

全民参与积极创建耕地保护示范镇村

济阳区自然资源局发挥典型引领做好耕地保护

通讯员 董红凤

“留住农耕文化的根脉，切实保护我们的耕地，值得关注，任重而道远。”近年来，济阳区自然资源局将耕地保护作为自然资源工作的重中之重，加大宣传力度，积极创建耕地保护示范镇村，发挥典型带动作用，切实树好“引路旗”，营造全民参与保护耕地的良好氛围。

济阳区自然资源局全面落实田长制，明确区、镇、村三级田长627名，在全区设立镇、村级田长制标识牌570块，创新加设了人体智能红外感应语音播报系统，行人路过即播放宣传耕地保护相关法律法规政策等，让群众在田间地头就能学到耕地保护的相关知识。

坚持示范引领，为进一步深化耕地保护工作，济阳区自然资源局在仁风镇打造了一处耕地保护示范宣传广场，结合农耕文化和仁风镇特色鼓子秧歌开展耕地保护特色文化宣传，在耕保长廊内设置耕地保护相关宣传牌，不仅成为村民劳作之余休闲娱乐的聚集地，而且丰富了乡村精神文化生活，在潜移默化中教育了群众。同时新建了四处四季农耕标识和二十四节气主题标识，搭配“耕地保护扫一扫”小程序和介绍牌，以农耕文化为切入点让耕保政策走近群众，锁住乡情，留住乡土气息，在无声无息中培育文明新风，进一步提高群众对耕地保护的重视，营造了浓厚的耕地保护氛围，耕保理论宣传和思想教育更接地气、更有



让群众在田间地头就能学到耕地保护的相关知识。

活力、更具温度。

区自然资源局切实增强保护意识、职责意识，主动作为，坚持源头严防、过程严管，充分利用卫星遥感影像、群众信访举报、巡查督导等手段，加强对永久基本农田、耕地的日常监管，推广运用“田长”鲁地云巡查APP软件，及时发现制止乱占耕地的违法违规行为，开展“起底

式”问题图斑整改，组织各街镇、国土所全面动员，宣讲政策，解读法律，多措并举，取得了“事半功倍”的整改成效。

济阳区获得2021年度省级耕地保护激励区县荣誉称号，2022年市级耕地保护示范街道(镇)、示范村评选中仁风镇被评为良好，垛石街道柳家村被评为优秀。

探索12345热线办理新途径

济阳街道成立社区言和调解室

本报5月25日讯(通讯员 肖慧) 济阳街道城关社区位于老城驻地，事情琐碎，调解工作有一定难度。为更好地解决居民的疑难问题，完善社会矛盾纠纷多元化解机制，将矛盾化解在基层，城关社区以此为方向，结合社区实际，探索“1+X+1”多元主体参与的协商机制，并以此为基础搭建“言和”调解工作室，为辖区群众提供多元化、便利化的纠纷解决渠道。

近日，针对辖区内城关社区某商户的12345投诉件大量增多，工作人员发现异常后，第一时间深入了解情况，同投诉人和被投诉商户进行电话访谈，了解到事情起因是两个孩子打架，一方孩子受伤，双方在医药费处理上有所争议，情绪激动导致双方产生矛盾纠纷，进一步影响到双方的工作生活。社区工作者将事件整理至言和调解工作室，进行调解干预。

调解过程中，双方对于医药费的赔偿数额存在争议。为了让矛盾顺利化解，社区调解员同社区民警多次解释相关的法律法规及告知法律风险，运用换位思考和法、理、情并用的调解方法，推心置腹地帮他们分析利弊，引导双方合理心理价位靠拢，反反复复做双方当事人的工作，双方也表示理解，秉持着和谐共建美好的理念，双方均为给彼此带来的不便致以歉意，达成共识、握手言和，签订调解协议。

济阳街道牢固树立“以人民为中心”的发展理念，坚持问题导向、结果导向，聚焦问题解决率和群众满意度，进一步完善工作机制，提升业务能力。以“发展提升·工作提质”为契机，聚焦机制优化，开展热线工作“创新”行动，建立群众诉求内部消化机制。

