

又高又新 济宁高新区奋进新征程系列报道



工作人员为市民帮办业务。

记者 孔茜

好的营商环境是经济软实力,更是生产力。济宁高新区聚焦主责主业,主动在优化营商环境中“探源问路”,通过深化系统集成改革,聚焦审批流程再造,建设全省功能区首家行政审批服务所,推进政务服务提质升级,持续优化营商环境,为区域经济高质量发展提供有力支撑。

『就近办』、『码上办』,省却的不只是时间

优化营商环境,济宁高新区点子多

便民服务全优化 创新源头有活水

优化营商环境,创新是济宁高新区的源头活水。

“在手机上就能申请宽带接入业务,太方便了。”企业工作人员张女士称,她利用电子营业执照小程序就能在线申请互联网接入业务,不必再前往营业厅线下办理,免去了她大夏天来回奔波之苦。申请成功后的张女士忍不住为这项便民举措点赞。

“今年4月份,‘电子营业执照+移动入网’业务系统正式上线,已有438户市场主体完成申请。”济宁高新区行政审批服务局副局长王亚明介绍,“电子营业执照+移动入网”融合应用新模式是国家级改革试点,系全国首创,系统实现了市场主体通过电子营业执照小程序直接办理互联网接入业务申请,申请人可以自主选择移动、电信、联通三大运营商34种套餐类型,不再需要到实体大厅线下申请。通过移动入网小程序,运营商对市场主体互联网业务申请信息实时受理,服务主动上门。整个环节缩减50%,申报材料减免60%以上,真正为市场主体节省了大量办事时间及成本。

不仅如此,为了让企业办事真正实现“就近办、企业门口办”。济宁高新区集成企业全生命周期服务站,将企业从开办、企业准营、投资建设等16项关联性强、高频发生的事项进行系统集成,实现涉企事项集成化、场景化、个性化需求。优化升级“智慧办事”“智慧警局”等系统建设,涵盖政务服务、便民查询、生活缴费、自助打印等高频事项700余项,打造涵盖企业全生命周期服务“就近办”新体验。

为强化数字政务服务与数字金融相互赋能,济宁高新区在

青岛银行济宁支行、兴业银行高新支行营业大厅设立企业开办“智能e站”,开拓出了一条“企业开办、智慧帮办”新路径。让企业不用东奔西走,现场就能完成开户。在济宁银行高新科技支行设置“高兴办”小驿站,下沉27项事项,有效满足企业群众“多点办、就近办、一次办”的需求,提高企业群众的获得感满意度,持续推进了高新区营商环境的优化。

改革促服务提升 增强企业满意度

优化营商环境,改革是济宁高新区的提升举措。

“项目从立项建设到完工验收发证,高新区审批部门为企业提供了全流程的精准服务,为项目建设‘抢’出了大把的宝贵时间,让我们实现了尽快投产达产。”项目通过联合验收的济宁绎杰彩印包装有限公司企业负责人感慨道,项目联合验收仅用了8天,实现了竣工档案“一码归集”“验登合一”,让自己实实在在地感受到了高新区优良的营商环境氛围。

“工程建设项目验收是项目建设最后一道流程,一直以来是工程建设项目审批制度改革的重点和难点,也是企业关注的核心点。”济宁高新区行政审批服务局行政审批二处处长李代成称,为更好地服务项目建设,创新推出了工程建设项目联合验收——“双全双减三个一”的工作新模式,在高新区范围内实现联合验收全覆盖、全程电子化、减环节、减时间、一网通办、一表申报、一证办结,实现审批环节压减率85.7%、审批时限压减率46.7%。

如此高效、便捷的竣工验收“高兴办”,仅为济宁高新区推行“e+4+N”一站式服务项目新模式中的一个缩影。该新模式以高新区工程建设项目审批服务“一码通”系统为服务平台,赋予每

个企业建设项目一个“e码”,通过对工程建设项目4个阶段流程再造和推出N项“高兴办”改革创新措施,为工程建设项目提供全流程、全方位、全周期的一站式服务。

不仅如此,今年济宁高新区还先后“揭榜挂帅”济宁市工程建设项目审批制度改革多个项目。推出的购房“济e查·高兴办”服务,串联房地产项目审批、建设和销售的全链条信息,打造全省首款房产信息一站式集成查询平台,方便群众选房购房,减少因信息不对称带来的涉住宅的矛盾、纠纷、投诉和信访等问题。目前全区31个房地产项目已全部在“济e查·高兴办”服务平台,群众点击量达到6895次。

“‘揭榜挂帅’中的建设项目全生命周期‘数字人’服务的平台建设已全部完成,功能更健全、服务更全面。”李代成介绍,目前量身定制了9项功能12个服务模块,其中一键归档可切实解决城建档案资料繁多、企业项目建设资料保存不全等难题。平台可为企业工程建设项目建立电子城建档案,分阶段整理项目建设全过程资料,实现项目建设与城建档案同步收集,档案材料在线上传、在线组卷、在线审核、在线验收、在线归档,实现减少城建档案纸质验收材料117份,缩短档案验收审批时间5个工作日,已为29家企业提供档案验收服务。

政策改革向深处 服务靠前解难题

从创新服务便捷企业业务办理,到实行改革助力项目早日达产达效,济宁高新区在打造一流营商环境上,可谓是出实招、下狠功。

“近年来,济宁高新区深化系统集成改革,聚焦政策环境精准度、要素环境保障度、服务环

境感受度,不断优化亲商、重商、爱商、护商的良好环境。”济宁高新区行政审批服务局综合处副处长翟亚楠介绍,聚焦流程再造,以服务项目全周期需求为导向,优流程、减材料、缩时限、降费用,全力推行“六即+”、工程建设项目审批“一码通”“3651”服务新模式等,区域评估实现项目落地“零费用”。其中“283区域评”,投入1400余万元对“一区十二园”进行整体评估,将环境影响评价、压覆矿产、地质灾害等13项评估评价事项成果全部嵌入一张蓝图,入驻企业使用区域评成果无需再次单独开展相关事项的评估,项目平均节约前期手续用时60余天,评估费用降为零。

此外,“一码通”实现项目申报“零材料”。创新使用集“一码集成、一码审核、一码监督、一码管理”功能于一体的“一码通”系统。高新区482个建设项目通过“一码通专属码”实现“码上就办”,全链条申报材料减少37项,压减率27.61%,供电报装申报材料压减率100%。针对高新区项目云集、产业集聚的特点,对区内建设项目企业实行“综合受理、全程代办、跟踪服务、协调督办”一对一服务,组建21支“企明星”服务包保队,开展“惠园行”政企共建,实施“一企一策”,帮助企业纾困解难,助推企业专心创业、放心投资、安心发展,做到政策发力靠前、程序审批靠前、指导工作靠前,破解难题靠前。

而依托打造“高兴办”政务新模式,高新区开展了“一网、一门、一次”3项改革,推进政务服务标准化、规范化、便利化、数字化“4化”建设,加强跨层级、跨区域、跨系统、跨部门、跨业务“5跨”协同,畅通服务集成办、智能办、就近办、跨域办、帮代办、免证办的“6办”渠道,打造政务服务“3456”新模式。2022年办件量共58万件,限时办结率100%,满意度保持99%以上。