

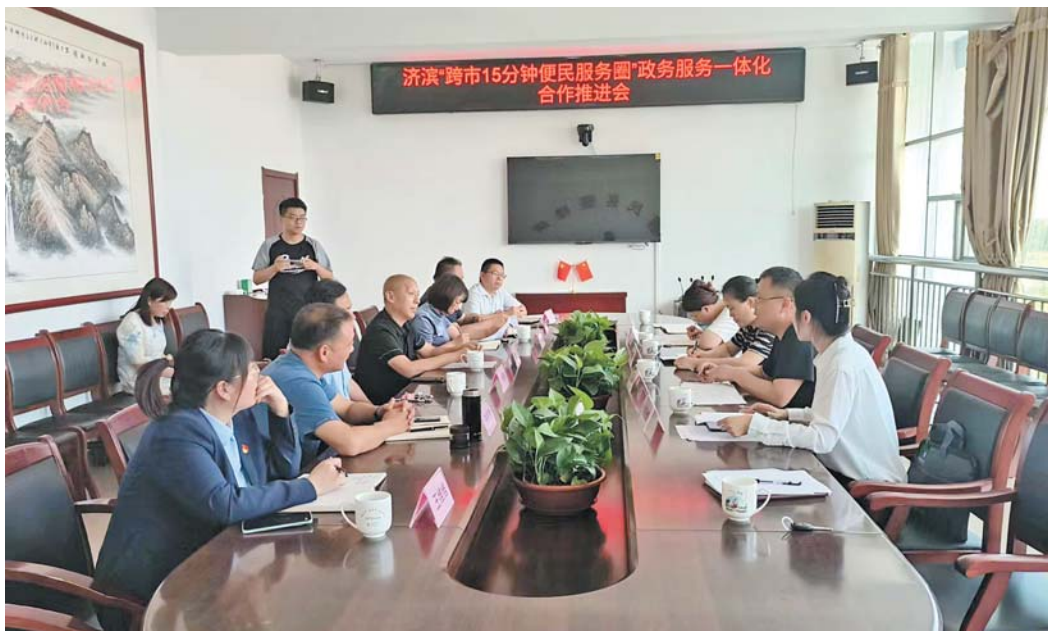
## 仁风镇提升政务服务标准化、规范化、便利化水平

# “五心”服务打造“仁心办”政务品牌

今年以来,仁风镇以“有为”机关创建为契机,用“五心”服务打造“仁心办”政务服务品牌,全面提升政务服务标准化、规范化、便利化水平,全力推动优化营商环境工作再上新台阶。



▶着力打造济南-滨州“跨市15分钟政务服务圈”建设。



通讯员 董爱霞

### 延时办理“耐心”服务

仁风镇常态化推行“5+X”延时办,施行午间错时、双休日及节假日延时等便民服务举措,提供延时办、假日办、上门办等服务,破解群众“工作时间没空办”“休息时间无法办”的问题。同时组建帮办代办服务小分队,积极提供跟班服务、上门服务,让企业和群众享受全时段政务服务。6月份中旬,辖区内群众张先生致电12345市民热线,表扬便民服务中心工作人员利用中午休息时间耐心为自己办理业务。据悉,2023年以来,仁风镇政务服务中心已提供延时服务37人次,累计超过360分钟,最高延时长达40分钟。

### 注重细节“贴心”服务

镇便民服务中心立足高标准,推出多项服务新举措,设立服务专区,提供转椅、饮水机、雨伞、老花镜、应急医药箱等便民设施,保证“站累有椅、口渴有水、下雨有伞、眼花有镜、急救有药”。设立咨询专区,为有需

要的群众提供咨询引导、政策解答、协助填表、免费复印打印等便利化服务,也为老弱病残等特殊人群提供帮办代办等服务。增设母婴室1处,为哺乳期妈妈和婴儿提供安全、舒适、私密的专属空间。据统计,仁风镇便民服务中心每天办件40余件,每天服务办事群众30余名,用贴心服务换来群众满意。

### 情系群众“热心”服务

始终把人民群众的“关键小事”,当作自己的“心头大事”,坚持在细节上下功夫,在细微处求深化,以全镇“作风提升年”为契机,将“微笑服务”融入窗口服务每个环节,贯穿落实到服务全过程,持续提升政务服务质效,不断提升群众的获得感、幸福感和满意度。今年5月份,辖区群众罗先生等8人到便民服务中心反映拖欠工资问题,详细了解情况后,联合管区、信访办、派出所等部门对该问题进行分析研判,和罗先生等共同到外地与欠薪人见面,经不懈努力,最终圆满解决。事后,罗先生将一面锦旗送到仁风镇,感谢工作人员情系群众,热情服务。

