

济北街道滨湖社区“市民巡访团”参与社区治理 “巡”出文明“访”出温度“找”出民心

近年来,随着经济社会的不断发展,利益主体的多元化,导致利益诉求的多元化,社区治理的差异化,面对诸多矛盾,滨湖社区坚持以“钉钉子”精神抓社会治理,以“解扣子”方法抓矛盾化解,积极发动辖区居民共同参与社区治理,滨湖社区的“市民巡访团”,他们“参大事、做小事、管闲事、夸好事、纠错事”,被群众誉为查找问题的“啄木鸟”、弘扬正气的“报春鸟”、传播文明的“布谷鸟”。



将社区民警、城市管理队伍等部门加入到“解忧团”中,解决难题,察访民情。

通讯员 杜娟 陈秀秀

创新巡访机制 用脚步丈量文明

今年5月,济阳区迎来了迎国卫复审工作,滨湖社区梳理出的问题清单又多又杂,问题解决不及时,居民群众反映强烈。滨湖社区以问题为导向,以需求为牵引,以落实为目的,创新巡访机制,确定每周五为市民巡访日,由社区网格员牵头,组建由热心党员、爱心志愿者、“爱找碴”居民组成的“市民巡访团”,开展“大家来找‘茬’”活动,对小区、楼道、地下车库等公共卫生环境、不文明行为、占用消防通道、门前五包不到位等不文明现象进行随手消除和文明劝导,建立“找茬”台账,按照问题的难易程度和轻重缓急,梳理分类,逐一销号。

在大明胜景的市民巡访团中有一位爱投诉、爱找碴的年轻小伙子,在参加了几次“找茬”活动后,他找的大碴小碴都得到了及时有效的解决,对社区的工作越来越认可,对社区的态度也发生了180度的大转弯,滨湖社区挖掘其热心的潜质,成功将他从投诉人吸收成市民巡访团的团长,他又吸收多名邻居加入到巡访团中来,队伍不断壮大,发现的问题越来越多,居民的投诉率降低了,满意度提高了。

巡访团“解忧团” 组团共治解难题

随着市民巡访团队伍的壮大,问题越来越多,涉及的部门也越来越多,对社区的治理能力的挑战也越来越大,济阳区选派经验丰富的社区民警下沉社区,并担任社区党委兼职副书记,开展城市管理进社区。城管分管领导包挂社区,畅通“社区吹哨、部门报到”的上行机制。滨湖社区“解忧团”应运而生,在由社区工作人员、共驻共建单位、社区党员、双报到党员组成的雷锋号·为民服务队的基础上,将社区民警、城市管理队伍等部门加入到“解忧团”中,解决难



辖区居民共同参与社区治理。

题,察访民情。

“解忧团”真心实意地为人民群众办实事,办好事,解难事,共驻共建社区,单位帮包网格,党员帮包事项,建立解决问题的快速反应机制,在和市民巡访团共同巡访过程中,现场能解决的立即解决,现场销号,对于现场无法整改的,建立问题台账,召开“诸葛议事会”共同商议解决方案,及时向上反映,及时吹哨,限期整改。

社区吹哨住建,开具全区第一个群租房整改通知书,仅用三天时间整改完毕,居民从十分不满变成过程结果两个十分满意。社区吹哨派出所,开展楼道杂物、僵尸车清理专项整治,提升小区卫生环境。社区吹哨消防,探索打通消防通道新路径。

民情五步工作法 用脚步温暖民心

在市民巡访团巡访发现问题,解忧团察访民情解决问题的过程中,滨湖社区形成了巧解社区难题的工作法,建立“居民说事、社区理事、诸葛议事、解忧团办事、居民评事”的“民情五步工作法”。在社区形成

“诸葛议事会”的议事机制,不断延伸服务触角,将服务阵地前移;在网格建立解忧格子铺,将问题化解在小区的网格里,解忧格子铺里解民忧,形成社区治理的“红网格”和“新引擎”。

在市民巡访团开展每周一次的找碴活动的同时,今年上半年,滨湖社区也深入开展了2轮走访调研活动,由集中走访向常态化走访延伸。通过入户走访,畅通诉求渠道,了解居民需求,在济北街道“1+10”党建领航工程的指引下,确定了一个社区书记项目和10件暖心事。目前社区已完成9件,其中包括居民呼声较高的每月一次的学雷锋·志愿服务大集进小区活动、覆盖到老人、妇女、儿童等群体的“学雷锋·健康护航公益体检”活动,解决双职工家庭暑期看孩子难题的暑期托管夏令营等民生问题。

下一步,滨湖社区将社区治理重心不断下移、打通服务群众“最后一公里”上下功夫,为居民需求和社会问题精准把脉,以居民需求为导向,整合多方资源助力,充分组织动员居民,引导居民自治,形成社区治理合力,形成共建共治共享的基层治理新格局。

为进一步夯实脱贫攻坚同乡村振兴有效衔接,济北街道认真落实上级工作要求,推动乡村振兴各项工作落地见效。

一是强化政策落实。加强对帮扶责任人的业务培训,排查“两不愁、三保障”及饮水安全、残疾人、孝善等帮扶政策落实情况,逐项解决问题,补齐短板。二是做实动态监测帮扶。坚持日常监测排查和集中排查相结合,严格按照监测户排查认定工作程序,对排查发现的困难户及时组织核查,确保符合条件的困难群众应纳尽纳,不漏一户。三是规范项目管理。召开项目建设推进会,保障项目按节点要求建成投用,围绕衔接资金项目资产管理“确权、运营、收益、管护、监督”等关键环节,严格落实资产管理制度,确保项目持续保值增效。(骆慧娟)

济北街道多措并举推进乡村振兴

喜讯!回河街道斩获国家级荣誉

本报9月27日讯(通讯员 史欣怡) 在9月22日闭幕的2023中国农民丰收节农民篮球邀请赛中,回河街道篮球队代表山东省出战,以全国第五名的好成绩喜获赛事三等奖。

在为期4天的赛程中,街道队员上演了3场精彩对决。赛场上,双方球员你来我往,各显身手,抢断、快攻、对抗、上篮一气呵成,用篮球追逐热爱,以运动赢取梦想,共同分享丰收喜悦,歌颂和美乡村,展望美好未来。

回河街道篮球队由街道机关干部、辖区企业员工、群众组建而成。自建队以来,经历了回河街道第一届男子篮球赛、济阳区机关企事业单位男子职工篮球赛、山东省首届和美乡村篮球选拔赛等比赛,一路披荆斩棘、鏖战强者、成绩斐然,球队始终秉承“热爱篮球、以球会友”的理念,充分展示了新时代农民风采,助推文化振兴再上新台阶。

本次比赛作为2023年中国农民丰收节系列活动之一,以乡村体育赛事带动农体文智体融合发展,不仅满足了群众对体育赛事活动的多元化需求,更展现出乡村振兴的美好图景和乡村文化体育事业发展的无限可能。回河街道将以此次比赛为契机,调动更多群众参与运动,凝聚力量,在扎实推进乡村振兴战略的同时,奋力谱写“农业强、农村美、农民富”的新篇章。

