

将政务公开与政务服务工作深度融合

济阳区行政审批服务局全力打造“在济阳·济时办”特色政务服务品牌

通讯员 冯倩

聚焦“特色化”，构筑政务服务专区“样板间”

作为服务全区企业群众的“新地标”“主阵地”，济阳区行政审批服务局着力打造市民中心政务公开“样板间”、善美济阳为民服务“新名片”。在市民中心大厅建设政务公开特色专区，打造权威的政府信息公开平台。设置纸质信息查阅区、电子信息查阅区、政务服务事项办理区，提升群众体验感和便利度。打造惠企政策公开专区，汇集各领域惠企政策，为企业提供线下政策咨询服务。同时，依托“泉惠企”济南市企业服务综合智慧平台，集中公开、解读各类惠企政策，推动惠企政策“一口办理”。

聚焦“智能化”，引领政务服务信息全公开

数字赋能“政务公开+政务服务”，打造“全区政务服务大数据展示平台”。按照市场主体、高效便捷云勘验、公共资源交易等7个模块，分析公开实时数据，数字赋能，促进政务服务提质增效。

“智惠导服”开拓信息公开新路径。政务服务“智惠导服”平台运用人工智能技术，对不同场景定制导引版“办事攻略”和“图文指南”，梳理公开上万条标准化问答知识库，为企业群众办事咨询提供强有力支撑，开拓信息公开信路径。

许可信息依托平台依法公开。依托“信用中国”网站和全国信用信息共享平台，按照“双公示”要求，做好行政许可决定信息依法公开；通过政务服务网、区政府门户网站等推送政务服务信息，及时宣传便民服务、事

济南市济阳区行政审批服务局坚持以人民为中心发展理念，将政务公开与政务服务工作深度融合，全力打造“在济阳·济时办”特色政务服务品牌。

▶在市民中心大厅建设政务公开特色专区，打造权威的政府信息公开平台。



项办事指南和“放管服”改革政策。

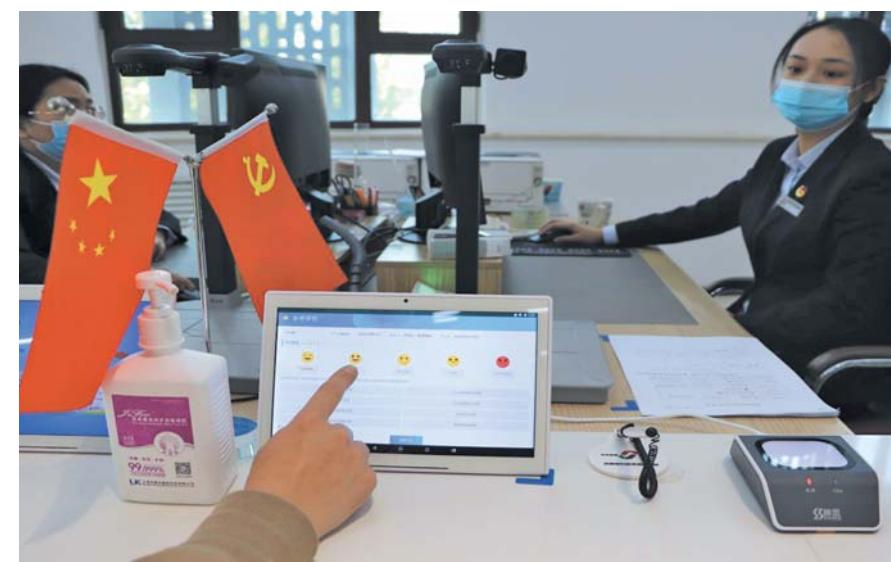
聚焦“制度化”，规范政务服务公开渠道

做好评价公开。建立政务服务“好差评”制度，在区政务服务大厅窗口设立评价器，通过现场评价和线上评价并行，实时收集公开评价数据，形成“一次一评，一事一评”。

推进制度公开。全省首创推出政务服务大厅管理“8S”标准，制定《济阳区行政审批服务大厅工作规范》，将首问负责制、一次性告知制、限时办结制等制度集中公开。

持续评优公开。开展“五星级经济发展服务生”“最美政务人”评选，并在政务服务大厅公开展示，全力打造政务服务新标杆。

落实监督公开。将12345市民热线、政务服务监督电话向全社会公开，坚持开展政务服务满意度回访，广泛听民声解民忧，找差距补短板，实现政务服务和政务公开的深度融合。



建立政务服务“好差评”制度，形成“一次一评，一事一评”。

治理乱贴乱画，扮靓城市“新容颜”

