

坚守人民金融本色 擦亮服务实体底色

通讯员 康永琦 记者 韩微

坐落于新城凤鸣湖畔的工商银行枣庄分行，是枣庄经济社会发展的重要金融力量。进入新时代，工商银行枣庄分行坚守人民金融本色，全面学习贯彻党的二十大精神，扎实推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真落实总省行战略部署，谋划制定“一二六八”工作思路，团结带领广大干部职工在踔厉奋发中走好“二次创业之路”，全行上下进一步解放思想、创新思路，充分运用市场机制，创新投融资方式，下活投融资这盘棋，打好投融资攻坚战，以高效精准投融资，助力地方“强工兴产、转型突围”。

截至2023年5月末，各项贷款余额318.26亿元，较年初增长15.48亿元，其中工业贷款净增9.23亿元，均居同业领先。



2022年11月19日，工商银行枣庄分行举办党的二十大精神第一期专题宣讲报告会。



2023年3月9日，工商银行枣庄分行与枣庄高新区管委会联合举办“科技创新积分贷”签约仪式。

握牢方向盘，以高质量党建引领高质量发展

该行坚持“党建做实了就是生产力，做强了就是竞争力，做细了就是凝聚力”的理念，推动党的领导、党的建设在经营管理中得到充分体现和切实加强。

强化政治建设，党建引领作用更加彰显。坚持把学习贯彻党的二十大精神作为首要政治任务，制定专题工作方案，举办党的二十大精神暨“青檀大讲堂”系列专题培训，邀请市纪委书记、党的二十大代表、专家学者来行授课，组建分行宣讲团，深入一线开展宣讲，切实把全行干部职工的思想和行动统一到党的二十大精神上来。

2022年11月19日，工商银行枣庄分行举办党的二十大精神第一期专题宣讲报告会暨“青檀大讲堂”（第一期）培训，邀请党的二十大代表、枣庄市高新区综合执法局机关党支部书记孙法选同志来行授课。

强化思想建设，创新理论武装更加深入。坚持“第一议题”制度，常态化长效化开展党史学习教育，以党的创新理论统一思想、规范行为、指导实践。2022年以来累计组织理论中心组学习22次。

强化阵地建设，探索构建“1357”基层党建体系。扎实推进“7个一”工程，有序开展每周一小时学习、党员“集体政治生日”，持续提升基层党建规范化科学化水平。强化有形阵地建设，启动“一厅一廊一室一家园”特色党建阵地体系建设，在分行打造党建文化展厅、清廉长廊、廉洁教育室，借助规范培育+文化熏陶，推

动党的领导、党的建设在经营管理中得到充分体现和切实加强。

强化作风建设，塑造风清气正良好政治生态。强化文化品牌培育。紧跟总省行和监管工作部署，制定印发《中国工商银行枣庄分行廉洁文化建设行动方案（2022-2024年）》，扎实推进四项工程，打造“枣树清风 廉润工行”廉洁金融文化品牌。

打好主动仗，推动信贷投放精准直达实体经济

坚决扛起稳住经济大盘的政治责任，全力当好服务实体经济的领头雁和主力军。在全市金融赋能强工兴产助力工业倍增动员大会会上，工商银行枣庄分行作交流发言，荣获“2022年度服务枣庄发展突出贡献奖”，服务实体工作得到市委市政府的充分认可。

聚焦战略，推动工业经济提质增效。一是精准对接强工兴产、工业倍增战略。聚焦重点领域，全力支持重点工业企业和重点项目，不断加大信贷投放力度，成为全市首家贷款突破300亿元关口的国有商业银行。二是全力支持“6+3”产业集群培育。累计为枣矿集团、欣旺达、联泓新科、中材锂膜等龙头企业授信超40亿元，用信总额超25亿元。

立足大局，做好项目建设加速器。该行积极响应新常态下区域经济对“融智+融资”的迫切需求，主动参与重大项目的规划、建设、运营等各个阶段环节，分支行联动营销对接全市33个省级重大项目、107个省级重点项目、180个市级重点项目、国家发改委制造业中长期名单项目、重大招商引资项目，确保对接一批、储备一

批、跟进一批，截至5月末，项目贷款余额91.93亿元，较年初增长9.45亿元，稳居同业领先。

持续发力，全面提升金融普惠性。在贷款规模持续紧张的情况下，优先确保普惠贷款尤其是惠农贷款投放。一季度普惠贷款监管双口径增量和增幅均创历年最好成绩。同时，结合辖区第一产业发展现状及农产品生产结构，在滕州成功推出“农贸贷”特色场景，有效提升小微企业融资的时效性、可得性。立足高新技术企业产业需要，创新推出全省工行系统首个“科创积分贷”特色场景，累计投放超1亿元，全力助推科创企业提速发展。