### 一网通办“舒心”服务

秉持“民有所呼、政有所应,民有所求、政有所为”的服务理念,大力推进政务服务“一网通办”,打通数据壁垒,拓展智慧功能,简化办事流程,扎实推进个体工商户、生育登记等“一网通办”工作,切实让“网络多跑路、群众少跑腿”,助力办事创业更方便、更快捷、更舒心,让群众真正享受到改革带来的便利和红利。截至目前,仁风镇“一网通办”服务事项达21项,已完成年度任务的100%,受理业务按时办结率100%,群众满意率100%,达到了服务群众提质增效这一目的。

### 跨区通办“省心”服务

着力打造济南-滨州“跨市15分钟政务服务圈”建设。与惠民县姜楼镇共同签订了《“济滨一体化”跨市15分钟政务服务圈合作协议》,成立济南市首个“济滨”跨市便民服务中心联合党支部,做到“多地往返”向“一站服务”,“多头提交”向“一窗受理”,“各自为政”向“跨域联动”,“群众跑腿”向“数据跑路”的有效转变。据统计,上半年办理跨域通办事项30余项,真正解决了企业群众办事“多地跑”“折返跑”难题,降低了企业成本,释放了市场活力。

## “耕读济阳 阅见美好”

### 济阳区文旅局开展新时代乡村阅读推广志愿活动

本报8月10日讯(通讯员 万敏)书香润乡村,阅读促振兴。为鼓励、引导广大群众走进农家书屋,充分发挥基层农家书屋阵地作用,提升农家书屋服务效能,推动乡村文化振兴,近日,济阳区文化和旅游局组织新时代乡村阅读志愿服务队走进回河街道星河社区,开展“耕读济阳 阅见美好”新时代乡村阅读推广志愿活动,济阳区新时代乡村阅读推广志愿者、学生共20余人参加活动。

本次活动围绕儿童主题,以乡村农家书屋为平台,济阳区新时代乡村阅读志愿服务老师张慧通过音频、歌曲等形式带领孩子们学习了“闪闪的星星”课外绘本,让孩子们收获了知识,激发了他们对红色文化的喜爱之情。随后老师根据绘本内容,带领孩子们进行手工折纸,教大家折军帽,将绘本知识延伸至现实体验,锻炼了孩子们的动手能力,寓教于乐,课堂氛围欢乐融洽。

下一步,济阳区将充分利用基层农家



志愿者带领孩子们学习了“闪闪的星星”课外绘本,激发了他们对红色文化的喜爱之情。

书屋阵地,不断开展相应阅读活动,开展优秀读物推荐、读书分享等阅读推广活动,用文化浸润乡风文明,以实际行动推

动新时代乡村阅读,积极引导更多群众养成爱读书、读好书、善读书的习惯,助推乡村文化振兴。

本报8月10日讯(通讯员 骆慧娟)为巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,济北街道坚持“三个强化”,切实提升防返贫监测帮扶成效。

强化政策培训。组织各村居干部、社区(管区)扶贫专干开展防返贫监测专题培训,重点对监测对象范围、发现渠道、认定程序进行解读,增强他们的业务能力。强化入户核查。针对上级每月反馈预警信息,组织各村居干部进行入户排查,重点核查是否存在困难或返贫致贫风险,发现异常家庭情况及时预警,结合“主题党日+阳光议事”,村居干部对日常监测情况进行分析研判,确定拟纳入名单。强化精准帮扶。监测对象纳入后,根据监测对象家庭情况有针对性地制定帮扶措施,如对因患重大疾病户实行“居民医保+大病保险+医疗救助”;对因残户落实残疾人相关政策,统筹社会资金进行帮扶;对因学户落实助学金、“雨露计划”等政策。

本报8月10日讯(通讯员 吴晓露)新市镇高度重视发展党员工作,攻克入党源头阶段人情党员、年轻人向党组织靠拢淡化等制约因素,建强入党积极分子队伍,激发“源头”活力。

四张清单扩源头。建立“回引人才”清单,以亲情、乡情为纽带,实现35名人才回引,丰富人才储备。建立“村村都有好青年”清单,结合“村村都有好青年”选培计划,优选109名创新创业的好青年。建立“后备干部”清单,吸收273名德才素质高、有培养前途和发展潜力的村内优秀分子。建立“新型农民”清单,整合乡村振兴人才资源,梳理登记370名新型农民。

突出重点优结构。注重吸纳不同行业优秀人才,大力发展农村知识型、经济型人才入党。去年以来,新发展入党积极分子涵盖优秀青年、种植大户、致富能手、知识分子等群体,入党积极分子35岁以下占比72.32%,大专以上占比40%以上,女性占比30%,持续优化党员队伍年龄、知识结构。

精准施策提质量。聚焦提升入党积极分子质量,通过日通报、周例会、领导包挂重点村,解决发展积极分子难题。依托镇党委党校教育培训主阵地,开展入党积极分子教育培训,为入党积极分子补钙充电。通过四部门联审,动态调整严把资格关,剔除条件不符人员5名,2022年高质量新增入党积极分子112名。

济北街道:『三个强化』提升防返贫监测帮扶成效

新市镇:四张清单蓄好发展党员『源头活水』