

招商银行济宁分行

以高质量党建引领高质量发展

记者 张夫稳 通讯员 王海涛 丁超

招商银行济宁分行坚持党建引领业务发展,以党建聚人心、强担当、促发展,深度融入地方经济发展大局,用实干创新为孔孟之乡经济社会高质量发展注入强劲动能。

深化党建引领  
锻造红色引擎

招商银行济宁分行始终把政治建设摆在首位,持续强化基层党建工作,不断提高政治判断力、政治领悟力和政治执行力,切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

党的十八大以来,招商银行济宁分行更加注重引导党员干部坚定理想信念,坚持不懈“精神之钙”,铸“思想之魂”。从党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育、“两学一做”学习教育,到“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育,再到学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,从“关键少数”向全体党员延伸。

党的二十大胜利闭幕后,招商银行济宁分行把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想及党的二十大精神作为首要政治任务,着力在学懂弄通做实上下功夫,推动上述任务在分行系统落地生根。通过以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干,确保分行全辖党员干部理论学习有收获,思

想上受洗礼,政治上得锤炼,担当上添动能。

求木之长者,必固其根本;欲流之远者,必浚其泉源。招商银行济宁分行把“基层”作为固本之地,强化工作创新,完善工作制度,丰富党建载体和内容,持续抓好基层党组织建设,不仅借助“学习强国”等平台创新开展学习,而且持续组织党员赴红旗渠、西柏坡等红色教育基地进行党建活动、开展主题教育,并邀请教授专家深入开展理论宣讲,一项项理论与实践并行的务实之举,使全行各基层党支部成为坚强战斗堡垒,党员干部成为干事创业的先锋模范,凝聚起服务孔孟大地、支持地方建设的强大力量。

心怀国之大者  
强化责任担当

立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局。招商银行济宁分行全面贯彻落实总分行战略指引,围绕市委市政府和监管部门工作要求,以服务地方经济建设为己任,聚焦普惠金融、科技金融、产业链金融和乡村振兴等领域,不断创新金融产品,完善融资渠道,



加大融资供给,持续为地方经济发展繁荣畅通金融活水,贡献招行力量、展现招行担当。

聚焦专业能力提升,招商银行济宁分行用专业化经营和全流程服务,全力为辖区广大企事业单位提供投融资支持。近年来,围绕全市制造强市、基础设施、能源电力、现代服务业、区域特色优势产业等进行重点金融支持,提供包括各类贷款、票据融资、债券承销、产业基金、供应链金融、跨境金融、贸易融资等在内的优质产品和金融服务。数据显示,招商银行济宁分行累计为济宁社会各界提供融资逾50亿元,累计服务对公客户4300余户,成为推动地方经济高质量发展的一支重要金融力量。

围绕济宁高质量发展的金融需求,招商银行济宁分行坚持“一户一策”服务模式,持续深耕全市重点行业、重点项目、重点领域金融需求,围绕支持专精特新企业、政府专项债、绿色金融、先进制造业、普惠贷款、乡村振兴等核心工作,制定工作目标和专业创新服务方案,全力服务实体经济。

作为济宁市政府专项债发行合作银行,招商银行济宁分行用专业高效的全流程服务,全力做好地方债发行服务。2021年—2022年协助市县机构累计发行专项债逾360亿元,受到市委市政府表彰。

小微兴则经济兴,经济兴则金融兴。招商银行济宁分行始终致力于践行普惠金融,建立专业化的服务团队,重构服务流程,实现对小微客户的分层管理、分类经营、专业化营销。为助力解决小微企业“融资难”、“融资贵”的难题,该行优化小微企业类贷款产品,创新推出“小微闪电贷”、“招企贷”等特色金融产品,提供线上全流程、一站式、一对一专属客户经理在线咨询服务,并积极响应减费让利政策,为广大小微企业提供便捷、迅速、高效的金

融服务。截至目前,该行累计为1200余家小微企业提供普惠贷款近8.5亿元,有力扶持了全市众多小微企业发展壮大。

践行金融为民  
提供最佳体验

全方位构建“最佳客户体验银行”。从线上到线下,从功能需求到体验需求,招商银行济宁分行始终关注客户需求,顺应“网络化、数据化、智能化”浪潮,持续用多元化的金融产品和服务,提供安全、便捷、高效的“最佳客户服务体验”。

互联网时代,招商银行在打造最佳客户体验的道路上推陈出新、阔步前行,“一卡通”、“一网通”、闪电贷、刷脸取款、一闪通等创新服务,让金融消费者享受到了便捷的金融科技服务。今天,不断迭代的手机银行、掌上生活两个App,让越来越多的客户体验到了极致、超值的服务,缴费、出行、教育、医疗、商圈、旅游等高频服务一站搞定。

在财富管理大时代中,为适应客户不断升级的金融需求,招商银行大力发展财富管理业务,从普卡、金卡到金葵花卡,再到钻石卡、私人银行卡,从基本的存款需求到丰富的基金、保险、理财产品、家庭信托资产配置,从低柜理财经理到贵宾理财经理,再到私行客户经理,建立起了一套完整、领先的财富管理体系,并打造了一支专业的财富顾问团队,引领着银行业从基本服务要求向专业服务要求转变。

围绕打造大财富管理强行,招商银行济宁分行持续坚持资产配置理念,提升多元需求的供给能力和复杂产品销售能力。在分行专区、网点线上店等,提供智能客服7×24小时服务,同时联动第三方财富机构提供

线上财富管理、陪伴等服务,已为当地2万余位个人客户提供了千人千面的个性化专业服务,管理零售客户总资产近120亿元,成为备受客户青睐的财富管理银行、价值创造银行。

招商银行济宁分行始终秉承“因您而变”的服务信念,从站立服务、微笑服务、上门服务,到“打造最佳客户体验银行”、打造“价值创造银行”,不断给客户超预期的服务体验,持续擦亮了服务的金字招牌。

践行人民至上,切实维护金融消费者合法权益。近年来,招商银行济宁分行持续强化消保服务体制机制建设,全面开展服务履职工作,建立消费者权益保护“一把手”主负责工作机制、投诉快速响应机制和管理者经常性听取客户声音工作机制。“3·15”消费者权益保护日期间,开展“分支行行长当值大堂经理活动”,面对面聆听客户声音,全力改进提升服务难点和痛点,提升服务体验,让客户感受招行诚意和暖意。

未来,招商银行济宁分行将始终秉承红色精神,凝聚红色力量,以高质量党建引领高质量发展,持续推进战略转型,坚守初心使命,勇挑发展重担,为服务济宁实体经济高质量发展、满足人民美好生活向往而不懈努力。

