



高质量城管工作，为济南环境品质提升贡献了重要力量。

树牢“以人民为中心”发展思想 让城市既有颜值又有内涵

精细化城管“绣”出品质泉城新生活

文/片 记者 李梦瑶
通讯员 单机乔 宋振飞 张晓

党建+业务双融双促 城市管理绘就“同心圆”

今年以来，济南市城管局以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为统领，以“上一线、察实情、练本领、促发展”群众工作教育实践活动为契机，对标“六个模范”机关创建要求，把基层党建高标准建设与推动城管高质量发展、创造市民高品质生活、实现城市高效能治理紧密结合，为强省会建设贡献城管力量。

今年四月下旬，济南城管紧紧围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”的总体要求，前后利用8天时间，组织了四期读书班。四期读书班安排周密、内容丰富，研讨深入，纪律严明，组织高效，达到了坚定理想信念、增强党性锻炼、强化使命担当的预期目标，为推动城市管理工作高质量发展明确了思路方向、提振了奋进动力。

提升基层组织的“凝聚力”“战斗力”，济南市城管局坚持“一单位一特色，一支部一品牌”，建强支部战斗堡垒，不断打造“圆桌支部”党建联盟、“五心扁担”精神、“马路党支部”“光明支部”“两山支部”等党建品牌，涵养良好政治生态，推进基层党组织全面进步、全面过硬。

以“示范支部”“过硬支部”为抓手，促进机关党建和业务工作的深度融合，济南市城管局总结了一批可复制、推广的工作方法。坚持“721工作法”，推广1+5+N前置式“服务+执法”新模式，总结提炼完善“马洪亮工作法”“杨琳工作法”“张现水工作法”等聚焦体察民情、饱含城管深情的基层工作法，打造了“包区挂办”“小巷管家”“路管家”“照亮回家路”“服务进社区”等生动实践。

持续开展“上一线、察实情、练本领、促发展”群众工作教育实践活动。机关18个在职党支部和8个直属单位党组织已与张庄路街道15个社区(村)联系对接，制定共建清单；深化开展文明典范城

今年以来，济南市城管局树牢“以人民为中心”的发展思想，坚持数字城管、绿色城管、品质城管、效能城管、法治城管、服务城管“六位一体”统筹推进，不断推动城市治理高质量发展。



“城管铁军”严阵以待。

市创建活动，聚焦农贸市场、交通场站、医院、老旧小区、背街小巷等重点区域，实施清单管理、挂图作战，压实责任、真查真改。

城市家具保洁“一龙治水” 精细化管理水平再提升

一座城里，最好的感受是“幸福”，最美的风景是“宜居”。如今生活在济南，大街小巷更美了，城市功能更全了，住得更舒适了，城市更有质感了……在推进城市品质提升过程中，济南城管下足“绣花”功夫，由内而外推动城市品质全面提升。

为更好担当起“城市大管家”“市民好家政”的职责，济南市城管局创新推出以城市道路为载体的城市家具一体化综合保洁新模式，有效破解了城市管理与保洁责任分散的难题，保洁形成了墙根至墙根“一体式、全覆盖、精细化”的保洁新体系，切实提升了道路整体洁净度和感官度。

“城市，就是一个家；街道，就是城市的客厅，园林绿化、交通设施、交警设施、路名牌等就是城市的家具，济南城管是真正把城市当成自己的家来打扫。”一位来济南对“城市家具一体化”调研采风的媒体这样评价。

按照不断细化道路保洁标准规范，济南市城管局强化流程再造，坚持效果导向，细节上精益求精，在道路扬尘治理方面建立了“洒水、冲刷、清扫、普扫、捡拾”五位一体的保洁流程，对道路实现了“墙根至墙根”的全覆盖、无死角作业，确保了道路保洁作业体系高效、顺畅。

有针对性地提升薄弱区域保洁力量，将城乡接合部、路面破损、易扬尘区域等重点路段调整为特级道路，实施一日不少于“一冲三扫三洒”作业频次，人工采取一日“两普扫、全天守岗捡拾”方式，全面提升道路保洁整体水平。目前济南城市主次道路机械化清扫率达100%，洒水冲刷率达100%，实现“路见本色”。

