



人民银行菏泽市中心支行

坚持“四实”推动支付降费惠企利民

记者 王会广

通讯员 黄金华

为贯彻落实人民银行等四部委降低小微企业和个体工商户支付手续费政策要求,人民银行菏泽市中心支行加强政策传导和督导,商业银行积极响应扩大降费政策范围,菏泽市降低支付手续费政策落实有力,支持小微企业发展效果明显。2021年9月30日降费政策实施以来,全市商业银行累计为42.57万户企业减免账户管理费、转账手续费、票据费等支付手续费1.08亿元,客户满意度达98.42%,有效降低了企业经营成本,提振了市场主体信心。

扎实开展工作谋划,压实商业银行主体责任。一是强化组织,明确责任。压实8家县区人民

银行属地监管责任,督导34家银行机构建立专项工作负责制和评估问责机制,市级银行机构主要负责人担任专项工作第一责任人并与人民银行逐一签订《承诺书》,形成纵向到底、横向到边的责任网络。二是全面梳理,厘清外延。梳理辖区支付手续费收费项目,清理辖内商业银行无实质服务内容收费项目17项,向4家商业银行辖属支行下发监管建议书11份,责令限期归并整改,确保降费政策全面实施。三是细化任务,狠抓落实。根据定期督导情况,先后分解16项具体工作项目,明确完成时限及责任部门,并按月调度任务完成情况。

切实疏通痛点难点,解除商业银行惠企利民后顾之忧。一是实现数据共享,解决企业划型难点。针对商业银行核心系统小微

企业划型中的难题,协调市场审批局打通商业银行企业基础信息数据共享链路,助力商业银行办理支付业务时实现系统自动反馈企业类型。二是完善工作机制,疏通企业退费痛点。降费新政实施前期,部分法人银行系统改造出现滞后,针对企业反映集中的误收费退费时间过长问题,人民银行建立动态跟踪机制,实时监测费用退回,指导18家法人银行机构开发和完善行内系统,简化退费流程,多收费用务必当天退回,共为23家误收费企业当天办理退费2000余元。三是坚持正向激励,扩大企业受益面。依托人民银行信贷支持政策正向引导商业银行按照“应降尽降”原则持续扩大降费受惠主体和项目。如菏泽农商行将支付手续费降费主体扩大至所有企业客

户,且在降费政策规定的基础上扩大降费项目,对此菏泽市中心支行给予菏泽农商行支持小微企业发展信用贷款支持进行激励引导。目前我市近九成银行机构在人民银行的多项激励措施下扩大了受惠主体和降费项目。严实推进督查暗访,确保降费政策见行见效。一是“四不两直”察实情。组织全覆盖对574个对公银行网点开展“四不两直”现场暗访,发现问题32条,立行立改26条,限期整改到位6条。二是“网点互访”提实效。设计“银行网点单向链条式互访”工作机制,开展银行间互访632个次,确保政策落实落细。三是“调查回访”探实感。制作支付降费政策调查问卷“二维码”,组织对1449家企业客户在银行网点扫码参与调查。同时通过账户管理系统后台随机抽取企业客户开展电话回访,被调查回访企业客户对降费政策的知悉度和实施满意度分别为100%和98.42%,有效评价了政策效果。

夯实常态化宣传,提升企业政策知悉度。组织开展降费宣传作品评比活动,推动商业银行积极编排客户喜闻乐见的情景剧、制作通俗易懂的手抄报、参加问答式电视专访等,利用微信公众号、电视广播等线上和进企业、进园区等线下宣传渠道开展宣传4709次,通过官网、媒体等累计发布降费政策信息116篇、累计阅读量达13.28万次;同时,通过刊发专稿、采访企业等形式,借助《齐鲁晚报》《网易新闻》《菏泽金融网》等有影响力媒体进行广泛报道,不断扩大宣传工作的广度和深度。

国家外汇管理局菏泽市中心支局 深入开展“优质便利化双百行”活动

记者 王会广

为切实增强外汇管理服务实体经济能力,全力推动优质企业贸易外汇收支便利化扩容提质,根据国家外汇管理局山东省分局要求,外汇局菏泽市中心支局在全市深入开展“优质便利化双百行”活动。

活动以增强金融服务涉外企业能力为目标,在全市范围内实地调研走访优质企业,实现宣传外汇政策、解决实际困难,评选树立银行示范网点,督导落地成效、提高服务水平,进一步扩大优质企业便利化的引领示范效应。具体包括以下5个方面工作内容:一是政策宣传。向银行和企业发放《优质企业贸易便利化政策宣传手册》。畅通“线上+线下”渠道,以动漫、微视频、直播授课的形式

对便利化政策进行解读。在辖区开展支持贸易外汇优质企业“十佳案例”评选活动,加强各银行机构贸易外汇收支便利化工作经验交流。二是实地调研。开展“优质企业外汇联络员暖心助企”专项行动,与优质企业建立“一对一”专员服务机制,深入目标企业进行一对一辅导,并制作工作台账,清单式掌握优质企业外汇联络员队伍为企业解难题情况。三是创新孵化。指导辖区试点银行积极为贸易便利化试点企业创新外贸金融产品和服务,推动汇率避险服务提质增效,满足贸易外汇优质企业融资需求的同时,为优质企业节约财务成本。四是银行辅导。引导银行以科技手段助力便利化措施更高效落地,为优质企业提供更加便利的结算服务。制定完善贸易便利化试点企业风险

