



为民解忧办实事公交线网再优化。



双层观光巴士“大橙子”，为泉城街头增添了流动风景。

从“红奔奔”到“红墩墩”再到“大橙子”，为泉城街头增添流动风景

济南公交:营运品质再提升,为民服务在路上

记者 于泊升

为民解忧办实事 公交线网再优化

“我们新校区占地500亩，两个站点环绕学校，无论是从教室还是从宿舍出发坐公交车，都方便。”K172路优化调整后，山东特殊教育职业学院一位学生说。

在了解到山东特殊教育职业学院将启用新校区的信息后，济南公交积极与长清区交通运输局、山东特殊教育职业学院进行沟通对接，了解搬迁计划及出行需求，针对该校师生的特殊性，积极与校方就公交线路、站点设置等问题，进行了多次的交流探讨，自5月26日起，优化调整K172路部分运行路段，实现了山东特殊教育职业学院及周边片区与地铁1号线、地铁2号线的衔接，实现了与刘长山路、二环西路交通走廊及腊山立交桥客流集散点的联系，实现了与多条公交线路的直接换乘，进一步方便了市民出行。

有乘客反映：“乘公交到济南中心医院东院区就诊，在经十路的济南中心医院东院区站点下车后，还需要向东步行400多米，过经十路，再向西步行400多米才能到医院路口，来回加起来800多米的距离十分不方便。”济南公交在了解到这一需求之后，第一时间派人到现场调研，并于6月5日起，优化调整了B236路部分运行路段，增设了“中心医院东院区西门”站，由此站下车可以直接抵达西门，优化调整后的B236路填补了龙奥北路、椒山路部分路段公交空白。

为进一步提升周边公交服务水平，济南公交班子成员又组织召开了马路边党委会，并多次会同医院后勤保障部到实地进行调研论证，于6月16日起，开通试运行k278路，更进一步方便了南湖花苑、刘智远小区等沿线小区居民出行，增强了龙奥片区的公交覆盖率，方便了市民就医和医院职工的出行。这是济南公交潜心躬耕营运工作，深入调查研究百姓需求，不断提升公交保障能力的又一生

“在济南，公交可以带你到任何想去的地方。”从“红奔奔”到“红墩墩”，再到双层观光巴士“大橙子”，济南公交在补齐线网的同时，为泉城街头增添了不少流动风景。近年来，济南公交以高质量党建引领企业高质量发展，在济南市委、市政府的坚强领导下，围绕市民乘客出行需求，构建多层次、立体化服务体系，不断提升公交服务保障水平，为市民乘客提供高品质出行服务。今年，济南公交进一步秉承“市民有需求、公交有响应”的服务理念，多元施策、多措并举，在全面提升出行服务保障质效上取得了突破性进展。



汇聚公交榜样力量引领泉城道德风尚。

动实践。

为了解决居住在背街小巷、道路狭窄、公共交通网络空白处市民的出行难题，自春节以来，济南公交不断填补线网空白，已先后开通8条小巷公交线路，极大地方便了线路周边居民，努力解决市民“最后一公里”的出行难题。“红墩墩”小巷公交还因其可爱灵动的外观成为泉城济南的新晋网红，为满足来济游客观光、娱乐、游玩等多种需求提供了便利，助力济南由“网红城市”晋级“长红城市”。

据介绍，济南公交坚持将“学思想、强党性、重实践、建新功”的要求一体贯通，持续推进“马路边党委会”“体验式调研”等，通过务实高效、广泛深入的调查研究，全面深入客观地掌握市民乘客出行的需求、遇到的问题，并有针对性地提出解决问题的措施、办法。今年上半年，已先后开通、优化、调整公交线路32条，填补公交空白路段63.7公里，极大地方便了市

民出行。

提振消费稳增长 激发公交新活力

今年，天下泉城济南的旅游热度持续攀升，超然楼更是成了“流量密码”，来自各地的游客纷纷来到大明湖只为等待超然楼的“亮灯瞬间”，为方便游客顺畅出行，济南公交依托K109路运行路线，适时增设了超然楼打卡专线，游客下了高铁乘上公交就可以直达超然楼，进一步方便了外地游客畅游泉城。还有贴心的公交出行管家和公交枢纽志愿者为游客进行解答、引导，疏导维持乘车秩序，用真诚服务展示泉城济南的好客形象。

