

多家孟鑫超市突然关门，储值卡咋退？

市民反映，办卡超市的负责人态度挺好，但就是不给解决问题



前段时间，济南舜玉小区居民陈丽（化名）发现，小区内的孟鑫超市突然搞起了促销活动，当时她并没有在意。可让陈丽没想到的是，几天之后，孟鑫超市突然关门了，此前她在超市办的储值卡退费遇到难题。帮办记者调查得知，济南孟鑫超市多家门店都已经关闭，孟鑫超市注册地的超市也被搬空。



陈丽办储值卡的孟鑫超市已经变成一家新超市。

文/片 记者 袁野 赵长春

要“装修升级”的超市突然关门换了招牌

济南舜玉小区居民陈丽是孟鑫超市的老顾客了。“孟鑫超市在舜玉小区北区南区都有店，我是在北区的店办的卡。”陈丽说，孟鑫超市就开在家门口，买东西比较方便，“他们的菜也挺便宜，店里经常搞活动，如果办储值卡，充300元就送30元，充500元就送50元”。

陈丽说，她一直都在孟鑫超市充值，最后一次充值是在几个月前。“当时我充值了500元送了50元。”这次充值后，陈丽几乎没有再去超市消费过。“4月下旬，我看到孟鑫超市在搞促销，有不少人去买东西。”陈丽说，没想到到五一假期，这家孟鑫超市就关门了。

“见到他们关门了，我就去问，对方说，超市要装修升级。之前他们处理货的时候也说过要装修升级，让大家不用担心。”五一假期陈丽也去问过什么时候才能开门。店员只是说装修升级完了后开门。“结果到了5月4日，我再去看的时候，原来的孟鑫超市已经换招牌了。”

陈丽说，新的超市开起来后，她之前在孟鑫超市办的卡就不能用了。“新超市有一些之前孟鑫超市的员工，这些员工称自己就是打工的。”陈丽说，她也联系过孟鑫超市的负责人，“对方态度也挺好，但不给我们解决问题”。

陈丽说，她手里的孟鑫超市储值卡里还有520多元钱。“我现在就想退卡，能把我钱退给我就行。”陈丽说，除了她之外，还有很多居民都办了卡，他们也是不知道该找谁退，“希望孟鑫超市相关负责人能尽快给我们处理这个问题”。

**公司注册地
已有新租客在装修**

6月6日上午，帮办记者来到孟鑫超市

舜玉北区店，此时这里已经换成了一家新超市。据经常来这里消费的居民介绍，孟鑫超市搬走了。随后记者来到店内，店里的工作人员告诉记者，现在这家新开的超市和之前孟鑫超市不是一个老板。“孟鑫超市在搬走之前，也贴过一个告示，上面有他们老板电话，说是储值卡可以找他退。”该工作人员说。

帮办记者又来到位于舜玉小区南区的孟鑫超市，这里也已经换成另一家超市，超市工作人员称，对孟鑫超市的事不太清楚。

随后记者又前往孟鑫超市岔路街店，这家店的招牌还没换。这家店的工作人员说，他们这家店是加盟店，和其他孟鑫超市不是一个老板。“我们只是用了他们的名字，济南的孟鑫超市应该是都关了，我们店没办过储值卡，所以孟鑫超市的储值卡在我们这里不能用。”该工作人员说，因为周围的居民都对孟鑫超市这个名字比较熟悉了，所以他们店也不想换招牌。

据天眼查显示，山东孟鑫超市有限公司成立于2011年5月19日，注册资本为2000万元，注册地位于二环南路某小区。帮办记者又来到山东孟鑫超市有限公司注册地，在现场看到，这里的孟鑫超市招牌已经被刮掉了，只留下了淡淡的痕迹。办公室内已经被搬空了，只留下超市的几块宣传板。该处房子已经来了新的租客，正准备装修。

通过山东孟鑫超市有限公司在天眼查上登记的电话，帮办记者联系上一名孟鑫超市的员工，对方告诉记者，她现在已经离职了。“公司都没了，我也就不在那里干了。如果消费者想退卡，只能去找公司领导协商退。”这名员工介绍，“现在济南大部分孟鑫超市都关了，剩下开着的也都和这边不是一个老板。公司也欠我们员工钱，有人要走法律程序了。”