监测预警指标体系,动态监测试点企业的业务情况,第一时间确定企业面临的风险状况。五是督导问效。深入完善优质企业贸易外汇收支便利化服务特约监督员常态化监督机制,在全辖已选取30家企业代表担任贸易外汇收支便利化服务特约监督员。建立银行网点贸易外汇收支便利化政策执行情况评估框架,对菏泽辖内23家银行网点贸易外汇收支便利化试点政策执行情况进行评估。赴11家银行网点开展优质企业贸易便利化“一线查访”和调研座谈活动。

下一步,外汇局菏泽市中心支局将进一步落实工作责任,继续围绕政策宣传、实地调研、创新孵化、银行辅导、督导问效这5个方面加大工作力度,创新工作机制,扎实推进,确保活动取得实效。

浦发银行菏泽分行深入开展 “断卡行动”保障金融消费者合法权益

记者 王会广
通讯员 梁国辉

为切实保障金融消费者合法权益,浦发银行菏泽分行认真履行社会责任,持续深入开展“断卡行动”,夯实账户管理工作,切实把牢账户开户之门。

自2020年“断卡行动”启动至今已是第三年,三年来,浦发银行菏泽分行多措并举持续开展“断卡行动”宣传,线下抓实营业网点阵地宣传,从LED循环播放宣传标语、多媒体电视广告机循环播放宣传视频、宣传折页等形式打造全方面“断卡行动”宣传阵地。线上,浦发银行菏泽分行通过美篇、微信等新媒体持续开展“断卡行动”宣传,不断扩大“断卡行动”在广大群众中的影响力,在全社会积极营造合法使用账户的氛围。

2023年6月,为深入开展“普及金融知识万里行”活动,浦发银行菏泽分行创新宣传方式,全面启用“断卡行动”安全

提示卡,所有至浦发银行菏泽分行网点厅堂办理开卡、补换卡业务的客户,均会收到“断卡行动”安全提示卡一张,同时,厅堂服务人员会详细认真向客户讲解“出租、出售、出借银行卡”的危害,让客户更加深入的了解妥善保管本人银行卡的重要性。不仅如此,各网点积极组织金融知识宣传小队进社区、校园等进行宣传,针对老年人、学生等易受骗人群进一步发放“断卡行动”安全提示卡,加大宣传力度,切实提升广大群众风险防范意识。

自启动“断卡行动”安全提示卡项目后,取得了明显的成效。一方面客户表示通过该卡片能够更加直观、更加深入地了解“断卡行动”所要传达的风险知识,另一方面也使厅堂服务人员高效进行金融知识普及,能够更便捷地向客户讲解“出租、出售、出借银行卡”的危害性,内容直观,有效地提升了网点厅堂关于防范电信诈骗的宣传力度及效果,同时增强了客户的体验。

交通银行菏泽分行开展金融知识普及活动

记者 王会广

为进一步增强金融消费者风险防范意识,提升消费者识骗防骗能力,交通银行菏泽分行积极开展普及金融知识宣传活动,重点围绕消费者八大权益、个人征信保护、防范电信网络诈骗、防范养老诈骗等知识,为老年人、青少年、新市民等重点人群提供全方位金融宣教服务。

筑牢网点“主阵地” 普及知识主力军

交通银行菏泽分行共3个网点充分发挥主阵地主渠道作用,通过LED屏滚动播放宣传口号、布放宣传海报、金融知识教育专区宣讲、发放宣传折页等多种形

式,以近期常见诈骗案件为案例,向到网点客户讲解电信诈骗防范措施、非法集资危害等金融知识。引导消费者学习金融基础知识,提升消费者风险防范技能。

举办“小小银行家”活动 助力儿童金融素养启蒙

为提高青少年儿童金融知识普及率,提升全民金融素养。菏泽长江路支行邀请客户及小朋友到网点,以“小小银行家”为活动主题,采用通俗易懂的语言文字及PPT向家长及小朋友们宣传辨识人民币真伪方式、防范电信诈骗及个人金融信息保护等金融知识,同时对零花钱和压岁钱如何理财等方面作了讲解宣传,讲解过程中小朋友们积极踊跃互动交

流,参与家庭积极参与响应。提升了小朋友的金融认识,增进亲子与家庭情感,活动获得现场家长及小朋友的一致好评。

进社区、商圈等开展金融知识宣传

针对近年来非法金融广告、非法集资、电信诈骗、银行卡盗刷等问题的主要表现形式常用手段及识别方法等进行宣传,增强低净值人群的金融能力和风险责任意识,自觉远离和抵制非法金融活动,守护好自己的“钱袋子”。

通过本月金融知识宣传活动的开展,有效提高了广大消费者的金融安全意识,优化了金融生态环境。此后,交通银行菏泽分行将继续不定期的推进金融知识宣传活动,为维护良好的金融生态环境做贡献。