

预约名额“秒没”，“带人进校”成热门生意

价格从5元到上百元不等，有在校生甚至当起导游

记者 郭春雨

“黄牛”盯上入校名额

“保安说不是学校的师生，没有学校办公室登记的证件不让进校园。”家长王女士告诉记者，自己前几天带孩子去厦门玩，孩子想去当地的一所大学参观，但学校目前尚未对外开放。

无奈之下，自己上网搜索解决方案，发现有人在网上表示可以付费带进校园。

“也不贵，60块钱一个人，我就试了试。没想到学校真有人出来把我们带了进去。”王女士说，当时有两种方式可以进校，一种是学校的工作人员带人，还有一种是学生带人。如果校内职工带人，收费60元，可以从学校正门进入；如果是学生带人，则是骑着电动车从侧门进入学校。

“学生带进去便宜，一个人30块钱。但是我没有选学生带进去，因为学生骑着电动车可能会被拦下来。”王女士回忆，学校门口有人脸识别系统，可以自动识别校内师生。如果学生骑着电动车刷脸入校，用后车座载人一同进入，保安一般不管。

记者了解到，按照一些高校的政策，学生可以登记亲友信息，亲友可以进校园探望。在进门时，学校的保安一般不会验证两人之间的亲属关系，这也给“带人进校”提供了操作空间。

据了解，今年以来，虽然已经有多所高校宣布可以预约进入，或者凭借校友卡等进入高校，但预约名额十分有限。今年7月8日起北京大学、清华大学恢复校园预约参观通道，面向社会公众开放校园。社交平台上，不少网友发帖称北大、清华的校园参观预约“秒没”，还有网友称“全家一起抢都抢不到”。

随着北大清华预约通道的火爆，催生了兜售“名校门票”的“黄牛”。有网友发帖称，自己一行9人以每人200元的价格付费给“黄牛”，对方发来一个电子二维码，声称这相当于“门票”，拿着二维码找保安可以进入清华。但保安明确表示这个二维码没有用。再



去联系“黄牛”时，发现自己已经被拉黑。

催生多条“生意链”

记者从多个购物网站上查询发现，只要输入“大学预约参观”等关键词，就能跳出众多“带人入校”链接。这些链接，价格最低的5元，最高的一个500多元，都表示可以帮忙带进校园。

记者联系其中一位卖家，对方称自己和学校内工作人员有合作，只要拍下链接，确定好入校时间、人员等信息，提前联系就能帮忙带进学校，大人孩子都要收费。如果想要讲解，则需要按照一小时200元的导游费用收费。

“门票和导游费都是单独的。

导游是在校的学生，一些教室和图书馆也能带你进去。”这位卖家表示。

另外一名卖家则表示自己是在校学生，带人进校园是“勤工俭学”，但是不能走学校正门，因为“查得比较严”。此外，对于“客户”的要求也比较严，只限长得比较像大学生的年轻人。

“如果被拦下来了，可以退钱。”该卖家表示，自己已经带过多人入校了，从来没有被拦下来过。

此外，记者调查发现，除了“带人进校”这桩“生意”外，还衍生出一条“辅导产业链”。有卖家表示，自己是学生，除了可以带入校园、讲解外，还可以对想考入该校的学生进行家教辅导，做“一条龙服务”。



见习记者 李其峰

“孙女给‘233乐园’里面的《迷你世界》充值了一万多块钱，我给这个游戏公司打了多次电话申请退款，他们不同意。”7月10日，兰陵县75岁老人陈大爷向齐鲁壹点情报站反映，孙女游戏充值遭遇退费难。

陈大爷告诉记者，自己的孙女今年8周岁，读小学二年级，每周末都会来他这儿住。“今年5月，孩子往这个游戏里充了6650块钱。”陈大爷说，当月，他生病住院需要动手术，才发现自己的积蓄被花光了。

“发现后，我赶紧跟这款游戏的运营商北京龙威互动科技有限公司联系，他们以‘不确定是否由未成年儿童完成付款’为由，拒不退款。”经多次电话投诉、协商，陈大爷跑遍了民政局和当地居委会，终于向北京龙威互动科技有限公司证明了自己“不会使用智能手机，不会玩手机游戏”，该公司最终答应退还50%费用并签署和解书。“当时住院手术着急用钱，虽然对这个数额很不满意，但无奈我也只好妥协。”陈大爷说。

发生这种事，除了批评教育孙女，加强监管外，陈大爷一家也请求北京龙威互动科技有限公司冻结孙女游戏账号、更换手机支付密码、严格控制孙女玩手机的次数和时间。

可后续还是发生了游戏充值情况。

陈大爷提供的相关材料证实，7月4日和5日，陈大爷的孙女分四次向北京龙威互动科技有限公司共计充值3720元。“当初这家公司说好了冻结孩子的游戏账号，结果她还能玩。而且玩的时候不用输入身份证号，没有人脸识别验证，通过支付宝一键关联就行，改了支付密码也没用，实名认证难道是摆设？”陈大爷向记者提出这些疑问。

