

# 全省首家“小蜜蜂驿站”正式揭牌

## 山东工行敞开服务大门,争当服务民生“排头兵”

记者 韩晓婉

### 以“小蜜蜂驿站”为阵地 让城市暖流直抵心间

坚守初心使命,赋能美好生活。近年来,山东工行贯彻以人民为中心的发展思想,着力解决基层和群众的“急难愁盼”问题,全力建设人民满意银行,争当服务民生“排头兵”。本次“小蜜蜂驿站”的成立旨在为快递员等户外工作者提供避暑取暖、歇脚充电等服务,体现了山东工行对新市民群体特别是快递小哥等户外劳动者的关心关怀,让广大人民群众切实感受到工行服务的暖心与便捷。

人民金融为人民,开放共享暖人心。山东工行党委委员、副行长郑允弢在揭牌仪式上表示,本次活动是落实“以人民为中心”工作理念的试金石,山东工行党委始终牢记党的金融事业来源于人民、根植于人民、服务于人民,始终把为人民群众服务作为初心使命,把人民群众对美好生活的向往作为奋斗目标。山东工行将以本次“小蜜蜂驿站”的设立为契机,继续坚守金融为民初心,聚焦全省居民美好生活需要,为服务实体经济、促进共同富裕注入源源不断的金融活水。

山东省邮政管理局市场监管处副处长王璐在致辞中表示,“小蜜蜂驿站”的成立,有利于为辛勤

5月26日上午,全省首家“小蜜蜂驿站”在工商银行济南大观园支行正式揭牌。此次揭牌仪式由中国工商银行山东省分行(以下简称“山东工行”)与山东省快递协会共同举办,在全省遴选8家网点作为“小蜜蜂驿站”首批试点网点。这是山东工行坚持以人民为中心,全力打造便民、惠民、利民金融服务体系的实际行动。

在城市间穿梭的“小蜜蜂”提供暖心服务和便利,凝聚关爱新就业形态劳动者的合力,不断提升快递员群体对城市的融入感、信任感;有利于促进快递行业与金融服务互融共进,进一步把金融政策、专业服务和知识送到最需要最急迫的快递员群体等城市新市民手中,提升在金融活动中的获得感、幸福感和安全感。

据了解,“小蜜蜂驿站”细化推出“三专服务”。一是提供“专属物资”,定制防晒帽、防晒冰袖、防晒面罩等专属物资,为高温下的户外劳动者遮阳挡雨。二是打造“专属区域”,在网点内设置专门区域,为户外劳动者搭建“一角天地、两份清凉、三刻休憩”的爱心营地。三是开展“专题活动”,依托“小蜜蜂驿站”品牌纽带,上门开展金融知识宣教活动和金融服务提升活动,普及专业金融知识,共



同为广大劳动者的美好生活愿景保驾护航。

“在设计制作这些物品之前,我们充分了解了快递小哥的心愿,有的小哥表示手机有时候没地方放,我们设计的腰包可以解决他们的手机存放问题,像是冰袖也可以在炎热的夏天为他们带来一丝清凉。”山东工行网络金融部(消保办)总经理张晓萌告诉记者。

“‘小蜜蜂驿站’的建立是一件非常有意义的事情,祝愿我们的‘小蜜蜂驿站’在此启航遍地开花,打造一个大家共同维护,共同热爱的温暖之家。”快递员代表王立全说。

### 暖“新”服务 打造有温度的融合开放 服务生态

自2019年起,山东工行以开

放共享网点服务资源和公共区域的方式,在网点内打造“工行驿站”公益服务体系,为广大劳动者提供“歇歇脚、喝口水、充充电、上上网”等暖心服务,切实解决户外劳动者的痛点、难点问题。目前,已经实现全省880多家网点“工行驿站”全覆盖。此次“小蜜蜂驿站”的设立,将服务更加细化,让所有户外从业者在炎炎夏日有了一个纳凉、暂歇的好地方,让他们在以后每一个酷暑中都能想起“小蜜蜂驿站”带来的清凉。

