



城市管理工作中,占道经营、马路市场等一直是市民投诉的热点,也是困扰城市管理工作的难点。怎样协调占道经营与商户生存、民生保障之间的矛盾,有效解决“占道经营治理”难题?

9月6日,由齐鲁晚报·齐鲁壹点、济南市城管局联合举办的“城市管理进社区·圆桌对话”在槐荫区美里湖街道南沙佳苑社区开展。该社区位于城乡接合部,流动摊贩占道经营、车辆乱停现象屡禁不止,治理困难。圆桌对话为居民、商户、社区、城市管理者等多方搭建协商平台,各部门现场办公,寻求问题解决的“最大公约数”。



9月6日,济南市槐荫区美里湖街道,一场关于破解占道经营治理难题的“圆桌对话”召开。

文/片 记者 李梦瑶  
史安琪 王贝艺  
见习记者 何雨晴 周小涵

### 面对占道经营 不能只“治”不“理”

“没堵在路上,反而堵在家门口了,太影响交通了”“占道经营影响市容市貌”“他们的菜都是自己种的,绿色新鲜还便宜,就是有点影响观瞻”……圆桌对话开始前,记者采访了南沙佳苑社区的几位居民,对于这些流动商贩,大家褒贬不一。

南沙佳苑社区地处槐荫区城乡接合部,与匡山、张庄、吴家堡三个街道接壤,流动商贩主要是来自周边地区种菜的村民和外来务工人员,都是为了解决生计问题、贴补家用,销售一些时令蔬菜瓜果和小吃。

“他们没有统一规划,占据交通要道、主要小区路口和人员流动较多的地方,如果无序扩张,非常容易导致市容环境脏乱差,道路交通堵塞。”美里湖街道办事处副主任田斌说。

槐荫区城管局相关负责人指出,“占道经营”反复性很强。“在执法时,大多数商贩也很配合,我们巡查队员一经劝导,都会离开,但很多时候就跑到其他街道或者天桥区那里去了,并没有根治。不让他们摆摊,就等于断了谋生的出路。”

“这些菜都是我们自己种的,本来就便宜,一天下来也就赚几十块钱。不是我们不想去市场,那里收费高,根本不够成本。”圆桌对话上,商户代表李继凤说出了自己的诉求:“要是有个固定摊点,谁愿意每天东奔西走?”居民代表王鑫华说,他们平时买菜要跑到很远的超市,其实这些小摊儿在一定程度上方便了居民生活。

“城市道路上的流动商贩要禁止,但也要真正解决流动商贩的生计问题。”济南市槐荫区人大代表王家会听了大家的发言后,提出建议。“建议流动商贩退路进小区,小区内居民也有购物需求。”此外,他还建议有条件的地方可以适当开辟小夜市,还能活跃夜市经济,增加人间烟火气。槐荫区政协委员张研芳补充:“大家的诉求就是卖出菜,居民的诉求是能买到菜。街道可以为他们建立线上采购的微信群。”

“面对占道经营,不能只‘治’不‘理’!”多方讨论后,大家得出结论,解决占道经营问题,疏堵结合才是良策。

构建共建共享城市治理格局,济南「圆桌对话+城管进社区」走在在全省前列

# 「爱心市集」进社区 流动商贩有了「家」

### 设置便民疏导点 解占道经营难题

“买了一捆韭菜,说是今早刚割的,真新鲜啊!”6日上午9点,美里湖街道南沙佳苑小区广场热闹起来,当天是社区“爱心市集”试运营的第一天。“下楼就能买菜了,真方便。”住在3号楼的李先生说。市集以卖菜为主,还有百货商品,同时还设置了一处垃圾分类宣传点、法律志愿服务岗、“心理理发”志愿服务点等多个社区组织也在这里“摆摊”。

“占道经营”如何又“治”又“理”?“爱心市集”是美里湖街道联合城管、社区、物业等部门解决问题的一个试点。

“爱心市集进小区要注意不能影响居民生活,特别是环境卫生、噪音等问题要考虑。”槐荫区人大代表王家会建议,市集要制定规章制度,引导商户文明经营、诚信经营。同时相关管理也要跟上,特别是环境卫生、食品安全、治安、交通等方面,需要街道、社区和城管工作站统筹牵头考虑好,安排好,监督好。

据介绍,经多方一致讨论,此处便民疏导点暂定营业时间为上午6点-8点,下午5点-7点两个时段。入驻爱心市集,商户要报备审批,与街道签订《便民摊点经营者保证书》,“城管工作站”将对疏导点加强督查管理,确保有序经营。对于违反规定、不服管理的摊贩,及时取消入场资格。

