

挂一个号看三个科,这事靠谱儿

济宁试推门诊转诊转介服务,患者不再重复挂号

记者 于伟 王浩然 通讯员 胡安国 李倩

济宁市聚焦群众就医需求,提升患者就医效率,其中济宁市第一人民医院探索推出门诊转诊转介服务,即“挂一个号看三个科”,患者不再为多次挂号而烦恼。该措施试运行一个多月来,日均200—500人次受益。

患者需转诊 不再另挂号

8月23日上午,在济宁市第一人民医院东院区心内科诊室,经转号过来的王先生正在就诊。王先生因胸部有烧灼感,怀疑胃部、食道有病症,本来挂的消化内科号,经医生判断及心电图检查,转号到了心内科,后经进一步诊断是因冠心病引起的病症。

“没想到科室转诊不用再挂号,直接拿着这张凭条就能换个科室继续看病。”这种惠民举措,王先生既惊喜又意外。王先生手中拿的是一张零元挂号单,上面写有具体的科室及专家,直接来到心内科登记就诊。

“在日常的诊疗中,我们通过调研发现,有多种场景导致患者需要多次挂号或者更换号源,比如上述患者涉及多个科室需要延续就医,还有的因患者挂号不准确需要更换号源,以及同一科室内部因专业擅长不同等原因需要调换号源。”济

宁市第一人民医院门诊部主任王海明说。

围绕患者就医需求,济宁市第一人民医院于今年6月底试点推出院内精准转诊转介服务。患者就医后,首诊医生评估患者情况后,根据病情需要,主动为就诊者提供诊间转诊转介服务,转诊转介号源与正常的预约挂号号源进入统一队列,系统优先匹配号源充裕的专家。系统支持转诊两个科室或医师,该模式实现了“挂一个号看三个科”,解决多科就诊需求。

首诊负责制 服务不打折

“我们之前推出了‘挂一次号管三天’,积累了比较成熟的经验,现在又推出‘挂一个号看三个科’,也是对‘一次性全程诊疗便民服务’持续推进和创新推广。”济宁市第一人民医院副院长任长杰表示。

据医院统计数据显示,自“挂一个号看三个科”便民举措



患者进行挂号就医。

试运行以来,转诊转介号源日均可达到200—500人次,号源占比率达到2.12%—4.15%,通过诊间号源移动可以平均缩短患者院内无效移动时间8—12分钟,有效提高了群众就医满意度,提升了就医体验。

为推动这些便民举措落地,医院还执行首诊负责制,可以实时查阅患者转诊转介转归情况

及其后续就诊治疗情况,并定期考核通报,形成诊疗服务闭环管理,从而避免滥用转诊转介流程。同时,转诊转介惠民号源也计入医生个人工作量,有效保证医生积极性,从而确保接诊服务不打折。

任长杰介绍,目前这项措施已覆盖医院所有门诊诊疗、治疗、检查、护理等,构建了健康管

理、慢病门诊、全科医学等与临床科室的转介及临床各专业科室之间的转诊网络,有效解决了多科延续性就诊需求。

下一步,我们还在考虑,是否提前预留一部分号源,尤其专家号源,专门用于转诊,相信随着这项新的便民措施推进,我们还会继续提升,优化服务,不断提升群众满意度。”任长杰说。

山东能源唐口煤业

用心用情服务,打造幸福矿山

本报济宁8月24日讯(通讯员 侯化成) 山东能源鲁西矿业唐口煤业持续加强“两堂一舍”管理,优化“三心”服务,让职工在温馨的环境里安心工作、健康生活。

走进唐口煤业公司职工餐厅,在“特价菜”的招牌下,长长的购餐队伍映入眼帘。该公司实行“0179爱心餐”惠民举措,即稀饭、咸菜0元免费,特价菜1元销售,面食7折销售,特色菜9

折销售,真正让利于职工,让职工少花钱、得实惠。同时,为挖掘一线职工提供“温馨夜餐”服务,并在餐厅设置微波炉,职工可随时随地对饭菜进行加热。该公司每周对菜品菜单进行调整,做到品种齐全,每周一更新,并由矿工会牵头成立督查组,对职工餐厅菜柜、冰箱、菜品等重点部位和环节进行食品卫生安全督查。

