

# 深化改革创新 推进薛城卫健事业大提升

## ——专访枣庄市薛城区卫生健康局党组书记、局长李杰



医心向党·筑梦健康

指导单位：山东省卫生健康委员会  
主办单位：齐鲁晚报·齐鲁壹点 公益支持：mindray迈瑞

记者 刘臣

### 医疗资源持续优化 让居民就医更加便捷

近年来，枣庄市薛城区持续深化公立医院改革，不断提升医疗机构综合竞争力，加快建立现代医院管理制度，提高医院精细化管理能力，加强“名医名院”建设，薛城区人民医院建成“六大中心”，达到三级医院医疗服务水平。目前，全区医疗卫生机构床位数4645张，每千人口拥有床位数9.17张，每万人口全科医生数3.38人，每千常住人口执业（助理）医师5.56人，均达到了“十四五”省医疗卫生资源配置主要指标要求。

深入开展优质服务基层行，所有基层医疗机构均达到优质服务

基层行基本标准，年内将全部达到推荐标准，积极打造2个区域医疗次中心，投入1500余万元改扩建2家社区卫生服务中心，3家卫生院被评为“全国群众满意卫生院”，1家社区卫生服务中心被评为“全国优质服务示范社区卫生服务中心”并创建成为“社区医院”。推动实施基层医疗机构“一院一品”建设和人才队伍建设，每个基层医疗机构至少有一个特色医疗服务品牌，形成特色专科和技术优势。

同时，位于城区西部区域占地112亩，建设床位1000张的枣庄市中医医院新城西院区正加快建设；位于城区南部区域占地98亩，计划建设床位800张的区人民医院分院已列入规划，这两家医院建成后，将填补城西、城南区域的医疗资源空白，可为近20



万人提供更加优质高效的医疗服务，覆盖城乡居民的医疗服务体系逐步建立。

### 优化全生命周期服务 让重点人群健康有保障

为群众提供全生命周期服务，推进质效服务实现大提升一直以来都是薛城区卫生健康局的重点工作。据了解，薛城区60岁以上老年人口达到8.32万人，占总人口的17.13%，截至2022年，全区人均预期寿命达到78.8岁，较2017年增长1.2岁。

近年来，薛城区卫生健康局在提升医疗服务质量上持续发力，在区人民医院设立全区老年人健康评估中心，全区所有医疗单位开通了老年人优先挂号、优先就诊、优先取药等就医绿色通道，推动镇卫生院与镇养老院开

展紧密型“两院一体”医养结合模式。目前，全区共有5家医疗机构开展医养结合服务，其中3家开展安宁疗护，2家设置了老年病科，医疗机构与养老机构签约合作率100%。

启动农村妇女增补叶酸预防神经管缺陷项目、孕前优生健康检查服务项目、城乡妇女宫颈癌、乳腺癌检查项目。2022年叶酸知识知晓率98.2%，服用率92.1%，依从率86.2%；孕前优生健康检查908人，覆盖完成率113.5%；“两癌”筛查覆盖全区208个村居，目标人群覆盖率96.05%；开展母婴安全行动计划和妇幼健康促进行动，严格执行母婴安全五项制度，进一步规范孕产期保健和助产技术服务，婴儿死亡率、5岁以下儿童死亡率从2017年的2.85%、4.13%，分别下降到2022年的

1.97‰、2.81‰。

### 共建和谐医患关系 让患者就医更舒心

在医德医风建设方面，薛城区卫生健康局也交出了一份满意答卷。落实“廉洁从业九项准则”，组织开展“过度医疗、开大处方、收红包、开单提成”等突出问题集中整治活动，聚焦漠视群众利益、麻精药品管理使用、医疗乱象、欺诈骗保等领域，深入开展专项整治，严厉查处违法违规违纪行为。加大医药购销领域不正之风治理，严格执行招标采购制度，坚决杜绝少数人操纵和暗箱操作。

改进医德医风教育内容、方式、方法，创新教育载体，建立廉洁行医档案制度，实行医务人员不良执业行为累积计分制，注重考评结果运用，与晋职晋级、职称聘用、评先树优、处方权直至执业资格挂钩，严格实行一票否决。畅通投诉渠道，完善医患纠纷调处机制，改善服务态度，杜绝生、冷、硬、顶、推等现象，及时处理化解医患矛盾，保障医疗秩序，增进医患和谐。