筑牢防火墙，稳步提升内部管理质效

面对复杂严峻的外部形势，工商银行枣庄分行认真按照“主动防、智能控、全面管”的风险管理路径，进一步完善体制机制，夯实管理基础，各项工作取得了新成效。

提升内控质效。一是以“道德规范”强化思想引领。扎实开展“规范建设巩固年”“内控合规管理建设年”“价值提升年”主题活动，推动“双十禁令”落地执行，组织开展行长讲授合规专题课、警示与反思大讨论、案防警示教育等一系列活动。二是以“行为规范”促进合规履职。深化运用员工异常行为“网格化、智能化”管控机制，开展“飞单、代客操作”等大排查工作，全行体制机制持续完善，管理基础不断夯实。三是以“管理规范”助力风控强基。坚持“严”的主基调，经过一年多不懈努力，合规氛围更加浓厚，经营发展更加稳健可持续。

夯实信贷基础。该行从完善机制、营造良好信贷文化、构建信用风险防控长效机制等方面入手，推动信贷业务稳定健康发展。通过平稳推进法人信贷体制分层分类改革，提升支行信贷经营能力，有序推进零售信贷业务下沉网点、群落化改革，持续激发经营活力。坚持优选客户，该行还加强信贷入口管理，精准把控信贷投向，稳扎稳打做好新增信贷投放工作。同时，通过加强贷前贷中贷后全流程风险控制，健全完善预审会制度，提高贷前识别风险的能力；明确前中后台风控职责，深化对尽职调查、审查审批、作业监督、不良处置等各环节的全流程监督加强贷中防范风险能力。

建设主阵地，营造全行团结一心的良好氛围

为更好助力经营发展，工商银行枣庄分行前瞻布局人力资源规划，统筹做好选育管用各个环节工作。一年来，年轻干部占比持续提升，班子队伍结构持续优化，动态管理机制持续完善，为高质

量发展注入了新动能。

加快干部梯队建设。认真贯彻新时代党的组织路线，扎实推进《“赢在中层”打造堪当重任的中层干部队伍行动方案》，梳理盘点各级班子，加快年轻干部选拔培养。大幅提升年轻网点负责人占比，在全行范围内选聘10名网点营销副职，网点市场开拓、营销维护能力得到有效增强。

赋能青年员工成长。根据青年员工自身职业发展需要和目标岗位愿景，一对一绘制140份职业“成长地图”，使青年员工职业发展有方向、有奔头。在此基础上，完善选拔机制，统筹使用各年龄段干部，充分激发广大员工干事创业积极性主动性。

增进员工关心关爱。大力开展“员工关心关爱十件实事”，制定实施本部“改进作风、赋能基层”五大类十六条措施，出台了一系列惠民生、暖民心的具体举措，不断增强群众工作获得感、满意度。

勇当排头兵，牢记金融使命服务百姓民生

一直以来，该行坚持把“消保工作”作为精品分行建设的重要一环，持续压实责任，完善工作机制，加大综合治理力度，经过全行不懈努力，2022年该行全年银保监口径正式投诉为零。

强化机制建设，持续完善工作体系。一是完善消保工作主体责任体系。建立健全覆盖分行本级和各分支机构的消保主体责任制，有效推动业务和消保两手抓。二是完善消保委员会工作机制。2022年以来累计召开2次消保委员会、4次投诉专题会议，对全行消费者权益保护工作进行研究、规划、协调等，统筹部署统一调度，持续提升消费者权益保护工作水平。三是完善消保考核评价体系。建立“横到边、纵到底”的考核机制，充分传导压力，提高动力。同时加强与内控、纪检等部门联动，整合资源形成工作合力，加大重点疑难投诉的化解力度。

优化服务水平，持续提升消费者服务满意度。统筹推进网点智能化改造步伐。在总省行的大力支持下，截至目前，该行已完成

35家网点的智能化装修改造工作，积极打造一批在行内外富有影响力和美誉度的服务标杆网点。其中，分行营业部营业室成功创建“银行业文明规范服务千佳单位”。

主动宣传普及金融知识，营造和谐金融环境。在做好网点阵地宣传的基础上，在部分机构和重点乡镇成立消保宣传站，主动走出去宣传。在2023年枣庄银保监分局组织开展的“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动中，该行荣获优秀组织单位第一名。

在做好消保工作的同时，该行主动扛起大行担当，全面助力文明城市创建，打造城市靓丽名片。该行紧跟市委市政府和监管部门工作部署，把文明城市创建工作与自身经营发展有机结合，第一时间成立了由分行党委书记任组长的创建工作领导小组，坚持做到“四个到位”，形成创建合力。即思想认识到位、组织领导到位、工作机制到位、措施保障到位，确保创城工作扎实有序开展。积极传播文明，履行社会责任。组织员工参与清洁城市、秩序引导等志愿服务活动，组织拍摄金融创城专题宣传片，荣获全市金融行业创城主题视频大赛一等奖，积极传播文明城市新形象、新亮点，以高品质金融服务为文明城市创建增光添彩。

经济兴，金融兴；经济强，金融强。下一步，工商银行枣庄分行将深入贯彻全市“工业倍增”动员大会精神，主动对标地方所需，积极发挥金融所长，全力争做支持地区经济发展的示范者和金融转型发展的领跑者，为新时代现代化强市建设和“强工兴产、工业倍增”目标胜利实现做出更大贡献。



2023年3月9日，工商银行枣庄分行与枣庄高新区管委会联合举办“科技创新积分贷”签约仪式。



2022年7月25日，工商银行枣庄分行在全市金融行业创城主题视频大赛中以第一名成绩荣获一等奖。