近年来,山东工行牢固树立以人民为中心的发展思想,将其作为经营转型的方向指引和消保工作的根本遵循。切实提升服务水平,连续四年开展“暖心工行智慧服务”活动,推出“十项服务新举措”,持续提升客户体验,5家网点获评中银协“十佳网点”,数量同业最多。履行社会责任,积极探

索消保宣教新模式、新路径,打造“消保宣教进百站”系列活动品牌,开展“消保宣教进百站”活动,全省范围内集中资源齐发力,通过场景式、互动式、体验式金融知识教育宣传,将消费者身边的金融陷阱、消保知识,通过喜闻乐见的方式呈现给公众,帮助广大金融消费者提高金融素养和风险防范意识,共享金融发展成果。

下一步,山东工行将进一步加强与快递企业及员工的广泛合作,发挥自身金融优势,为快递企业及员工提供“五大助力”。一是优化信贷政策,以经营快贷、科创贷等普惠融资产品,助力创业就业。二是落实差别化的住房信贷政策,助力安居落户。三是为存在职业风险的快递小哥提供意外险、补充医疗险等产品,助力医疗保障。四是通过开立专属的个人养老金资金账户,实现个人养老保险的补充,助力老有所养。五是在全省范围逐步推广“小蜜蜂驿站”建设,“以点带面、示范带动”,全方位营造关爱快递小哥等户外劳动者的浓厚良好的社会氛围,助力美好生活。

以进固稳,方有可为。“小蜜蜂驿站”的建设是起点,但工行对于每一位“赶路人”的爱心服务永远没有终点。未来,山东工行将继续深入贯彻落实以人民为中心的发展思想,持续打造“工行驿站+”有温度的融合开放服务生态,全力建设山东人民满意银行,以实际行动向广大劳动者致敬!

## 省财政聚焦降碳减污扩绿 支持全省绿色低碳高质量发展

今年以来,省财政聚焦降碳减污扩绿,坚持政策激励与资金保障双向发力,全力支持绿色低碳高质量发展先行区建设。

聚焦“降碳”,强化政策激励,调动节能减排主动性。实施生态文明建设财政奖补政策,在大气、森林等8个领域开展生态保护补偿,激发各市加强生态保护积极性。深入实施财政涉企资金“绿色门槛”制度,启用“绿色门槛”信息查询平台,引导企业落实节能减排主体责任。全面落实环境保护、资源综合利用、节能节水等税费优惠政策和绿色政府采购政策,降低绿色环保企

业成本,增强企业绿色发展内生动力。

聚焦“减污”,强化资金保障,支持深入打好污染防治攻坚战。安排资金22.4亿元,支持水、土壤等重点污染防治,加强生态环境监测能力建设,推动生态环境质量持续改善。安排资金24.8亿元,持续推进农村地区清洁取暖改造,减少农村地区散煤污染,推进大气环境质量稳步提升。安排资金3.6亿元,实施高能耗行业产业结构调整综合奖补,落实危化品企业搬迁改造财政补助政策,从源头上降低污染物排放。安排重点生态功能区转移

支付资金14.7亿元,支持国家级重点生态县、黄河三角洲核心区、南水北调东线重要水源保护地等地区生态保护与民生改善。

聚焦“扩绿”,强化项目支撑,推动重点区域生态保护修复。安排资金1亿元,支持沂蒙山区山水林田湖草沙一体化保护和修复工程建设。安排资金6.9亿元,对1189.4万亩国家级、省级公益林和新造林、退化林修复进行补助。安排资金1亿元,支持实施历史遗留废弃矿山生态修复示范工程,着力提升生态系统质量,助力实现区域生态的可持续发展。(赵婉莹)

