

打造县级中医医院高质量发展“章丘样板”

章丘区中医医院“四三五”模式获省卫健委点赞推广

通讯员 李蓓蓓

今年以来,章丘区中医医院聚焦辖区群众健康领域“急难愁盼”问题,以开展“四送四进四提升”健康促进行动为契机,“四强筑基”“三化赋能”“五优惠民”,着力解决好群众的健康操心事、烦心事、揪心事,全力打造县级中医医院高质量发展的“章丘样板”。该做法作为“解决群众急难愁盼问题百日攻坚行动”典型案例获得省卫健委点赞,并在全省卫健系统内推广。

“四强”筑基,锤炼急危重症救治能力

持续锤炼急危重症救治能力,夯实医院高质量发展根基。

强基础。今年1月9日,投资10.467亿元的章丘区中医医院新院区建成投用,医院业务用房、设备设施等加速迭代升级:急诊科由2100平方米扩容至4200平方米,重症医学科由1105.5平方米扩容至3000平方米;新配备西门子双源CT、GE3.0核磁共振机等大型诊疗设备,万元以上诊疗设备增至1500余台件,另有中医诊疗设备829件。

强特色。以针灸科、推拿科、疼痛科门诊为基础建立门诊中医外治中心,建有中医经典病房5个和专病特色诊室10余个,扎实推进中医优势病种、日间病房医保支付方式改革,中医特色疗法得到推广应用,群众就医负担有效减轻。

强专科。临床科室由39个分化为52个,病区由26个增加至33个,5个临床科室分化为12个独立运行的专业组。医院现有国家农村医疗机构中医特色专科1个,省市各级重点专科21个。在全省区县级中医医院中首家建成国家级神经介入建设中心,在全市中医药系统中首个通过国家胸痛中心验收,成功创建为省级卒中中心。

强人才。加强中医人才培养,现有全国名老中医药专家传承工作室、全国基层名老中医药专家传承工作室以及山东省名中医药专家传承工作室各1个,国家、省、市级中医师承指导老师24名,副高以上专家134人。

“三化”赋能,引正医院高质量发展导向

持续优化绩效考核考评机制,引正医院高质量发展导向。

一体化考核。创新考核内容和方式,将18项重点中医药考核指标分解到科室、量化到个人,变“年底一次考”为全年过程考。建立院长挂牌督战机制,每月召开督战会,院长带队深入一线,督导各科室指标完成情况,确保考有依据、干有方向。

标准化管理。在各临床科室设立重点监测指标成绩榜,对各项指标达到目标值、未达到目标值但环比有提升、环比不升不降、环比不升反降四种情况分别进行不同颜色的标识。

差异化奖惩。针对急诊、重症医学、手术室等高风险科室,出台专门的绩效考核激励政策,2022年急诊和重症医学科人均增加绩效6000元。制定中医优势病种绩效奖励措施,单项奖励、奖惩结合,促进中医优势病种的开展。

“五优”惠民,树牢“患者本位”服务理念

坚决树牢“患者本位”服务理念,提升医院高质量发展成色。

优化“一站式”综合服务。高



章丘区中医医院



甘肃省积石山县兄弟单位参观该院“一站式服务”。



远程心电诊断中心



“四送四进四提升”章丘区中医医院在行动。

标准建设“一站式服务中心”,医务、医保、医患等科室数十项服务事项集中办理,一站式提供病历复印、收退费、医保门规办理及咨询、诉求处理等服务。“一站式服务中心”代表院长每日巡视全院医疗服务运行情况,及时发现和改进工作中的薄弱环节。

优化“一站式”门诊服务。设置自助多功能一体机28台,一部手机、一张就诊卡就能完成自助挂号、费用缴纳、预约挂号、病历打印等门诊看病就医全部操作;特殊患者全程陪诊。设立医保窗口,提供政策咨询、申报审批、出院审查核验等服务,一个窗口就能办结办好所有医保业务;设立多个结算窗口,提供挂号收费、医保结算、发票清单打印等多项服务;实现门诊诊间结算,诊间结算与医保门诊统筹报销同步完成;对急危重症患者、老年人、退役军人等特殊群体“先诊疗后付费”“优先挂号、优先就诊”,费用结算不用患者来回跑。

优化“一站式”住院管理。床前办理住院手续,患者凭身份证、医保卡、就诊卡均可在病区护士站完成住院手续办理,整个过程仅需1-2分钟;床前办理费用结算,患者及家属可在护士站通过HIS系统外接的读卡器和扫码枪,选择银行卡、微信、支付宝、医保卡等多样化方式随时续费缴费,出院费用审核时间一般在10分钟左右。床旁结算还具备费用清单打印功能,患者也可通过手机端扫码获取电子发票。

优化“一站式”急救急诊。将门诊、急诊、医技、手术室、重症医学科等围绕急诊科布局,做到直线距离最短。设立胃恶性肿瘤联合门诊、肢体动脉硬化联合门诊等10个多学科协作团队,实现多学科一站式诊疗模式。同时,充分发挥中医闭合穿针、小夹板固定等多种中医适宜技术在急危重症救治中的特色优势,研发41种取得备案号的中药自制制剂,在急危重症救治中发挥了独特优势。

优化“一站式”远程会诊。建立全区首家院内心电网络会诊中心,与100家医共体卫生院、诊所等机构建成“心电一张网”,建立起联系区级、镇街、村庄的心电诊断网络,实现第一时间诊断、急救,第一时间转运、治疗。全面上线互联网医院,开展网上预约挂号、在线问诊,线下取药送药等服务,已有52个临床科室、220余名专家进驻,关注用户达到了8万余人,线上服务辐射四川、吉林等地。以“线上申请、线下服务”的模式,为出院患者或罹患疾病且行动不便的人群提供护理服务。今年以来上门护理服务400余人次。

下一步,章丘区中医医院将在山东省、济南市卫生健康委的精心指导下,在区卫生健康局的直接领导下,不断完善“四三五”服务模式,在百日攻坚行动中找准问题根源,在“四送四进四提升”行动中了解群众期盼,努力为全人群、全生命周期、全方位健康服务提供“中医药方案”,为全省县级中医医院高质量发展提供有益借鉴。

相关链接

以排名第一优异成绩高分通过三甲复审

2023年,在全省30家三级中医医院(包括综合、中西医结合、中医专科3类)中,医院以总排名第三、县区级中医医院排名第一的优异成绩,高分通过三甲复审。在2021年度全国三级公立中医医院绩效考核中,该院排名较上年上升164个位次,居全省县区级中医医院第2位;在2022年度全省三级中医医院住院服务绩效评价中,该院排名第5位。

“四强筑基”带来医院服务能力的大幅提升,2022年急诊科、重症医学科、手术室的急危重症救治例数分别增加258%、42%、35%,急危重症患者抢救成功率提高到95%以上。今年3月29日,国家卫生健康委、国家中医药管理局组织召开中医医院综合救治能力提升专题研讨会,章丘区中医医院代表山东省参会并作典型发言。

聚焦群众看病就医过程中“关键小事”,围绕让群众看病就医“少跑”“近跑”“不跑”的目标,综合运用数字化、信息化、规范化手段,统筹门诊、住院、急救、远程诊疗等服务,推出各类患者本位的“一站式”服务模式,极大提升了群众的就医体验。其中,诊间结算时间缩短至1分钟内,住院手续办理时间缩短至1-2分钟,挂号预约时间精准到分钟。