垃圾处置“变废为宝” 走好绿色低碳之路

近日，2023绿色低碳发展暨全国垃圾处理行业高质量发展研讨会在济南举办，来自山东、河北、江苏、浙江、海南、黑龙江、四川、山西、江西等地的200余名参会代表共同探讨行业焦点问题。会上，垃圾分类和垃圾处置的“济南模式”得到与会人员的肯定，济南一批垃圾分类

的经验做法在全国、全省推广，走在全国前列。

据了解，目前济南城管新打造了国内领先、江北最大、山东省首座“全链条、长工艺”的厨余垃圾处理项目，全市原生生活垃圾实现“零填埋”和全量焚烧。

截至目前，济南市已建成起步区孙耿焚烧发电厂、长清马山焚烧发电厂、章丘高官寨焚烧发电厂、莱芜牛泉焚烧发电厂，加上刚投产的商河县生活垃圾焚烧发电厂，形成了“东南西北中”的分布格局，处理量近8000吨/日，焚烧处理率达100%。基本实现原生垃圾“零填埋”。

调查研究主动领题破题 学习成果深植为民情怀

没有调查就没有发言权，没有调查就没有决策权。济南市城管局认真贯彻全党上下大兴调查研究之风，大力弘扬求真务实，真抓实干的作风。

城市管理工作与人民群众息息相关，济南城管坚持人民立场不变、根本宗旨不丢。第一时间成立领导小组办公室，抽调精干力量，组建工作专班，突出目标导向和问题导向，把学习成果转化为深厚的为民情怀。

调查研究坚持问需于民、问计于民，济南市城管局主动领题合力破题。聚焦“项目突破年”总体要求，立足理顺“市、区”城管部门与街道办事处城管科管理体系和工作机制，城管系统助推“无废城市”建设、城市精细化管理等27个调研课题，变企业群众“需求清单”为主题教育“调研清单”。采取“四不两直”方式，主动深入社区、企业等困难多、群众意见多的企业或单位开展走访调研，真正用好推动发展“金钥匙”，找到解决问题“最优解”。截至目前，市局班子成员开展调研100余次。

“开展主题教育的最终目的是指导实践”，济南市城管局党组书记、局长许宗生表示，“这是一件以实际行动为人民群众办实事、办实事，是一种实实在在的成果转化。”下一步济南市城管局进一步以调查研究为抓手，继续做实做好调查研究工作，切实将主

题教育引向深入，不断提高城市治理能力和城市治理水平。

讲好城管一线故事 架起城管市民“连心桥”

城市是人民的城市，是所有市民的生活共同体。做好新时代城管工作，更要树立“大城管”理念，将城市管理工作由“政府独唱”变成“市民大合唱”，济南城管探索出一条由“城市管理”向“城市治理”转变、共建共治共享的新模式。

作为“721”工作法的首创之地，济南城管不断推进自我革命，实现自我提升，进一步创新和改进执法方式，建立“圆桌对话、城管开放日、会商式执法”等机制，与市民群众、相对人共商共治，把城管工作做到市民家里去、做到群众心坎上；深化“柔性执法”，变强制约束为柔和化解，引导各方换位思考，取得相对人谅解支持。研究制定“首违不罚”细则和目录清单，推行轻微违法行为“警示告知”制度，探索人性化柔性执法机制，让执法有法度、有力度、有温度。

坚持开门、开放、开心办城管，开展聚焦垃圾分类、城市品质提升、参观垃圾处理厂、最美街道和社区评选、最美公厕评选表彰等各类城管开放日活动，参与人员达十万余人；广泛征集民意，向全社会征集城市管理“金点子”3000多条。

动员市民群众参与城管、了解城管、支持城管。针对市民群众关心关注的民生问题，充分利用“商量工作室”“全民城管促进会”等新机制，邀请人大代表、政协委员、市民巡访团、社区群众、知名人士、高校专家、媒体记者等参与，积极开展“圆桌式、会商式、上门式”多元共商活动，面对面倾听民声，吸纳民意，心对心凝聚共识、化解矛盾。

“主题教育其础在学，重点在思，关键在悟，落点在行。”许宗生表示，下一步全市城市管理系统将认真贯彻习近平总书记关于城市管理和治理的重要论述，以创建全国文明城市为总抓手，坚持“六位一体”统筹推进，为建设“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会贡献城管力量。