## 我省加大财政投入 助力提升安全保障水平

为贯彻落实中央和省党委省政府关于安全生产工作部署要求,省财政大力支持防范安全风险隐患,提升安全生产治理能力,标本兼治夯实安全基础。

一是支持安全生产技术改造和风险排查。支持在危化品、矿山、消防等重点行业领域开展排查整治,消除各类隐患漏洞;对化工产业智能化改造标杆单位给予奖励,提升生产安全风险管控能力;支持对重点企业开展预防体系建设评估与安全生产标准化定级,从源头防范遏制各类事故发生。二是设立安全生产举报

奖励。将安全生产举报奖励列入预算,实施“吹哨人”重奖,动员社会公众、企业职工举报身边安全隐患,强化全社会共治。今年以来,已兑付举报奖励资金140.5万元,是去年同期的2.1倍。

三是推动应急能力建设。下达资金3.4亿元,推进“智慧应急”系统和移动指挥平台建设等,打造全贯通应急指挥体系;推动5个区域应急救援中心和3个灭火应急救援中心建成投用。下达资金5.4亿元,支持新建成省级应急物资储备基地,加强8个领域应急物资装备建设,提升应急救援物资保障水平。(赵婉莹)

人民银行济南分行

## 强化稳健货币政策传导 推动金融监管要求落实

记者 赵婉莹

4月26日,人民银行济南分行召开2023年一季度山东省货币政策和金融管理工作通报会。会议表示,2023年以来,山东省金融系统主动担当,积极作为,认真贯彻执行稳健货币政策,积极防范化解金融风险,为山东经济社会高质量发展提供了有力支持。一是融资总量较快增长。3月末,全省社会融资规模余额20.4万亿元,同比增长12.3%;本外币贷款余额13.1万亿元,同比增长12.6%。二是绿色低碳高质量发展重点领域贷款较快

增长。3月末,全省制造业中长期贷款、个人消费贷款、科创类贷款、绿色贷款、普惠小微贷款、涉农贷款余额分别同比增长40.3%、17.5%、15.3%、47.4%、28.2%和15.2%。三是支持企业生产经营力度加大。一季度全省新增企业贷款6050亿元,同比多增1871亿元。四是融资成本持续下降。一季度全省新发放企业贷款加权平均利率4.19%,同比下降0.39个百分点。五是跨境资金流动保持平稳。一季度,全省涉外收支总额1232.5亿美元,实现顺差92.3亿美元。其中,人民币跨境收支总额2788亿元,同比增长

128.6%,在国际收支中占比32.8%,同比提高16.9个百分点。

全省金融机构要准确把握稳健货币政策内涵,按照绿色低碳高质量发展要求,强化政策传导,全面提升实施效果。一是保持信贷总量平稳增长,充分挖掘有效信贷需求,加强项目储备,保持信贷增长的连续性、稳定性。二是用足用好结构性货币政策工具,抢抓政策“窗口期”,推动更多政策工具在山东落地。三是优化民营和小微企业金融服务。优化民营企业贷款审批机制,努力增加民营企业信用贷款和中长期贷款投

放。面向民营企业较为集中的重点产业园区和产业集群,加强金融服务专营机制建设,积极扩大主动授信。着力提升小微企业信用贷款和“首贷户”占比,力争2023年普惠小微贷款增速不低于20%。四是强化对先进制造业强省建设的金融支持,加强先进制造业项目培育储备,增加信贷投放,力争全年制造业中长期贷款增速不低于25%。五是深化金融改革创新。要大力发展绿色金融,落实人民银行济南分行“绿色金融深化发展年”专项行动各项要求,助力全省绿色金融发展“增

量、扩面、提质”。要大力发展普惠金融,积极推广农村特色产权融资,力争形成一批有特色、有实效、可推广的服务模式。要加快发展科创金融,深度参与济南科创金融改革试验区建设,推动全省科创贷款较快增长。六是支持房地产市场平稳健康发展。继续加大对刚性和改善性住房需求的支持力度,积极满足房地产企业合理融资需求,进一步做好住房租赁金融支持工作。七是认真落实LPR改革举措和存款利率市场化调整机制,推动实体经济融资成本稳中有降。