

嘉祥县公安局金屯派出所基层调解员刘庆光

练就一身本领，专解众解“心结”

本领不能撻
做起调解员

“文明调解促和谐 握手言和化民忧”“真心真意为人民 热情处事暖人心”……8月11日，走进嘉祥县公安局金屯派出所刘庆光调解室，一面面锦旗映入眼帘，静静诉说着刘庆光为民调解的点滴故事。

2020年，从事基层警务工作30年的刘庆光办理了退休手续。按理说该安享天伦，子女劝他好好休息，家里常年多病的母亲也需要照顾，可考虑到和群众打交道多年，练就了一身基层调解的本领，经验丰富、人熟地清，再加上当时恰逢当地公安系统开展派出所警务室标准化创建活动，需要“能说会拉”的“老把式”。

“在派出所工作的时候，很多警情也都是处理邻里间的矛盾，当时就是本着能化解就化解的处置原则。如今，做了专职调解员，可以说是实现了无缝衔接。”刘庆光笑着说，“这个岗位既能让我这身本领有用武之地，还能给群众解决问题，何乐而不为！”刘庆光留了下来。2020年底，“刘庆光调解室”在金屯派出所王满路警务室挂牌。

化解在萌芽
及时止纷争

思想政治工作是党的优良传统、鲜明特色和突出政治优势，是一切工作的生命线。加强职工思想政治引领，是工会的重要政治责任，也是企业工会提高广大职工综合素质、服务凝聚广大职工力量、服务企业发展的职责。近年来，鲁泰控股集团工会顺应企业发展要求，创造性地开展职工思想政治工作，不断筑牢广大职工同心同德、团结奋斗的思想基础，为企业全方位高质量发展凝聚起强大精神力量，提供坚强的政治思想保证。

一、强化理论武装，夯实团结奋斗思想基础
企业工会是党团结凝聚、密切连接广大职工群众的桥梁纽带，是党领导下的群众组织。企业工会要坚持党的领导，提高政治站位，切实履行好党赋予的职责使命，把组织广大职工加强党的创新理论学习作为首要政治任务，坚持不懈在凝心铸魂上发力，教育和引导广大职工坚定理想信念。鲁泰控股集团以学习宣传党的二十大精神为主线，把党的二十大精神融汇贯通到工会工作的全过程各方面，努力做到思想自觉、政治自觉、行动自觉。通过工会委员会集体学习、专题学习会、辅导报告会等多种形式，加强思想引领、凝聚共识，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。深入开展党史学习教育，加强党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史宣传教育，带动中国工运史学习，充分发挥红色资源作用，大力弘扬红色文化，引导职工群众学习党的不懈奋斗史、不怕牺牲史、理论探索史、为民造福史、自身建设史，了解党团结带领人民在百年奋斗中开辟的伟大道路、建立的伟大功业、铸就的伟大精神、积累的宝贵经验、自觉传承红色基因，赓续红色血脉，汲取不懈奋斗的强大精神力量。加强工会宣传教育阵地与集团公司各类宣传媒体的联动，通过“报、网、微”一体发力，广泛开展有特色、接地气的宣传宣讲活动，推动新思想、新精神走进基层一线、走进职工心中。扎实开展形势任务教育，向广大职工讲形势、讲任务、讲目标、讲前景、讲责任、讲措施，引导职工正确

记者 李从伟
通讯员 纪萍

街头巷尾，第一时间发现邻里矛盾和纠纷，用心做好记录；调解室里，动之以情晓之以理，如沐春风般打开双方心结。用心用情化解每一起矛盾纠纷，他就是嘉祥县公安局金屯派出所基层调解员刘庆光。

退休后，不舍工作期间练就的那身“本领”，干起了“和事佬”，继续发挥自己的光和热，“调解千家事，温暖万人心”是他的座右铭，而调解双方握手言和的那一刻是他最有成就感的时刻。