唐口煤业相继发放民生

民意调查问卷,开展“两堂一舍”专项调研,全面摸排职工对改善作息环境以及提高作息质量的意见建议。通过调查摸排线索,针对职工提出部分楼层潮湿、空调效果低等影响作息的问题,该公司投资300余万元,对职工公寓进行了升级改造,提升了居住环境。同时,在职工公寓楼安装了电梯,实现出行“一键直达”;每个楼层还安装全自

动洗衣机实现“一键洗衣”,在公寓楼一楼安装除湿机,全面打造温馨舒适的生活环境。

该公司始终坚持“以人为本”,时刻把职工的安全和身心健康放在首位,全力构建治安体系“三张网”,为职工安全与健康提供强力保障。积极与地方派出所沟通协调构建“警保联控网”,全面加大“三区”及周边动态巡逻密度,为

企业发展提供和谐稳定的外部环境。他们还注重加强内部治安管理,构建了“天眼监控网”,依靠智慧矿山系统,安设了78个监控摄像头,对矿区进行实时监控。同时,加强消防安全管理,构建“消防安全网”,投入50余万元建成消防控制室,配齐各类消防设施器材,全面实现对办公楼、“两堂一舍”等重点场所的火灾自动报警。

宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来

履职担当践行纪检工作使命之我见

把初心落在行动上,把使命担在肩膀上,不畏艰难险阻,勇担当,用实际行动履职担当,践行纪检工作使命之我见。

一、勤学善思爱本行,明辨笃行严治党

孔子曰:“学而不思则罔,思而不学则殆。”我们要干一行,爱一行,如何干好,就要善于学习,勤于思考。作为纪检战线上的一员,坚决履行好《党章》赋予的职责,维护好党的章程和其他党内法规,协助党委推进全面从严治党、加强党风廉政建设和组织协调反腐败工作,必须做到打铁“自身

硬”。深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想,系统把握精髓要义和实践要求,巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,深刻领会“两个确立”的决定性意义,树牢“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”,不断提高思想政治水平、政策理论水平和攻坚克难水平。加强党纪法规自学,充分利用好“学习强国APP”、灯塔党建等网络媒体,加强对党规党纪的学习,深入学懂弄通做实,融会贯通。按时参加两级公司和物流公司举办的业务培训班、党支部和党

小组的集中学习,并通过应知应会知识测试,巩固学习效果。通过跟班锻炼、实战练兵,练与悟相结合,努力提升纪法皆通的业务能力和实战本领。

在理论中学,在实践中悟,通过“学练悟”的融会贯通,坚决做到在政治上清醒坚定,秉公执纪、敢于碰硬,坚决维护党内法规权威。

二、严于律己清风生,清正廉洁铸忠诚

深入学习贯彻党的二十大、二十届中央纪委二次全会、省纪委十二届二次全会精神 and 党中央系列重要讲话指示精神,两

级公司党风廉政建设和反腐败工作系列部署,严守党的政治纪律和政治规矩,坚持严于律己、廉洁用权,坚持原则,敢抓敢管,自觉做到想干事、能干事、会干事、干成事,坚决做到遵纪守法、忠诚坚定、担当尽责、清正廉洁,以过硬的思想和工作作风干好本职工作,积极投身和推动兖矿物流事业的新发展,确保上级和物流公司各项决策部署落到实处、取得实效。坚持以廉立身、以廉治家,以身作则倡树良好家风,严格执行党员干部廉洁自律各项规定和“十个严禁”要求,做

到立家规、严家教、正家风,遵守社会公德,树立家庭美德,以良好的家风促进党风政风,带动反腐倡廉意识、观念渗透到家庭日常生活中。

“业精于勤,荒于嬉;行成于思,毁于随。”进一步突出严实导向,驰而不息转作风,锲而不舍抓落实。坚持全面从严治党的压管党治党政治责任,聚焦监督执纪问责,推动工作作风再转变,工作业绩再提效,坚决维护纪检这把“宝剑”权威!牢牢守住风清气正“梅花”香!(兖矿物流科技有限公司 刘长忠)