在热线办理工作方面，济阳街道积极探索矛盾纠纷调解工作的新路子，不断探索践行新时代人民调解经验，推动形成共建共治格局，将排查化解矛盾纠纷工作放在重点位置上，理性定纷、柔性止争，将矛盾隐患消除在萌芽状态，着力构建居民满意度高、归属感强、幸福感浓的温馨街道。

让文明新风入脑入心

曲堤街道开展主题宣讲活动

本报5月25日讯(通讯员 王辰) 为倡树新时代美德健康生活方式，积极营造和谐有序、积极向上的良好生活氛围，近日，曲堤街道组织开展“倡树美德健康新生活”主题宣讲活动，让文明新风入脑入心，落地生根。

活动中，志愿者们结合真实事迹，从个人生活、家庭生活、社会生活三个方面用简单、通俗、易懂的语言讲述了美德健康生活方式的主要内容和形式，从邻里互助友爱入手，倡导大家要讲文明、传美德、扬新风，走出小家、融入大家，培育和弘扬优良家风，树立向上向善的社会风气。

通过这次宣讲，群众纷纷表示受益颇深，表示以后会在生活中做文明新风的倡导者、推动者和践行者。下一步，曲堤街道将在辖区内继续开展形式多样、贴近百姓的宣传宣讲、志愿服务活动，充分发挥以点带面示范引领作用，真正推动美德健康生活方式深入人心、落地生根。

济阳区市场监管局“三项措施”推进热线办理“工作提质年”活动



本报5月25日讯(通讯员 王玉荣)

济阳区市场监管局按照全区热线办理“工作提质年”活动要求，采取“三项措施”提升热线工单办理的规范化、科学化、时效化，不断提高热线工单办理质量水平。

该局要求热线办理单位严格落实

“首办负责制”“按时办结制”“审核回复制”等制度要求，实行一办到底，做到“第一时间接单、第一时间处置、第一时间回复”。实行热线办理每周一调度、半月一分析、一月一考核通报，由负责热线办理工作的综合执法大队每周对各科所队热线办理情况进行一次调度，掌握热线办理工作动态情况；每半月向局党组汇报一次热线办理工作情况，针对热线中的热点、难点、集中问题进行分析研判，制定相应的解决方案措施；每月对各热线承办单位办理情况进行一次考核通报，督促提高工作效率和质量。

针对热线反映的突出问题拿出方案措施进行专项整治，从根本上解决或者减少对此类问题的投诉。开展了家用电梯类液压升降平台生产及销售环节专项整治，加强产品质量管控，规范售后服务行为，扼制住了此类投诉高发问题；对投诉较多的消费领域预付卡问题进行了深入调研，上报区政府待出台相应的整治方案，进行联合整治，切实保护广大消费者的合法权益，维护社会稳定。

1-4月份，济阳区市场监管局共受理、办理热线工单2111件，按时办结率、过程满意率、结果满意率均100%。

全力守护市民“果盘子”

本报5月25日讯(通讯员 陈健梅)

初夏，果品开始进入销售旺季，也是不易保存容易变质腐烂的时节。为保证夏季果品质量安全，保护广大消费者食用安全，近日，济阳区市场监管局开展夏季果品市场质量安全专项检查行动。

本次专项检查，以果品批发零售、商超、果蔬店、集贸市场等为重点检查场所，突出对进口果品的检查。检查中，重点督导经营者严格执行进货查验、索证索票等食品安全管理制度，落实食品安全主体责任；对进口果品查看了进口货物报关单、进境货物检验检疫证明等，并要求经营者要主动索要进口货物相关证明材料；要求经营者认真查验，及时清理腐败果品，严禁低价销售腐败果品。同时，对待售果品进行了抽样检验，并督促农贸市场开办单位充分利用快检设备对上市果品进行农残快检。

目前，检查果品经营主体70余户，下达《责令改正通知书》3份，共抽检各类水果108批次。



济阳区市场监管局开展夏季果品市场质量安全专项检查行动。