



孔子归来 孔孟之乡十年蝶变系列报道

记者 张夫稳 张清直 常文彬

日前,由济宁市政协、齐鲁晚报鲁南融媒中心联合推出的“孔子归来”孔孟之乡十年蝶变系列访谈栏目,走进济宁市“和为贵”社会治理服务中心(下称市“和为贵”中心)。访谈主持人、市政协文化文史和学习工作室主任杨义堂对话市“和为贵”中心副主任、市社会矛盾纠纷调处化解中心(下称市“矛调中心”)主任刘连营,探索解析济宁社会治理中的“儒家智慧”应用。



访谈现场。

有了“和为贵” 家门口说理讨说法

基层社会治理中,矛盾纠纷化解很关键。老百姓遇到烦心事,总要有个说理解心结的地方。

济宁秉承发扬孔子“以和为贵”思想和无讼理念,在市、县、乡、村四级打造“和为贵”中心,其中一项重要职能便是社会矛盾纠纷调处化解,让遇到烦心事的老百姓在家门口就能“解疙瘩”“讨说法”。

作为儒家文化发源地,济宁大力推动优秀传统文化赋能基层社会治理,特别是将善、以和为贵的儒家传统文化独特优势融入其中,努力打造新时代“枫桥经验”济宁样板——“和为贵”中心。

济宁市委、市政府高度重视群众工作,将“和为贵”中心作为“一把手”工程和民生民心工程,市委书记、市长双挂帅推进。2020年12月,市、县、乡、村四级“和为贵”中心(工作室)全部实体化运行。

济宁“和为贵”中心集信访、调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼于一体,对各类矛盾纠纷坚持能调则调、应调尽调,最大限度和解在诉前。“打官司耗时费力,还伤和气。”刘连营坦言,如果遇到复杂纠纷问题,矛调中心将牵头组织所有相关部门多元化调解,以调促和、定分止争,发挥优秀儒家文化优势,“把症结解开,让群众满意。”

在市“和为贵”中心一楼大厅,杨义堂指着中心墙上的孔子像和“礼之用,和为贵”等标语说,“现场布置无形中将‘和’气照进心中,引导大家坐下来心平气和协商问题解决纠纷。”

其实在全市各级调解室里,不仅布置着统一的“和为贵”标

识牌,还张贴着“礼之用,和为贵”“德不孤,必有邻”等富有儒家文化特色的标语。调解室还专门设置“平和斋”“调和室”“言和堂”等功能室,配备“心型”“钥匙型”调解桌,处处营造儒家文化氛围。

在杨义堂看来,从儒家思想汲取智慧,借力优秀传统文化力量,以“和为贵”赋能基层社会治理,这是济宁文化“两创”做出的重要贡献之一。

目前,济宁已建立“和为贵”调解室6500个,实现全市村居全覆盖。自2020年以来,全市各级“和为贵”中心(调解室)共调解矛盾纠纷18746件,调解成功率97.22%,群众满意率98.42%。

做活“和为贵” 服务前置凝聚民心

“和为贵”中心成立之初,在顶层设计上,济宁市委、市政府给出了通盘规划和部署,那就是坚持以人民为中心的发展思想,党政主导“一统两分”,把最好的资源和服务留给群众百姓。

2019年,济宁市在太白湖新区建设了为民服务中心,2020年建设了“和为贵”社会治理服务中心,两个中心相邻,距离大约300米。“两中心按‘一统两分’理念设计布局。”刘连营解释,济宁市委、市政府以党建统领群众服务工作,两个中心各尽其用,分工承担为民办事,为民解难功能。

刘连营介绍,为提升为民解难质效,济宁“和为贵”中心加快构建数字化、智能化社会治理服务信息系统,实现“一个中心管指挥、一个大脑管数据,一个场地抓化解、一个窗口抓服务”。

线上,开发“云智济宁”信息系统,纵向连接市县乡村和网格,横向对接大数据、综治、公

安、司法、市民热线等数据平台,群众打电话,发短信、微信或登录网站就能便捷反映问题、诉求。

线下,在市级“和为贵”中心,此前分散在各处的调处化解力量被集中整合,纪检、政法、住建等13个部门和劳动、交通、医患等10个调解组织进驻中心,实现一个窗口受理、一站式管理、一条龙处理。

济宁各级“和为贵”中心还鼓励吸引社会力量广泛参与,形成调解工作合力。在“和为贵”调解员中,不仅有政府公职人员、人大代表、政协委员,还有律师、心理咨询师等专业人士。而在社区村居里,道德模范、“五老”人员、新乡贤、网格员、警务助理等纷纷成为调解的重要力量。

“群众遇到困难和烦心事,再不用东奔西跑,直接到各级‘和为贵’中心反映‘要说法’,后续工作全部由中心分流、交办、督促、落实,让群众‘最多跑一地、最多跑一次’。”刘连营说,大家正齐心协力将各级“和为贵”中心打造成矛盾纠纷化解“终点站”。

与此同时,济宁积极健全群众工作机制,把群众工作想在前面、做在前面,实施“民意5来听”行动,用好用实“微网格”治理,了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心,把群众诉求呼声摸上来,把党委政府关心送下去。

今年以来,济宁市矛调中心已通过各种渠道主动排查收集各行业各领域矛盾纠纷1.6万余起,目前进入调解的达到了51%,调解成功率已超过30%。

专注“和为贵” 让城市更宜居幸福

访谈中,双方还围绕“和为贵”矛盾纠纷化解工作收获

和启发展开交流和探讨。

刘连营表示,济宁创新打造“和为贵”矛调中心体系建设,已初步实现矛盾纠纷化解从碎片化治理向集成治理、被动治理向主动治理、突击治理向长效治理、单向治理向多元治理的转变。

这种转变一方面由于党委政府高度重视群众工作,另一方面得益于“云智济宁”信息系统的加持。

“这个数字信息系统实现了社会矛盾信息统一归集、多网融合、全面掌控、闭环管理,能实时生成社会矛盾纠纷整体形势、发展动态、矛盾分布、问题类型等,实现数据汇集、分析研判、预测预警,为党委政府提供全方位数据分析和全过程数据研判服务。”刘连营说,数字赋能下,群众工作打通了“最后一米”,服务更直观和高效。

济宁打破部门壁垒,创新重塑社会治理流程,将矛盾纠纷化解纳入社会治理大格局,“和为贵”矛调中心整合联合接访、诉讼、调解、仲裁等解纷平台,阵地共建、资源共享、难题共解、责任共担,探索出一条将群众信访内嵌到社会治理工作的新路子。

随着经济社会快速发展,跨部门、跨领域的矛盾纠纷增多,传统各自为战的部门治理模式难以有效应对。济宁以“和为贵”中心为枢纽,整合各方社会治理资源力量,以“整体政府”面对群众,破除“跑多门”“跑多次”背后的条块分割、部门壁垒、信息孤岛等积弊,满足新时代群众多元复杂的诉求。

访谈最后,刘连营表示,济宁将持续擦亮“和为贵”品牌,大力弘扬优秀儒家文化赋能社会治理,把矛盾纠纷化解在基层,提升群众满意度和幸福感,打造近悦远来的文明幸福之城。

巧用『和为贵』,门口『解心结』

儒家智慧赋能社会治理,济宁让纠纷止于原点