扫码看节目

mindray迈瑞

## 济南明水眼科医院

# 立足屈光手术潮头，单日手术量突破200例

每年暑期，都会有数不清的学子走进医院，通过近视屈光手术告别鼻梁上的“累赘”，点燃理想专业的星火。

深耕技术精进，引领专业前沿，聚力服务优化。近日，济南明水眼科医院的单日近视手术突破200例，刷新了医院同期的单科手术量日纪录。

记者 秦聪聪 田汝晔

### 精湛技术护航 助力学子“摘镜”梦想

暑热难耐，却抵不过广大学子想要摘掉近视眼镜的迫切。进入暑期以来，每天早上的济南明水眼科医院门诊一楼角膜屈光科候诊区，都坐满了前来就诊的患者。他们无一例外，满怀期待地迎接着被近视手术改写的生活。

“今天复查，大夫说我恢复得很好。”刚结束高考就跑来医院做了手术的小赵一脸开心，他如愿考取了心仪的学校和专业，梦想中的职业正在闪闪发光。

济南明水眼科医院院长郑秀云介绍，近视屈光手术可以让近视的人不再被眼镜所支配，改善了高度近视患者视力不佳的困



苦，帮助拥有职业梦想的学子跨过了一个个符合“报考条件”的重要门槛。

如今，有着“摘镜”需求的人群基数越来越大，屈光手术也被广泛地认知和接受。每年高考结束后都是屈光近视手术的高峰期，医院每年暑假的单日手术量都在100台以上，今年这个纪录又被刷新，单日近视手术量已经连续多日突破200例。

眼部结构复杂，近视手术应属锦上添花的一种。正因如此，质量与安全，经验与操作，就成为了近视手术的重中之重。

近视手术的手术质量与例数无疑是衡量一家医院屈光诊疗实力的重要指标，诸多学子与家长的一致选择，是医院学科实力的

最好诠释，是医护人员多年来付出与耕耘的真实记录。

从追赶求索到立足潮头，郑秀云既是屈光手术蓬勃发展的见证者，更是推进屈光手术走向成熟的实践者。

从准分子激光屈光性角膜切削术到准分子激光角膜原位磨镶术，再到现在的飞秒激光术、全飞秒激光术、ICL晶体植入术，每一次技术更迭，郑秀云带领医院都走在前列。20多年的岁月沉淀与精益求精，塑造出了如今医院屈光诊疗的标准化、规范化、同质化。

郑秀云坚持从诊疗规范的制定到手术各个环节的具体实施，再严苛的要求都不为过；聚焦学术前沿和患者具体情况，医院凝

聚博士领衔的技术团队施以个性化的治疗方案，让手术能够高质量完成。

### 服务更有温度 搭建就诊“绿色通道”

多少个手术前的充分准备，多少次手术室里的争分夺秒，成就了这份为梦想助力的“光明事业”。

医学需要传承，医院在加强人才和技术引进方面持续发力。如今，济南明水眼科医院以具有丰富眼科临床经验的博士、硕士为骨干力量的眼科专业医疗团队，打造了一支“技能强、业务精、敢担当”的“医疗强军”。医院角膜屈光科配备有国际先进的术前检查设备以及手术设备，依靠四套飞秒激光、四套准分子激光系统，以先进的医疗设备为诊疗“加持”。

精益求精抓品质，郑秀云想要打造一所国内一流、国际有影响力的眼科医院；全心全意为患者，希波克拉底誓言早已深深地揉进了他们的骨血。

面对越来越多慕名而来的患者，济南明水眼科医院在优化服务细节及提升就医体验等方面“开足马力”。

专家团队将每一天都设置为

“手术日”，每天都可以进行术前检查以及术后复查；特别开辟了高考考生绿色通道，优先安排高考生就诊、检查以及手术；实施延时、错时工作制，全面开通夜间门诊，方便考生就诊。

与此同时，医院还优化了就诊流程，实施“一站式检查”，术前咨询、预约到术后复查全流程覆盖5城11家分院，让患者少跑腿、少等待，在保证就医过程井然有序的基础上，帮患者节省时间；保障全方位全流程全术式服务，增加患者家属等待区、扩建停车场等；将医保掌上付、诊间结算、日间手术、预约诊疗、“眼小护”健康宣教等便捷服务、智慧服务措施落实落地，多措并举提升患者就医体验。

秉持公益属性，医院持续开展防盲治盲、儿童青少年近视防控、关爱困境儿童眼健康、博爱光明行等社会公益活动，打造有温度的人文医院。

无影灯下，手起刀落；躬耕毫厘之间，守护清晰视界。作为一家集医疗、教学、科研、眼保健为一体的三级甲等眼科专科医院，济南明水眼科医院将坚持致力于为广大患者提供更优质、安全、舒心的眼科医疗服务，为推动眼科医疗事业的高质量发展贡献“明水力量”。