把矛盾化解在萌芽状态是刘庆光坚持的工作法，入户走访是他的工作常态。金屯镇36个行政村，刘庆光走了个遍，与当地村委沟通，及时发现村里的矛盾纠纷。

在刘庆光的文件柜里，放着厚厚一沓调解协议书。“每调解一起纠纷，我都要做记录，有调解的具体内容，也有双方握手言和的照片。”刘庆光说。

大到十多万的家庭遗产纠纷，小到几块钱的消费纠纷，

以及“争气不争财”的邻里纠纷，刘庆光不论纠纷大小，只要涉及群众利益，只要群众提出调解诉求，不论严寒酷暑，在金屯镇的田间地头、街头巷尾都能看到他的身影，耐心倾听当事人的诉说，通过疏导说服来定纷止争。

在一次走访中，刘庆光了解到，当地两家加油站中间有一块空地，因当初地界界定不明，都想据为己有，为此两家矛盾不断。

刘庆光先是单独做工作，耐

心倾听双方各说各的理，听完东家听西家。工作做不通，刘庆光又把双方当事人及他们家族德高望重的长辈和村干部一起请到村委会，共同分析发生矛盾纠纷的根源和处理方法，使他们在众人面前为了面子不好再强词夺理，表示各退一步，同意签订调解协议书。

调解有道道
自研方法论

“第一步，要吃透案情，掌握矛盾纠纷发生的前因后果，不能偏听偏信，了解清楚双方当事人的诉求理由和证据；第二步，以事实为根据，以法律为准绳，综合评估平衡双方当事人所能接受的处理结果；最后，把握时机，找到切入点，攻心为上，不失时机的达到调解目的，让双方当事人都能得到满意的处理结果。”在多年的调解实战中，刘庆光总结出了自己的一套“方法论”。

“察言观色”也是刘庆光在调节中十分注重的。“和当事人见面时，他们很可能情绪激动，甚至愤怒狂燥，怨声满满。这时，就需要热情接待，和风细雨，用真情贴心的话语来感化他们，让他们坐下慢慢说，仔细观察当事人的表情和心态变化，拉近和当事人的距离。”刘庆光说，面对不同情况的当事人，这个时候要认真听他们诉说，讲清矛盾和纠纷发生的过程和出现的后果，掌握他们心里所想的底线，进而讲法律、讲情理、讲道义、摆事实，动之以情，晓之以理，提高他们对解决矛盾纠纷的认识。

在刘庆光的带领下，金屯派出所建成了以调解中心为平台，村警务助理、退休老干部、老教师、老党员、老模范、老族长等邻里公知德高望重的人组成的调解组织体系，把矛盾纠纷化解在基层，真正做到小事不出村，大事不出镇。



刘庆光正在看案卷。

加强职工思想政治工作，凝聚建功立业磅礴力量

认清形势，明确自身责任，主动担责、负责、尽责，凝聚全体职工的合力、动力、活力，引导广大职工积极投身集团公司改革发展生动实践。

二、做好文化引领，打造积极向上职工文化

以先进文化培育职工，打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化是企业工会做好职工思想政治工作的重要路径。企业工会要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，用中国特色社会主义共同理想教育引导职工，用中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化滋养职工心灵，打造“工”字系列职工文化特色品牌，构建圈层式职工文化服务网络，广泛开展职工群众喜闻乐见、寓教于乐的文化体育活动，把思想引领融入职工文化建设中。鲁泰控股集团充分挖掘“鲁”“泰”文化元素，形成了具有鲁泰特色，集“弘扬齐鲁文化、传承泰山精神”于一体的鲁泰控股集团“德兴”文化体系。投资1600余万元，建成面积达2000平方米的传统教育基地。该基地创新互动体验，将传统的说教式向引导式、参与式转变，从人的心灵和感官入手，直观类体现触动、体验类体现震撼、思考类体现感悟、借鉴类体现启发，实现了教育和熏陶的深度融合。注重培养、发现和推广先进典型，用典型事迹激励职工群众自觉践行德兴文化理念。从2017年至今，先后评选集团劳模70名、优秀共产党员81名，涌现出全国煤炭工业劳动模范程良、山东省劳动模范薛超、山东省劳动模范代义占等市级以上先进典型人物26名。成立集团书画、乒乓球、羽毛球等群众组织，常年开展各类文体活动。每年开展书法摄影比赛、职工竞步走、职工运动会，庆“七一”文艺汇演、迎新春文艺演出，营造了健康、科学、文明、向上的文化氛围。鲁泰控股集团合唱团在济宁市国资委系统、太白湖新区等活动均获得一等奖，成为鲁泰控股集团“德兴”文化的一张名片。