来自全国各地的游客看到公交车身上超然楼打卡专线的图示和文案，都好奇地打卡拍照，听闻可以直达景区，也都纷纷为济南公交的周到服务点赞。

济南公交不断创新拓展服务

模式，针对周末客流、节假日客流、通勤客流、开学客流等，积极为市民乘客提供定制公交、直达公交、区间公交等多样化的公交出行服务。目前，定制公交运营线路已达到760条，日均运量达3万余人次，不断满足市民乘客多元化、个性化的出行需求。

随着蓬勃发展的夜间经济逐渐成为扩大内需、拉动消费的新动力，济南公交也在持续发力。为保障市民、游客夜间购物、消费、娱乐等出行需求，让大家更便捷地参与、感受夜间新业态、新场景，繁荣城市夜间经济，济南公交自6月1日起，延长100条公交线路夏季运营时间，并在此基础上持续做好线路分析和为民服务工作，晚上10点以后的线路达到114条，同时构建了由23条线路组成的零点公交网，给市民、游客提供了畅享夜生活的更多交通便利，进一步提升了公交线路夜间服务保障能力。

服务水平再升级 出行体验更美好

为激发消费新活力，助力济南经济社会发展，引导广大市民乘客选择绿色、低碳出行方式，让市民乘客出行更实惠，济南公交从今年大年初一开始，推出2小时内免费换乘政策，进一步降低了市民公交出行成本，是为民办实事、提高公交分担率的又一举措，有利于吸引市民绿色出行，有效缓解市区交通拥堵压力，助力我市顺利开展交通拥堵综合治理，助力生态环境持续改善。

据了解，济南公交不断推进公交数字化进程，建设新型电子站牌，研发来车预报系统，实施新驿站2.0升级工程，打造“电子站牌+便民充值+自助购物”三位一体的服务终端，持续提升市民乘客的获得感和幸福感。今年上半年新增电子站牌166个，截至目前电子站牌数量达到966处，并计划到2025年实现主干道路电子站牌的全覆盖，让市民公交出行更智慧、更方便。同时，新建了334处新式候车廊亭，市民候车环境得到进一步提升。

从小巷公交“红墩墩”，到双

层观光巴士“大橙子”，济南公交不断加快车辆更新，泉城街头增添了不少“新面孔”。小巧灵动的微型公交，时尚靓丽的双层巴士，新车型扮靓了泉城，带动了沿线景点的观光热潮，并逐渐成为流动的风景线。新车型的上线既获得了市民好评，也助力了济南市文化、旅游等产业的发展。

汇聚公交榜样力量 引领泉城道德风尚

5月26日晚，窑头路上一位市民被压在网约车车底，失去意识。危急时刻，路过此地的济南公交B53路驾驶员唐光华立即停车，同热心乘客下车帮忙，并和路过的市民一起合力将车辆抬起，使得受伤市民得到及时救治。

在济南公交，这样的暖心事不止一件。6月15日晚高峰时段，在舜耕路经十路路口，一辆私家车在等信号灯时突然无法起步，导致道路出现拥堵，恰巧后方的K39路驾驶员张恩峰正驾驶车辆等待信号灯，他与车上乘客及时伸出援手，合力将抛锚车辆推至安全位置，使道路恢复了畅通。

近年来，济南公交人拾金不昧、助人为乐、尊老爱幼、见义勇为的暖心故事层出不穷，以点点滴滴的小事小景反映城市正能量。

5月18日，济南公交举办了“泉城发布厅”第十一场暨“济南榜样”——公交榜样事迹发布暨5·20全国公交驾驶员关爱日活动启动仪式，营造广大公交职工“看齐榜样、学习榜样、争做榜样”的良好氛围。济南公交层出不穷的凡人善举在大爱之城不断涌现，掀起一阵阵磅礴的向上向善浪潮，托举起城市的文明新高度，让每位市民都感受到了济南澎湃的至善大爱力量。

下一步，济南公交将继续潜心躬耕公交运营主业，进一步提高为民服务的针对性和实效性，在服务城市发展、保障民生福祉中展现国企责任与担当，凝聚建设“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会的磅礴力量。