

挂一个号看三个科,这事靠谱儿

济宁试推门诊转诊转介服务,患者不再重复挂号

记者 于伟 王浩然 通讯员 胡安国 李倩

济宁市聚焦群众就医需求,提升患者就医效率,其中济宁市第一人民医院探索推出门诊转诊转介服务,即“挂一个号看三个科”,患者不再为多次挂号而烦恼。该措施试运行一个多月来,日均200—500人次受益。

患者需转诊 不再另挂号

8月23日上午,在济宁市第一人民医院东院区心内科诊室,经转号过来的王先生正在就诊。王先生因胸部有烧灼感,怀疑胃部、食道有病症,本来挂的消化内科号,经医生判断及心电图检查,转号到了心内科,后经进一步诊断是因冠心病引起的病症。

“没想到科室转诊不用再挂号,直接拿着这张凭条就能换个科室继续看病。”这种惠民举措,王先生既惊喜又意外。王先生手中拿的是一张零元挂号单,上面写有具体的科室及专家,直接来到心内科登记就诊。

“在日常的诊疗中,我们通过调研发现,有多种场景导致患者需要多次挂号或者更换号源,比如上述患者涉及多个科室需要延续就医,还有的因患者挂号不准确需要更换号源,以及同一科室内部因专业擅长不同等原因需要调换号源。”济

宁市第一人民医院门诊部主任王海明说。

围绕患者就医需求,济宁市第一人民医院于今年6月底试点推出院内精准转诊转介服务。患者就医后,首诊医生评估患者情况后,根据病情需要,主动为就诊者提供诊间转诊转介服务,转诊转介号源与正常的预约挂号号源进入统一队列,系统优先匹配号源充裕的专家。系统支持转诊两个科室或医师,该模式实现了“挂一个号看三个科”,解决多科就诊需求。

首诊负责制 服务不打折

“我们之前推出了‘挂一次号管三天’,积累了比较成熟的经验,现在又推出‘挂一个号看三个科’,也是对‘一次性全程诊疗便民服务’持续推进和创新推广。”济宁市第一人民医院副院长任长杰表示。

据医院统计数据显示,自“挂一个号看三个科”便民举措



患者进行挂号就医。

试运行以来,转诊转介号源日均可达到200—500人次,号源占比率达到2.12%—4.15%,通过诊间号源移动可以平均缩短患者院内无效移动时间8—12分钟,有效提高了群众就医满意度、提升了就医体验。

为推动这些便民举措落地,医院还执行首诊负责制,可以实时查阅患者转诊转介转归情况

及其后续就诊治疗情况,并定期考核通报,形成诊疗服务闭环管理,从而避免滥用转诊转介流程。同时,转诊转介惠民号源也计入医生个人工作量,有效保证医生积极性,从而确保接诊服务不打折。

任长杰介绍,目前这项措施已覆盖医院所有门诊诊疗、治疗、检查、护理等,构建了健康管理

理、慢病门诊、全科医学等与临床科室的转介及临床各专业科室之间的转诊网络,有效解决了多科延续性就诊需求。

下一步,我们还在考虑,是否提前预留一部分号源,尤其专家号源,专门用于转诊,相信随着这项新的便民措施推进,我们还会继续提升,优化服务,不断提升群众满意度。”任长杰说。

山东能源唐口煤业

用心用情服务,打造幸福矿山

本报济宁8月24日讯(通讯员 侯化成) 山东能源鲁西矿业唐口煤业持续加强“两堂一舍”管理,优化“三心”服务,让职工在温馨的环境里安心工作、健康生活。

走进唐口煤业公司职工餐厅,在“特价菜”的招牌下,长长的购餐队伍映入眼帘。该公司实行“0179爱心餐”惠民举措,即稀饭、咸菜0元免费,特价菜1元销售,面食7折销售,特色菜9

折销售,真正让利于职工,让职工少花钱、得实惠。同时,为采掘一线职工提供“温馨夜餐”服务,并在餐厅设置微波炉,职工可随时随地对饭菜进行加热。该公司每周对菜品菜单进行调整,做到品种齐全,每周一更新,并由矿工会牵头成立督查组,对职工餐厅菜柜、冰箱、菜品等重点部位和环节进行食品安全督查。

