

二十载初心不改，百年梦宏仁致远

山东信宏仁医药成立20周年，以变革开启发展新篇章



记者 李梓博

向新而生，驱动未来。
新形势下，药品零售行业如何在变局中寻找生存之道，成为从业者必须面对的新课题。

9月2日至3日，首届“中国药店·稷下论坛”暨山东信宏仁医药20周年庆典如期举行，全国医药工商界重量级嘉宾参加，论道行业发展。

“学政企”一同见证下，作为主办方之一，“华信宏仁医药堂医药连锁”正式升级为“信宏仁医药健康产业集团”。

这意味着，深耕齐鲁大地20年的区域药品零售巨头——“华信宏仁医药堂医药连锁”就此实现了其品牌升级。

而随着其新总部启用，被寄予厚望，承载着齐地特质、鲁商内核及淄博城市精神的“信宏仁医药健康产业集团”将以崭新的面貌开启新的发展篇章，向着百年梦想阔步前进。

品牌升级： 在变革中重塑

唯有变革，方能重塑。

经过20多年的蓬勃发展，药品零售行业迎来深刻变革，药品零售行业机遇与挑战并存，每一位从业者都需要深度思考、积极应变，以求得未来生存之道。

在此背景下，善于求变、敢于创新的“华信宏仁医药堂医药连锁”开启全新转型。

其间，品牌焕新升级就是其中的重要一环。“华信宏仁医药堂医药连锁”正式冠名并升级为“信宏仁医药健康产业集团”。

古人二十而行冠礼。名字是一家企业独特价值观的载体。对信宏仁医药来说，品牌升级是一件大事，品牌升级的背后，不仅是名称的改变，更是经营理念、管理体制、服务模式、发展愿景的全面升级。

名字体现着一家企业的价值取向。“信”——厚道诚信；“宏”——宏济世；“仁”——仁心广布……在他们看来，这既是齐地文化的精髓，也是“信宏仁医药”品牌的核心价值。

淄博作为齐文化发源地，铸就了开放包容、诚信友善的城市精神，这与信宏仁医药秉持的价值观不谋而合。进而，信宏仁医药把自身发展与淄博这座城市



紧紧联系在一起。

信宏仁医药董事长张超说，20年来，只做了一件事，就是努力做一家为群众提供更好的健康服务，为员工提供更好、更有尊严的生活，为社会承担更多的责任的企业，“未来，信宏仁医药将继续用爱心和专业为广大父老乡亲提供健康服务。”

“我们希望‘信宏仁医药’这个名字，与时代同频共振，与热土共生共荣，与城市双向奔赴，能够承载着齐地特质，承载着鲁商内核，承载‘诚信、包容、仁爱、利他’的精神，走出山东，走向全中国，成为淄博精神在全中国健康产业领域的传承者和弘扬者。”张超掷地有声地说。

同时，由信宏仁医药投资建设的山东神奇医药产业园正式投用，为淄博市重点项目，是集现代物流配送中心、医药OEM供应链、智慧中医药、医养健康产业、现代医药电商为一体的高标准健康产业园。这将助推信宏仁医药向着全业态、全链条、全周期服务的健康产业集团迈进。

奋力成长： 20年坚守服务初心

20年前，在淄博王府井的一角，宏仁堂大药店成立，也就是信宏仁医药的前身。

成立之初，信宏仁医药就秉持“为百姓省钱买好药”的经营理念，以及“诚信、利他、客户至上”的核心价值观，坚持热情、专业的服务宗旨，逐渐发展壮大。

记者梳理发现，专业、服务

与创新，这三个要素贯穿了信宏仁医药的整个发展史，这既是企业坚守的价值观，其实也是必备的核心竞争力。

其实，老百姓到药店的真正需求是健康和体验。为此，宏仁堂从创立之初就摒弃“价格战”，而是在专业和服务上下足功夫。

一直以来，信宏仁医药秉承质量优、价格低、服务好的经营理念，坚持为群众的健康着想，尽心尽力为顾客服务，得到了群众的一致认可和好评。

信宏仁医药坚持把为顾客健康放在第一位，致力于为患者解除痛苦，让百姓买到放心药、便宜药。基于这样的企业价值观，张超带领团队开拓创新，诚信经营，首创性地以超市开架经营模式，开辟药品零售新道路，企业不断开疆扩土，发展壮大。

“我们要以民为本，立足基层，从群众需求出发，坚持诚信利他、仁爱奉献，脚踏实地用专业解除患者病痛，用热情服务群众健康，让老百姓用上管用的药、放心药。”张超在企业经营中始终遵循这样的观念。

20年过去，信宏仁医药终于迎来收获，值得关注的是，医药零售之外，信宏仁医药涉足健康产业园、社区服务站、全科门诊、特色中医馆、慢病服务中心等，为群众提供一站式健康服务。

发展之外，信宏仁医药积极履行社会责任，在抗疫一线，在爱心捐赠的现场，在扶危济困的行动中，在各种爱心活动中……哪里有需要，哪里就能看到信宏仁医药人挺身而出的身影，20年累计捐款捐物达数千万元，得到了社会各界的高度

认可。

守得初心功自成，如今的信宏仁医药已经走出淄博，走向全省，多次进入中国药店百强榜。

焕新出发： 打造全健康产业链

走过20年，信宏仁医药也将再次出发。

新形势下，机遇与挑战并存，作为一家区域头部医药零售企业，信宏仁医药依然保持定力。“有竞争才会逼迫我们去改变，宏仁堂一步步走来，就是在不断战胜困难和挑战，我们对未来有信心。”张超表示。

这样的底气，来自于信宏仁医药向新、向上的基因。而随着基因不断裂变，宏仁堂正从多个维度进行变革，并提出打造百年企业的发展目标。

面向未来，信宏仁医药已经画就了一张新的发展蓝图——信宏仁医药将大健康产业作为出发点和落脚点，致力于为群众全生命周期健康管理提供全面、精准、有效的健康产品与服务。

信宏仁医药在行业内率先提出“轻医疗”服务概念，致力于从“商品全、价格低”到“专业强、服务好”的转变。持续加强员工专业能力培养，优化会员体系，加强数字化建设，打造核心供应链，建设医药健康产业园成为信宏仁医药转型发展的坚实保障。

未来，信宏仁医药将强化医药与医疗的结合，以“慢病”管理为核心，实现医疗场景化。为患者提供一站式“轻医疗”服务，打造全生命周期的综合健康服务体系。

同步开展的，还有内部改革。以“建立学习型组织，帮助员工成长”为宗旨，强化文化引领，加强专业学习，优化考核管理，提升管理水平。

岐黄之道，悠悠路长。奔跑，仍在路上。二十年，只是刚刚起步，二十年，依旧风华正茂。

未来，信宏仁医药将与时代同频共振，与城市双向奔赴，担齐地文化荣光，乘时代浪潮勇进，以百年企业为目标，用行而不辍守初心，用锐意进取的姿态，为广大父老乡亲健康服务一百年，再创新的辉煌。

未来已来，在建设中国的进程中，信宏仁医药必将大有可为，大有作为。