三、搭建成长平台，发挥典型示范引领作用

培养促进职工进步、成才、发挥作用和实

现自身价值，是企业工会必须履行好的政治责任，也是企业工会做好职工思想政治工作最有效的途经和根本目的之一。鲁泰控股集团积极倡导终身学习的理念，坚持把提高职工业务能力和培养技术人才结合起来，把职工实现自我价值与促进企业发展结合起来，紧紧围绕企业的安全、生产、经营、管理等各方面工作，紧贴企业发展需求，不断培养和提升职工技能和业务水平，持续完善职工成长、成才的机制，努力为职工营造良好的工作环境，用人性化、制度化模式为职工垒好基石、铺好前路，硬化职工进步成长平台，营造职工发展空间，让每一名职工都有成长成才、脱颖而出的通道，全方位助力职工成就事业。2015年以来举办了第八届职工职业技能竞赛，命名表彰了六批“鲁泰工匠”共56人，激发了广大职工学习钻研技术的积极性，为企业高质量发展提供了技能人才保障。大力倡导“工匠精神”和“劳模精神”，围绕集团公司重大工程、重大项目、重点工作，推动劳模、鲁泰工匠普遍建立创新工作室，创建劳模创新工作室联盟，放大劳模工匠辐射带动效应。坚持劳模精神、劳动精神、工匠精神宣传工作常态化长效化，利用集团公司传统文化教育基地、集团展示室，做精做优集团公司劳模风采展示，让劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念蔚然成风，形成人人学习劳动模范，人人争当先进、争做劳模的良好氛围。把“人才强企”作为一项重大战略来实施，2015年以来大力实施人才库建设、人才引智和精准培训人才倍增三大工程。2016年以来，与国务院国资委职业经理研究中心合作，举办了3期攀登计划培训班、1期领航计划培训班、1期兴创计划培训班，培训590人，干部职工思想观念、思维方式、管理水平显著提升，一大批德才兼备、敢于担当、业绩突出的80后干部逐步走上中层管理岗位。

四、做好维权服务，在解决实际问题中解决思想问题

维护职工的利益，保障职工的福利，为职工做好事，办实事，是企业工会工作的基本功，是企业工会的力量之源，也是做好职工思想政治工作的最有效方式。鲁泰控股集团工会把服务职工、关心关爱职工，为职工做好事，办实事作为工作的着力点和落脚点，持续优化工作举措。集团公司明确职代会在涉及企业发展重大决策和涉及职工切身利益重大事项中的审议建议权、审议通过权、监督评议权、民主选举权，把职代会打造成为职工群众有序参与企业治理和公司治理的重要平台。坚持以“建设具有影响力的职工之家”为目标，打造“学习之家、创新之家、服务之家、文化之家、和谐之家、幸福之家”。立足工会大服务建设，创建并完善“上下联动、多方对接、全域覆盖”的立体化服务职工模式。持续开展“我为职工群众办实事”活动，2019年建立补充医疗保险制度，每年投入近400万元为在岗员工购买商业医疗保险，形成了职工医疗保险+大病医疗+补充商业医疗保险的三重保障，职工看病统筹内报销比例由原来的80%提高到95%以上，解决了员工后顾之忧。创新性地开展“四必送”活动，即节日送福利、生日送贺卡、喜事送祝福、难事送温暖。近5年来救助困难职工2028人次、发放救助金121.7万元，为428名职工子女发放奖学金、助学金112万元，组织劳模人物查体1279人次，发放生日蛋糕券19500张，切实把组织的关心关怀送到职工群众心坎上，不断提升职工群众的获得感、幸福感和安全感，持续构建劳动关系和谐企业。

总之，站在全面贯彻高质量发展的新起点上，企业工会要不断丰富职工思想政治引领的内容和形式，切实把加强职工思想政治引领作为助推高质量发展的有力保障，使广大职工成为企业改革发展的中坚力量、创新发展的重要骨干，以不懈奋斗书写新时代华章！（山东鲁泰控股集团有限公司 王来文）