帮办记者多次拨打山东孟鑫超市有限公司相关负责人电话，但电话一直没有接通。

目前，部分消费者已向有关部门投诉，帮办记者也将持续关注此事。

□评论员 朱文龙

云南，风景美丽气候宜人，被很多人视为旅游胜地。但是，不知从何时起，云南旅游却屡屡爆出“负面新闻”。近日，就有网民在网络平台上发布“云南一导游暗讽游客不消费”“云南跟团游机场被忽悠”等视频，引发广泛关注。

6月5日，昆明市文化和旅游局就此发布情况通报称，对此事“高度重视，立即启动联合协调机制，开展调查核实工作”。

这句“高度重视”，听起来很熟悉。

梳理近期云南旅游市场发生的负面新闻，不难发现，损害游客的事件发生后，当地相关部门总会拿出“高度重视”“绝不姑息”等词语表决心。今年3月份发生在丽江的“导游威胁游客”事件，4月份发生在西双版纳的“游客不买东西被导游辱骂”事件，通报中都有类似的表述。

遗憾的是，这样的“重视”似乎并没有收到明显成效。究其原因，很大程度在于口头上喊着“高度重视”，实际行动上却重拿轻放。可以说，这样不痛不痒的处罚方式，正是一些人虽多次被“处理”，却又屡屡坑骗、辱骂游客的一个重要原因所在。

4月份发生在西双版纳的“游客不买东西被导游辱骂”事件便是典型的例证。针对该事件，涉事导游被罚款一万元。这虽然看似数目不小，但相对于

此事对当地旅游业造成的恶劣影响，如此罚款可谓不痛不痒。至于涉事的旅行社，虽然被吊销了经营许可证，但是并没有进入文旅行业的黑名单。一旦风头过去，涉事旅行社完全有可能重操旧业，“东山再起”。

对此，当地应该警醒了。要看到，负面新闻频发，已经对云南旅游业造成了一定的冲击。在短视频平台上刷到云南旅游，有不少网民分享自己在云南被坑骗的经历。受此影响，有人甚至将云南视为畏途。倘若游客都不去云南旅游，“彩云之南”这块金字招牌也就砸了。

对于旅游市场存在的乱象，云南不能再“高高举起，轻轻落下”了。不仅要有发现一例，整治一例，露头就打的决心和行动，也要在打击之后切实改进。至于如何改进，今年火爆出圈的淄博，提供了很好的示范。

在接到旅客的投诉后，淄博不但依法快速处理，还借此审视自己工作的不足，查缺补漏。比如，一位外地游客在淄博乘出租车被宰，当地接到投诉后，不但辞退了出租车驾驶员，多收的钱也退回到了游客钱包。随后，淄博交通部门还对全市出租车行业进行了整顿，防止类似事件再次发生。

总之，针对文旅乱象，相关部门不仅要有关“高度重视”的表态，更要采取实际的行动。倘若“说一套，做一套”，即便自然条件再得天独厚，久而久之，游客也会对其避而远之。

天津路面开裂小区业主： 就这一套房，天天回小区查看情况



记者
陈晨 袁野

5月31日天津市津南区八里台镇发生局部沉降，距今已经过去了一周。凤锦庭院小区38号楼的业主崔先生告诉记者，自从5月31日晚上被紧急转移安置到酒店后，他每天都会回小区查看好几次，“因为我是外地人，我只有这一套房子，这是我在天津唯一的家。”

崔先生是东北人，十几年前花费80多万元，在凤锦庭院小区买了一套房子，“这是我精心挑选精心装修的房子，装修也花了20多万。”崔先生至今还有30多万元的房贷。

崔先生说，路面隆起开裂的八里台东路是他每天上下班的必经之路，也是经常散步的一条路。“当天去看的时候，路面鼓起来七八厘米，第二天一早再去看，就鼓起来十多厘米了。”崔先生说，过一段时间再去看时，地面已经出现了沉降，“远远看上去就像一个坡”。

6月6日是崔先生和爱人被安置到酒店的第7天。崔先生说，酒店负责一日三餐，伙食还是不错的，但是他心里总是记挂着自己的家。

6日下午下班后，崔先生说还要回小区看看情况，“在天津打拼这么多年，就这一个家。现在事情都过去一周了，希望政府能尽快公布原因，公布解决方案。”

任氏海参端午有礼

活动时间：6月7日—18日 电话：13335020177（任经理）
活动地址：山东新闻大厦一楼任氏海参店（泺源大街6号）

优质长岛海参

1580元/斤
4100元3斤

优质大连海参

1880元/斤
4580元3斤

野生长岛海参

1980元/斤
5180元3斤

野生大连海参

3300元/斤
4880元2斤

大连即食海参1000元4斤

买海参送日照绿茶