

太白湖新区组建56个家庭医生服务团队,当好居民健康“守门人” 一个电话,就有医生送诊上门

家庭医生入户诊疗 守护居民身体健康

记者 陈丹 丁安顺

在太白湖新区,有这样一群人,他们在做好本职工作的同时,为有需要的群众提供慢病诊治、免费体检、健康科普等医疗卫生上门服务,打通居民看病就医需求的“最后一公里”,他们就是家庭医生。截至目前,全区共组建了56个家庭医生服务团队,181名家庭医生,与辖区内48118名居民签订了家庭医生服务协议,成为广大居民的“健康守门人”。



家庭医生定期上门为居民提供医疗服务。

“我有高血压、糖尿病,幸亏有刘医生经常上门帮我巡诊、开药,最近我的病情控制得比较稳定,每天出门去买菜、锻炼都不耽误。”家住太白湖新区京杭佳苑社区,70多岁的居民仲阿姨一直是独居。前几年,她签约了家庭医生,按照家庭医生给出的用药指导,仲阿姨病情控制得不错,而且不用一直跑去大医院复诊了,很方便。一个电话,仲阿姨就可以得到专业指导。

仲阿姨口中的刘医生,是许庄街道社区卫生服务中心内科副主任、主治医师刘凤涛。自2016年加入家庭医生团队,作为团队队长的他与社区护士、乡村医生组成三人团队,为380多人提供定制化医疗服务。“签约服务对象以建档立卡困难人口、老年人、残疾人、0-6岁儿童、孕产妇、高血压、糖尿病等特殊家庭人群为重点,为他们提供基本的医疗服务。”刘凤涛说,服务内容包括定期上门巡诊、进行用药指导、电话咨询等。

“婶子,最近身体怎么样,按时吃药了吗?我帮您测一下血压和血糖。”从仲阿姨家里出来后,刘凤涛又马不停蹄地赶往3号楼的王阿姨家里。看到刘凤涛的到来,王阿姨露出灿烂的笑容,“有你们定期过来上门帮我看病,辛苦啦,谢谢你们。”

团队中的乡村医生李海军,

与刘凤涛共事两年了,“刘医生医术精湛、工作认真,很多事情都亲力亲为,对待患者也很有耐心。”

刘凤涛表示,就应用专业的知识为有需要的患者提供指导,这是医生的本职工作。他补充说,“最近这段时间,感冒发烧的患者比较多,很多时

候会夜里一两点还能接到居民的电话咨询。遇到这种情况,我都会先安抚患者的焦虑,然后给他们解释病情,进行用药指导。”

三级网络服务体系 提升基层诊疗能力

在许庄街道张营村,家庭医生陈凤美上门为71岁的谭成香做健康回访,并为老人测量血压。该户老人患有高血压,因为年事已高,经常忘记吃降压药。为了帮助老人控制病情,陈凤美会定期上门为老人检查身体,并叮嘱她一定要按时用药。

“来,我给你检查下血压,看看最近血压正常不?”刚从谭成香家忙完,陈凤美又匆匆赶往村民刘月娥家里。“现在有了家庭医生,上门服务周到,真的很感谢你们。”刘月娥高兴地说。

据了解,家庭医生团队由各基层卫生院和村卫生室组合式签约服务医院的全科医师、预防保健科医师、护士和各村医师组成。签约服务团队以维护居民健康为目的,在团队队长的统一领导下,通过分工协作,整合卫生资源,为居民提供生动、连续、综合的健康责任制服务。

家庭医生签约服务工作的开展,提速了太白湖新区的基层首诊工作。首诊中,如果遇到解决不了的问题,家庭医生会及时联系镇街卫生院,帮助签约家庭医生患者就诊,更好地利用医疗资源。“我们家里的大人小孩生病,打个电话家庭医生就过来了,真的好!”许庄街道航运新村居民化允美说。

前段时间,太白湖新区卫健办以新建村和社区卫生室标准化建设为契机,密切对接镇街,积极争取资金,完善基础设施建设。截至目前,全区共组建了56个家庭医生服务团队,181名家庭医生与辖区内48118名居民签订了家庭医生服务协议。全区形成了区属医院和专业医疗机构为龙头,镇街卫生院为枢纽,村级卫生室、个体诊所及家庭签约服务团队为“网底”的三级网络服务体系。

“网格蓝”+“志愿红”,守护居民幸福

太白湖新区创新社区服务新模式,优化志愿服务广度与质量

本报济宁6月5日讯(记者 丁安顺)“阿姨,我带着咱大学生志愿者来帮你打扫卫生来啦。”近日,太白湖新区许庄街道鹿港社区温泉小镇联合山东理工职业学院航海学院青年志愿服务队,开展为小区内独居老人打扫卫生等志愿服务活动。

温泉小镇网格员徐倩介绍,她负责的网格居民有900多人,65岁以上老人有60多个,像行动不便、独居老人也有10户。单靠专职网格员一个人很难对整个网格内几百户居民做到面面俱到。通过和大学生志愿者联合志愿服务活动,可以对小区内老人定期展开服务,减轻了网格员的压力,同时也能让每一位需要关注的老年人及时得到帮助。

活动当天,山东理工职业

学院航海学院青年志愿服务队组织志愿者21名,由网格员徐倩带领志愿者参与,熟悉相关工作,然后进行合理分工,确保工作做细、做实,更好地服务群众。“一部分志愿者在社区内捡拾垃圾,另一部分志愿者走进独居老人家中,在帮助收拾家务、打扫卫生的同时,与老人进行交流,给予心灵陪伴。”大学生志愿者廉文卓说,通过学校与社区取得联系,我们可以与居民更好地联系,通过网格员“熟面孔”的引领,志愿服务开展起来方便多了,也避免了一些沟通上的麻烦。

为探索社区志愿服务新模式,不断拓宽社区志愿服务的广度与服务质量,引导大学生志愿者利用周末时间开展志愿服务,太白湖新区

创新网格化管理工作,开展“网格蓝”+“大学生志愿红”志愿服务新模式,为社区与高校之间架起了一座信息互通的桥梁。

志愿服务不仅需要“志”的奉献,同样需要“智”的支撑。而“网格蓝”+“大学生志愿红”志愿服务新模式,能够最大程度地发挥“智”的优势。下一步,太白湖新区将充分发挥“网格蓝”+“大学生志愿红”作用赋能社区志愿服务,便于更多的高校志愿者以一己之长,积极参与,有助于提高大学生服务社会的意识,培养他们的奉献、友爱、互助、进步的精神。在服务他人、温暖社会的同时,高校志愿者获得了实践的机会,检验并强化了自身的能力,促进自身的全面发展。



大学生志愿者为老人打扫卫生。