唐口煤业相继发放民生

民意调查问卷,开展“两堂一舍”专项调研,全面摸排职工对改善作息环境以及提高作息质量的意见建议。通过调查摸排线索,针对职工提出部分楼层潮湿、空调效果低等影响作息的问题,该公司投资300余万元,对职工公寓进行了升级改造,提升了居住环境。同时,在职工公寓楼安装了电梯,实现出行“一键直达”;每个楼层还安装全自

动洗衣机实现“一键洗衣”,在公寓楼一楼安装除湿机,全面打造温馨舒适的生活环境。

该公司始终坚持“以人为本”,时刻把职工的安全和身心健康放在首位,全力构建治安体系“三张网”,为职工安全和健康提供强力保障。积极与地方派出所沟通协调构建“警保联控网”,全面加大“三区”及周边动态巡逻密度,为

企业发展提供和谐稳定的外部环境。他们还注重加强内部治安管理,构建了“天眼监控网”,依靠智慧矿山系统,安设了78个监控摄像头,对矿区进行实时监控。同时,加强消防安全管理,构建“消防安全网”,投入50余万元建成消防控制室,配齐各类消防设施器材,全面实现对办公楼、“两堂一舍”等重点场所的火灾自动报警。

宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来

履职担当践行纪检工作使命之我见

把初心落在行动上,把使命担在肩膀上,不畏艰难险阻,勇担当,用实际行动履职担当,践行纪检工作使命之我见。

一、勤学善思爱本行,明辨笃行严治党

孔子曰:“学而不思则罔,思而不学则殆。”我们要干一行,爱一行,如何干好,就要善于学习,勤于思考。作为纪检战线的一员,坚决履行好《党章》赋予的职责,维护好党的章程和其他党内法规,协助党委推进全面从严治党,加强党风建设和组织协调反腐败工作,必须做到打铁“自身

硬”。深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想,系统把握精髓要义和实践要求,巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,深刻领会“两个确立”的决定性意义,树牢“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”,不断提高思想政治水平、政策理论水平和攻坚克难水平。加强党纪法规自学,充分利用好“学习强国APP”、灯塔党建等网络媒体,加强对党规党纪的学习,深入学习懂弄通做实,融会贯通。按时参加两级公司和物流公司举办的业务培训班、党支部和党

小组的集中学习,并通过应知应会知识测试,巩固学习效果。通过跟班锻炼、实战练兵,练与悟相结合,努力提升纪法皆通的业务能力和实战本领。

在理论中学,在实践中悟,通

过“学练悟”的融会贯通,坚决做到在政治上清醒坚定,秉公执纪、敢于碰硬,坚决维护党内法规权威。

二、严于律己清风生,清正廉洁铸忠诚

深入学习贯彻党的二十大、二十届中央纪委二次全会、省纪委监委十二届二次全会会议精神和党中央系列重要讲话指示精神,两

级公司党风廉政建设和反腐败工作系列部署,严守党的政治纪律和政治规矩,坚持严于律己、廉洁用权,坚持原则、敢抓敢管,自觉做到想干事、能干事、会干事、干成事,坚决做到遵纪守法、忠诚坚定、担当尽责、清正廉洁,以过硬的思想和工作作风干好本职工作,积极投身和推动充矿物流事业的新发展,确保上级和物流公司各项决策部署落到实处、取得实效。

坚持以廉立身、以廉治家,以身作则倡树良好家风,严格执行党员干部廉洁自律各项规定和“十个严禁”要求,做到立家规、严家教、正家风,遵守社会公德,树立家庭美德,以良好的家风促进党风政风,带动反腐倡廉意识、观念渗透到家庭日常生活中。

“业精于勤,荒于嬉;行成于思,毁于随。”进一步突出严实导向,驰而不息转作风,锲而不舍抓落实。坚持全面从严治党,压实管党治党政治责任,聚焦监督执纪问责,推动工作作风再转变,工作业绩再提效,坚决维护纪检这把“宝剑”权威!牢牢守住风清气正“梅花”香!(充矿物流科技有限公司 刘长忠)