济阳区城管局在全区范围内开展户外非法小广告专项整治行动

通讯员 杨雪婷 尹燕

专题部署，加大资金聘请专业队伍

8月中旬，济阳区城管局召开非法小广告集中整治工作会议，全面整治辖区内公共场所、公共设施等载体设施上乱涂乱贴小广告行为，对非法小广告专项整治工作进行再部署、再压实。投入资金10余万元，通过招标的形式，聘用非法小广告专业清理队伍通过“覆盖清除、冲洗清除、溶剂分解”等方式，对城区主次干道、商业大街、农贸市场周边、校园周边、背街小巷及各类公共设施上的非法小广告进行重点整治和清理。

集中清理，城市“脸面”恢复整洁

结合“门前五包”责任制工作要求，执法人员按照“全面覆盖、不留死角”的原则，重点对辖区内主次干道乱贴乱画高发点位、高发时段进行全方位、无死角集中清理整治行动。针对辖区内建筑物外墙、电线杆、配电箱等公共设施上各类张贴、喷画、涂写的各类非法小广告等违反“门前五包”规定的各类粘贴物，在督促沿街商户自行整改的同时，执法人员利用长短铲子、抿铲等工具，进行拉网式清理，做到及时发现、及时清除，确保城市脸面干净。

为进一步营造规范有序、整洁优美的市容环境，有效遏制户外小广告乱贴乱画，连日来，济阳区城管局以落实“门前五包”责任制为着力点，聚焦城市乱贴乱画问题，找准问题、精准发力、综合施策，在全区范围内开展户外非法小广告专项整治行动，扮靓城市“新容颜”。



济阳区城管局在全区范围内开展户外非法小广告专项整治行动，扮靓城市“新容颜”。

整洁，推进“门前五包”提质增效，营造整洁、有序、美观的城市环境。截至目前，共清理非法小广告15天，出动工作人员300余人，清理主次道路25条，背街小巷60条，公共场所15处，累计清理非法小广告2500余张。

固点值守，实施户外小广告常态化管理

在全面清理非法小广告的基础上，执法人员严格按照“定岗、定人、定责”的方式，对辖区主次干道、便民市场等区域乱贴乱画广告易反弹地段进行固点值守，实

施常态化管理，同时不定时开展“回头看”工作，对乱张贴、乱涂写、乱画小广告等不文明行为采取露头就打，落实长效管控，做到“发现一处，整改一处”，力争从源头上防止或减少违法现象的发生，确保市容规范有序不反弹。

下一步，济阳区城管局将持续以强有力的举措清理城市非法小广告，继续加大巡查力度，加强日常管理，切实做到清理一处、干净一处，整治一处、巩固一处，确保“门前五包”责任制落到实处，逐步形成对乱贴乱画小广告治理的长效机制，营造干净整洁、美观有序的宜居环境。

本报9月27日讯（通讯员 王欣欣）为切实推进高效服务型政府建设，提升政府公共服务能力，9月22日下午，济阳区城市公用事业发展中心组织开展“政府开放日”活动，邀请职工代表、企业代表、社区工作人员等参加了活动。通过“座谈会和现场观摩”的方式，面对面与各界人士展开交流，听取意见建议。

与会人员分别现场观摩了济阳区廉洁文化教育基地和济阳区黄河战略精致城市生态基础设施建设PPP项目。随后，在中心会议室进行座谈交流。交流会上，区城市公用事业发展中心负责同志详细介绍了区城市公用事业发展中心近年来的工作情况，与会人员也畅所欲言，对“政府开放日”活动及城市公用事业工作提出意见和建议，为中心后续工作开展提供了新思路。

通过开展“政府开放日”活动，有效增进了各界群众对济阳区城市公用事业发展情况的了解，更让群众切身感受到城区日新月异的发展变化。下一步，区城市公用事业发展中心将持续推动政府信息公开建设、增强政务透明度，提高广大群众对城市公用事业工作的信任度和参与度。

济阳区城市公用事业发展中心 开展“政府开放日”活动