既安静又美好。我们的主打产品是无添加清汤面,我们的面条售价为4元一碗,这是我们的梦想舞台,也是我们的创业舞台。我们会不断

提升自己的技术,通过自己的努力实现梦想。总之,很公益,很纯粹。”谈及“无声面馆”的创建初衷,负责人梁尚文说,“希望这个群体中的人能够得到更多的创业机会,能够在舒服的环境下实现自己的梦想。”

“整个店面的房租、购置设备的费用,都由我们承担,店里的运营由他们负责。每月除了给他们发固定的工资,面馆的收益还会按照比例给他们分红。”梁尚文说,如果效益好,会用于创建更多的“无声面馆”。

“一碗清汤面,一个世界。”面馆的墙上挂着店内4位员工的梦想,“给父母更好的生活。”“努力赚钱,给家人更好的生活条件。”“努力赚更多的钱,能够治好自己和妈妈的耳朵。”“好好工作、挣钱,为了儿女上大学。”

记者在采访时,注意到了几位特别的顾客。来自曲阜师范大学传媒学院的韩琦瑶、胡晓洁和黄莹超正拿着相机在记录着什么,“我们是学生,从网上知道了这个面馆以后很受触动,就有了给他们拍摄一个纪录片的想法,通过简单的镜头语言来真实地体现他们的工作生活。通过手机打字和简单的交流,让我们慢慢地走进了他们的世界,了解到了他们的心声,让我们心里很温暖、很受触动。”说话间,她们眼里泛着点点泪光。

“通过沟通我们感受到了他们的坚韧和不服输,希望他们能够通过这份工作实现自己的梦想,也希望我们拍摄的纪录片能够让更多人了解到这个群体的坚强与力量!”三个女孩坚定地说。

“我们是日照职业技术学院的学生,刚才吃完这个清汤面,仿佛吃到了家里妈妈做的面,于是我们就想为‘无声面馆’拍摄一个小短片,向更多人介绍这里,一起来支持这几位哥哥、姐姐!”学生王婧伊、陈超边吃边拍摄着视频。

在“无声面馆”,他们实现了自己的创业梦想,改变着自己和家人的生活。不明显不张扬,却有着穿透人心的力量,用心倾“听”,我们就能感受这个世界的美好。让我们为四名残疾店员点赞,让我们将这份无言的温暖传递。



枣庄小伙彭向雨成功登顶珠峰。(受访者供图)

5月15日,一面印着“礼仪华夏,好客山东;榴城荷都,山水枣庄;班墨故里,大美滕州”的旗帜出现在珠峰峰顶。将这面旗帜带上珠峰峰顶的是枣庄滕州人彭向雨,5月8日,彭向雨向登顶珠穆朗玛峰作出挑战,14日下午7点钟,他从珠穆朗玛峰高约7950米的C4营地继续向上冲刺,终于在15日上午10点30分左右登顶珠峰。

记者 林佩瑶

### 首次挑战“折戟而归” 被困尼泊尔200多天

5月22日,记者联系到了彭向雨,他向记者讲述了自己和珠峰的不解之缘。“我从2011年开始接触登山,2018年徒步了EBC(珠峰大本营的英文首字母缩写),它是世界最美徒步路线。”彭向雨告诉记者,当时他被EBC线路的风景所吸引,从而萌生了登顶珠峰的念头,并在2019年以及2021年又先后两次徒步EBC。2019年,彭向雨曾无氧登顶过海拔7546米的慕士塔格峰,数次登顶过海拔5396米的哈巴雪山。

据了解,彭向雨1987年出生在滕州,现在是一名职业艺术家,本、硕就读于鲁迅美术学院油画专业,目前博士在读新媒体艺术专业。登山这项运动不仅给彭向雨带来了身心愉悦,也给他的艺术事业带来了新的灵感。

为了登上珠峰,彭向雨进行了长期的体能训练,每天坚持跑步5到10公里。经过坚持不懈的练习,2021年他准备向登顶珠峰发起挑战,却出现了意外。“2021年,我准备登珠峰,但是因为疫情不得不放弃,然后被困在尼泊尔200多天,辗转了4个国家才回到中国。”虽然无法回国,但是彭向雨依旧收获满满,“在这200多天里,我也完成了语言的蜕变,实现了英语交流自由,通过了托福考试,并且申请了博士。”

经过两年的休整,2023年5月8日彭向雨再次向登顶珠峰发起挑战,并在5月15日上午10点30分左右成功登顶珠峰。

### 坦言和死亡离得很近 登顶时为女儿留下寄语

“为了保证安全,我们每个登山人都会带着一两名向导。我在登顶过程中出现了滑坠,幸好被向导及时拉住,这是我离死亡最近的一次。”彭向雨告诉记者,遇到的每一个挑战都让他记忆

## 枣庄小伙登顶珠峰,用身体完成艺术创作

犹新,“当我们攀登到8700米左右的位置时,向导的面罩不工作了,他就呼吸不到氧气了。如果向导不给我带路,我也不可能上去,好在大概持续了10分钟,我们遇见了一个下撤的向导,沟通后他们互换了面罩,我们才得以继续攀登。”

这次特殊的攀登经历,让彭向雨有了新的感受,作为父亲的他在珠峰顶给女儿留下了“不求所有的日子都泛着光;但愿每一天都承载着健康,浸润着温暖”的寄语。但同样作为孩子的他也坦言,此次挑战最对不起的人就是父母。“家里人其实不支持我爬山,但是箭在弦上,他们也没办法。5月8日到5月15日这一周,手机都是没有信号的,我爸妈在这段时间特别上火,吃不下喝不下的,只能等我安全落地的消息。”

当被问及是否还会再次挑战登顶珠峰,彭向雨表示自己完成了梦想,已经没有遗憾了,但未来会继续徒步EBC沿线。“此次攀登计划,一方面也是为了发扬登山精神,另一方面也是我博士课题育人愈山生态艺术实践研究的一部分,整个登山的过程是我个人艺术创作的作品,我用我的身体完成了这个作品。”

### 十六里河 开展停车秩序规范 整治工作

为规范辖区机动车停车秩序,提升城市形象,近日,济南市市中区十六里河街道城管委联合十六里河交警中队加强机动车停车秩序管理。

整治过程中,采取步巡与车巡相结合、执法处罚与劝阻疏导相结合等方式进行整治,积极引导各类车辆有序停放。同时责令沿街商铺落实“门前五包”,将长期占用公共停车位的“僵尸车”、杂物进行现场清理,为市民营造便捷舒畅的出行环境。

(许婷婷)