10日，记者联系到北京龙威互动科技有限公司，记者询问客服专线关于陈大爷孙女游戏退费相关事宜，工作人员表示：客服热线不方便回答这些问题，公司有专线人员对接记者提问。随后对方向记者索要联系方式，承诺一到三个工作日给予答复。

12日，北京龙威互动科技有限公司工作人员添加了记者微信，该公司工作人员对记者

小学生玩游戏充值上万元，想退费成难题

实名认证成摆设？游戏公司称家长监管失责

表示，游戏平台接入支付宝进行实名认证属于行业惯例，是符合行业惯例和法律规定的做法。而对于账号冻结等问题，工作人员回答记者，陈大爷的手机用同一个身份创建了多个233乐园账号。其中一个账号4月12日申请了退款，6月退款成功，公司对该游戏账号进行了冻结；而在6月23日，陈大爷方又使用跟之前账号同样的设备、同样的身份信息创建了新账号，并在7月3日至4日进行了游戏充值，这明显是家长监护失责。

当天，记者还被孩子家长拉进了他们的“维权群”。这是一个53人的微信群，除记者之外几乎都是与该游戏平台产生未成年人充值纠纷的孩子家长，金额少的几千元，多的三万元，大多数在一万元以上。

从他们的演示来看，在国家要求网络游戏对未成年人“限玩”的情况下，北京龙威互动科技有限公司旗下的“233乐园”，确实只需支付宝“一键认证”即可。该群维权家长吐槽：防沉迷认证成了摆设，反而给未成年人提供了沉迷游戏的“温床”。

记者通过天眼查发现，北京龙威互动科技有限公司旗下的《地铁跑酷》《梦幻恐龙园》《奥特曼传奇英雄》《蛋仔派对》《迷你世界》等多款游戏都曾发生未成年人游戏充值纠纷，金额从数千元到几万元不等。从相关媒体报道来看，多数纠纷都未得到解决。

记者就陈大爷的遭遇咨询了山东文康(临沂)律师事务所合伙人郇恒吉律师。他认为：根据民法典有关规定来看，虽然未成年人在游戏中充值不当，家长可以向游戏公司主张退费，但是具体退费金额并非“一刀切”，还需要综合考虑未成年人的年龄层次、智力认知水平、家庭情况及家长的监管责任等各种因素。

郇律师同时建议，对未成年人的家长们来说，应对自己的账户资金加强管理，开通消费提醒功能，未成年人子女有不当充值行为可以及时发现；一旦发现未成年人存在游戏充值等不当行为后，应立即采取有效措施阻止所充资金或虚拟货币继续消耗，并与提供网络游戏相关服务的平台沟通联系，主张钱款返还。如多次申诉无果，可通过诉讼途径追讨。

■相关新闻

高校提醒：游客应拒绝有偿预约

目前，有越来越多的高校开放校园参观，其中包括清华大学、北京大学、复旦大学、上海交通大学、浙江大学、武汉大学、西南大学等多所全国知名高校。7月9日，苏州大学也发布暑期校园市民开放日活动公告，为了让市民朋友在炎炎夏日感受来自苏大的一份清凉，苏大校园将于7月15日至8月20日面向市民开放。

就在众多高校开放校园参观的同时，一些打着“研学”名义的团队，却破坏了高校校园的暑期秩序。例如，北京大学保卫部7月7日就发布了一则违规情况通报：7月5日，一支名为“狼爸部落”的校

外研学团队，通过联系校内人员、借用账号在树洞平台发布预约求助信息等方式拆分预约，由多名校内师生预约入校。通报提到，经研究，关闭组织人员物理学院博士生袁某兴的预约入校系统使用权限，不再恢复，并通报学工部加强教育管理。

北大保卫部还在上述通报中表示，请广大师生员工严格遵守预约系统使用规则，切勿轻信树洞等平台预约求助信息，严禁从事利用预约权限牟利等违规预约行为，共同维护校园秩序。

今年以来，对于“大学校园该不该开放”的讨论多次登上热搜。

为了防止出现校外参观人员干扰校内人员的学习和工作等问题，清华大学在此次的开放通知中也明确：参观人员需要按照规定路线在规定区域内进行参观。为保障学校暑期教学科研任务，校园分为开放区域和非开放区域，非开放区域和校内教学办公楼不对参观人员开放。

此外，北大、清华两所高校表示，校园参观不收取任何费用，提醒游客拒绝以任何名义提供参观服务的有偿预约行为。游客入校后应自觉遵守法律法规和学校管理规定，共同维护良好的校园秩序。

(本报综合)