“如果这个市集能够改善‘占道经营’问题,下一步我们打算全面推广。”槐荫区城管局执法大队大队长李宁表示,想申请便民疏导点的街道,必须对疏导点位进行必要的规整,统一划线,摊贩要在规定区域经营。对临时疏导点位的用水、用电、垃圾分类、卫生保洁等配套设施进行统一和规范,协助解决经营中的实际问题。原则上疏导点上午8点结束营业;周边50米范围内无居住区的可适当延长营业时间,也可根据实际,通过对话商量的形式确定经营时间。

除了设置便民疏导点外,对于一些拥有自己物业管理区域的企业,槐荫区也给予适当的管理政策,在街道和执法中队备案的情况下,对其“店外经营”的管理要求适当放宽,允许其在自有物业管理区域内适度展示摆卖经营,其对自己的经营行为进行管理,管理部门要适度引导。

### 体现“城市管理” 向“城市治理”转变

“怎样把城市管理深入到民心,把城市管理好,为老百姓服务好?这场圆桌对话给出了答案。”济南市槐荫区城管局党组成员、副局长吕彦江说,“城管进社区”的目的,是为老百姓解决难事和盼事,而“圆桌对话”搭建的协商平台就是群策群力推动问题解决的一个载体,“圆桌对话+城市管理进社区”探索,给城管下一步工作提供了方向和动力。

“城市管理进社区,为群众解决急难愁盼,我认为‘城管工作站’是载体,‘圆桌对话’是很好的一个形式。”济南市城管局党组成员、局长常忠认为,“城市管理进社区”体现了“城市管理”向“城市治理”转变的思路。城市管理向城市治理转变,看起来是一字之差,但有实质区别,城市管理是政府管理,城市治理是政府百姓一起共同参与。

“被动地解决问题,不如主动走进社区。我们通过12345热线发现,不少城市管理的问题都来自社区。”圆桌对话会上,山东省住建厅城管局副局长谭欢总结说,通过开展“城市管理进社区”,搭建城市建设管理部门与社区居民公共平台,稳步推进城市管理工作重心下移,全面提升城市管理效能和为民服务水平,形成共建共治共享的城市治理新格局。

“本次圆桌对话中,商户、消费者、周边居民有着不同的利益诉求,但有一个共同目的,让生活更美好。大家最终通过协商寻求平衡点,实现了共赢。”谭欢说,“圆桌对话+城管进社区”模式让大家看到了更多可能,这一点济南在全省走在了前列。

### 相关链接

## 济南城管: 力争实现全市社区 “城管工作站”全覆盖

“目前来看,城市管理进社区活动开展以后,12345热线涉及的城市管理投诉数量,总体呈下降趋势。”9月6日,在“城市管理进社区·圆桌对话”现场,山东省住建厅城管局副局长谭欢表示。

2021年11月,山东省住房和城乡建设厅出台了《关于开展“城市管理进社区”活动的指导意见》(以下简称《意见》)。该《意见》树立“为人民管理城市”的工作理念,坚持共商共建共享原则,通过开展城市管理进社区,搭建城市建设管理部门与社区居民公共平台。

该《意见》主要内容有四项:一是城市管理法律进社区,二是城市管理职责进社区,三是城市管理服务进社区,四是城市管理执法进社区。坚持关口前移,及时受理社区居民的投诉和举报,及时化解、处置城市管理方面的案件和纠纷,做到“小事不出社区、大事不出街道”;设立社区居委会、物业服务企业、居民代表、住房城乡建设和城市管理部门五方协商议事工作机制,对社区及物业服务企业巡查发现的私搭乱建等违法违规行为及时作出处置,避免积小成大、积微成著。在执法过程中,山东省住建厅推广了住建部的“721工作法”,即7分服务,2分管理,1分执法。

去年以来,济南市按照山东省住建厅指导意见,深入开展“城市管理进社区”工作,以“城管工作站”为抓手,搭建城市管理部门与社区居民互动平台,打通服务群众最后一百米。

在推进“城市管理进社区”工作过程中,济南要求每个街道办事处重点打造1至2个、各区县(功能区)重点打造5至8个特色“城管工作站”。会上,记者了解到,目前济南已动态建成社区城管工作站908个,覆盖率达到90%。在不久的将来,力争实现100%全覆盖。



“爱心市集”上,原来的流动商贩有了固定摊位。