

# 兖州创新举措助政务服务驶入“快车道”

## 潮汐窗口,朝夕为民

记者 易雪 崔常松 通讯员 郝潇

潮汐有涨有落,窗口有增有减。最近,兖州的“潮汐窗口”挺忙。9月8日,兖州区为民服务大厅三楼,正对着咨询服务台看起来与其他普通综合受理窗口并无二致,但是,窗口上方的红色“潮汐窗口”字迹尤为显眼。今年年初,兖州区行政审批服务局在综合受理窗口的基础上,开启“潮汐窗口”模式,最大限度为市场主体和群众提供更加便捷的服务。

### 办事窗口由静转动 服务升级群众点赞

当日,早上8点10分左右,王宪邦携带一沓资料来到兖州区为民服务大厅三楼办理城市建筑物张贴宣传品审批业务。由于当时还未到正式工作时间,王宪邦便坐在一旁休息区等待。

“您好,你是来办理什么业务的?”“我来办理城市建筑张贴宣传品审批。”“那您来这边,可以直接办理……”在提前到岗的帮办人员毛倩文的指引下,王宪邦来到了“潮汐窗口”,没过多久,他的业务便办理完毕,此时时间还不到8点半。

“刚送完孩子就来这里了,本以为得等一会儿,没想到这儿还能提供‘提前上班’服务,几分钟就给我办完了,根本不用等!”对此,王宪邦称赞不已。

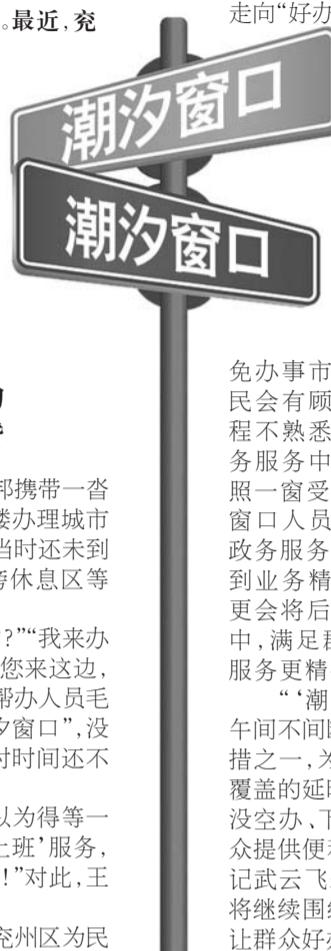
“潮汐窗口”的弹性办理,也是兖州区为

服务中心实现标准化规范化便捷化,从“能办”走向“好办”的一个缩影。据兖州区行政审批服务局社会事务一科副科长杜岭介绍,“潮汐窗口”是根据办事群众数量的多少,动态调整设置的一类窗口,将办事窗口的静态设置升级为动态使用。

### 后台人员走向前台 满足群众办事需求

“‘潮汐窗口’一般会启动一些空闲窗口,这也是为了避免办事市民和企业拥挤的情况。但有些市民会有顾虑,业务人员是否对业务办理流程不熟悉,导致办事时间更长。”兖州区政务服务中心主任甘超解释,“潮汐窗口”按照一窗受理的要求,不断优化窗口设置,对窗口人员进行专项业务培训,每周三开展政务服务“崇学小课堂”,进行业务研讨,做到业务精通,审批高效,而在业务高峰时,更会将后台审批人员补充到前台窗口工作中,满足群众办事需求,也让管理更精细、服务更精准。

“‘潮汐窗口’是我们推出‘早晚弹性办、午间不间断、周末预约办’服务模式的重要举措之一,为办事群众开展全方位、全时段、全覆盖的延时服务,更好地解决企业群众‘上班没空办、下班没处办’的问题,最大限度为群众提供便利。”兖州区行政审批服务局党组书记武云飞表示,今后兖州区行政审批服务局将继续围绕群众需求,提升群众办事体验感,让群众好办、快办、一次办。



## 教育群众满意度 连年获全区第一

本报济宁9月11日讯(记者 于伟 丁安顺 通讯员 张瑞 单发秀) 9月10日,济宁高新区黄屯街道召开庆祝2023年教师节大会暨总结表扬大会。

会上宣读了《中共黄屯街道工作委员会、黄屯街道办事处关于表扬2023年度教育教学先进单位、优秀教师、优秀班主任、优秀教育工作者的决定》,为教育教学先进单位、优秀教师、优秀班主任、优秀教育工作者举行了隆重的颁奖仪式,3名获奖代表上台发言。

近年来,济宁高新区黄屯街

道始终高度重视教育事业发展,不断加大教育投入,把教育摆在全局性、先导性的战略地位,教育工作处于全区前列,取得显著成绩。先后投入1000余万元用于学校、幼儿园校舍和配套设施升级改造,推动办学条件再上新台阶;中考成绩再创佳绩,中考500分以上人数达93人,教学质量实现新提升,教育群众满意度连年获全区第一名;街道中小学获得省、市、区级荣誉30余项,教育教学成绩连续多年位居高新区前列,学校管理彰显新成效,黄屯教育真正成为街道一个亮丽的“新名片”。

车辆拍卖公告								
序号	车牌号	注册日期	品牌型号	参考价(万元)	序号	车牌号	注册日期	品牌型号(万元)
1	鲁HMG238	2014.05	长城小客	0.5	8	鲁H03199	2013.06	大众帕萨特 1.5
2	鲁H66050	2014.09	福田小客	1.3	9	鲁H20209	2010.01	奥迪 0.8
3	鲁H66097	2014.09	福田小客	1.1	10	鲁H26598	2010.11	金杯海狮 0.5
4	鲁H27788	2014.05	五十铃轻型皮	0.7	11	鲁H52995	2015.06	金杯海狮 0.9
5	鲁H29956	2008.01	三菱小客	0.8	12	鲁H86706	2013.06	金杯海狮 0.9
6	鲁H00850	2013.06	大众帕萨特	2	13	鲁H06211	2013.05	尼桑轻货 1.1
7	鲁H00611	2013.06	大众帕萨特	1.5				

有意竞买者,请于2023年9月21日16时前,将竞买保证金5000元每标的汇入我公司账户,并持有效身份证件到我公司办理竞买登记手续,逾期则不予办理,不成交5日内退还保证金。

保证金账户:户名:山东正丰信达拍卖有限公司,开户行:中国建设银行股份有限公司济宁明珠支行,账号:37050168360800000276

展示时间、地点:2023年9月20日—21日,标的所在地

公司地址:济宁市任城区金宇路附高东巷2-9号

联系人、电话:王经理 13805379586

山东正丰信达拍卖有限公司 2023年9月12日



齐鲁晚报·今日运河  
订版电话:0537-2110110