

济北街道滨湖社区“市民巡访团”参与社区治理 “巡”出文明“访”出温度“找”出民心

近年来，随着经济社会的不断发展，利益主体的多元化，导致利益诉求的多元化，社区治理的差异化，面对诸多矛盾，滨湖社区坚持以“钉钉子”精神抓社会治理，以“解扣子”方法抓矛盾化解，积极发动辖区居民共同参与社区治理，滨湖社区的“市民巡访团”，他们“参大事、做小事、管闲事、夸好事、纠错事”，被群众誉为查找问题的“啄木鸟”、弘扬正气的“报春鸟”、传播文明的“布谷鸟”。



将社区民警、城市管理队伍等部门加入到“解忧团”中，解决难题，察访民情。

通讯员 杜娟 陈秀秀

创新巡访机制 用脚步丈量文明

今年5月，济阳区迎来了迎国卫复审工作，滨湖社区梳理出的问题清单又多又杂，问题解决不及时，居民群众反映强烈。滨湖社区以问题为导向，以需求为牵引，以落实为目的，创新巡防机制，确定每周五为市民巡防日，由社区网格员牵头，组建由热心党员、爱心志愿者、“爱找碴”居民组成的“市民巡访团”，开展“大家来找‘茬’”活动，对小区、楼道、地下车库等公共卫生环境、不文明行为、占用消防通道、门前五包不到位等不文明现象进行随手消除和文明劝导，建立“找茬”台账，按照问题的难易程度和轻重缓急，梳理分类，逐一销号。

在大明胜景的市民巡访团中有一位爱投诉、爱找碴的年轻小伙子，在参加了几次“找茬”活动后，他找的大碴小碴都得到了及时有效的解决，对社区的工作越来越认可，对社区的态度也发生了180度的大转弯，滨湖社区挖掘其热心的潜质，成功将他从投诉人吸收成市民巡访团的团长，他又吸收多名邻居加入到巡访团中来，队伍不断壮大，发现的问题越来越多，居民的投诉率降低了，满意度提高了。

巡访团“解忧团” 组团共治解难题

随着市民巡访团队伍的壮大，问题越来越多，涉及的部门也越来越多，对社区的治理能力的挑战也越来越大，济阳区选派经验丰富的社区民警下沉社区，并担任社区党委兼职副书记，开展城市管理进社区。城管分管领导包挂社区，畅通“社区吹哨、部门报到”的上行机制。滨湖社区“解忧团”应运而生，在由社区工作人员、共驻共建单位、社区党员、双报到党员组成的雷锋号·为民服务队的基础上，将社区民警、城市管理队伍等部门加入到“解忧团”中，解决难

民情五步工作法 用脚步温暖民心

在市民巡访团巡访发现问题，解忧团察访民情解决问题的过程中，滨湖社区形成了巧解社区难题的工作法，建立“居民说事、社区理事、诸葛议事、解忧团办事、居民评事”的“民情五步工作法”。在社区形成

为进一步夯实脱贫攻坚同乡村振兴有效衔接，济北街道认真落实上级工作要求，推动乡村振兴各项工作落地见效。

一是强化政策落实。加强对帮扶责任人的业务培训，排查“两不愁、三保障”及饮水安全、残疾人、孝善等帮扶政策落实情况，逐项解决问题，补齐短板。二是做实动态监测帮扶。坚持日常监测排查和集中排查相结合，严格按照监测户排查认定工作程序，对排查发现的困难户及时组织核查，确保符合条件的困难群众应纳尽纳、不漏一户。三是规范项目管理。召开项目建设推进会，保障项目按节点要求建成投用，围绕衔接资金项目资产管理“确权、运营、收益、管护、监督”等关键环节，严格落实资产管理制度，确保项目持续保值增效。

（骆慧娟）

本报9月27日讯（通讯员 史欣怡） 在9月22日闭幕的2023中国农民丰收节农民篮球邀请赛中，回河街道篮球队代表山东省出战，以全国第五名的好成绩喜获赛事三等奖。

在为期4天的赛程中，街道队员上演了3场精彩对决。赛场上，双方球员你来我往，各显身手，抢断、快攻、对抗、上篮一气呵成，用篮球追逐热爱，以运动赢取梦想，共同分享丰收喜悦，歌颂和美乡村，展望美好未来。

回河街道篮球队由街道机关干部、辖区企业员工、群众组建而成。自建队以来，经历了回河街道第一届男子篮球赛、济阳区机关事业单位男子职工篮球赛、山东省首届和美乡村篮球选拔赛等比赛，一路披荆斩棘、鏖战强者，成绩斐然，球队始终秉承“热爱篮球、以球会友”的理念，充分展示了新时代农民风采，助推文化振兴再上新台阶。

本次比赛作为2023年中国农民丰收节系列活动之一，以乡村体育赛事带动农体文体智体融合发展，不仅满足了群众对体育赛事活动的多元化需求，更展现出乡村振兴的美好图景和乡村文化体育事业发展的无限可能。回河街道将以此次比赛为契机，调动更多群众参与运动，凝聚力量，在扎实推进乡村振兴战略的同时，奋力谱写“农业强、农村美、农民富”的新篇章。



济北街道多措并举推进乡村振兴

喜讯！回河街道斩获国家级荣誉



辖区居民共同参与社区治理。

题，察访民情。

“解忧团”真心实意地为人民群众办实事，办好事，解难事，共驻共建社区，单位帮包网格，党员帮包事项，建立解决问题的快速反应机制，在和市民巡访团共同巡访过程中，现场能解决的立即解决，现场销号，对于现场无法整改的，建立问题台账，召开“诸葛议事会”共同商议解决方案，及时向上反映，及时吹哨，限期整改。

社区吹哨住建，开具全区第一个群租房整改通知书，仅用三天时间整改完毕，居民从十分不满变成过程结果两个十分满意。社区吹哨派出所，开展楼道杂物、僵尸车清理专项整治，提升小区卫生环境。社区吹哨消防，探索打通消防通道新路径。

民情五步工作法 用脚步温暖民心

“诸葛议事会”的议事机制，不断延伸服务触角，将服务阵地前移；在网格建立解忧格子铺，将问题化解在小区的网格里，解忧格子铺里解民忧，形成社区治理的“红网格”和“新引擎”。

在市民巡访团开展每周一次的找碴活动的同时，今年上半年，滨湖社区也深入开展了2轮走访调研活动，由集中走访问常态化走访延伸。通过入户走访，畅通诉求渠道，了解居民需求，在济北街道“1+10”党建领航工程的指引下，确定了一个社区书记项目和10件暖心事。目前社区已完成9件，其中包括居民呼声较高的每月一次的“学雷锋·志愿服务大集进小区活动”、覆盖到老人、妇女、儿童等群体的“学雷锋·健康护航公益体检”活动，解决双职工家庭暑期看孩子难题的暑期托管夏令营等民生问题。

下一步，滨湖社区将社区治理重心不断下移、打通服务群众“最后一公里”上下功夫，为居民需求和社会问题精准把脉，以居民需求为导向，整合多方资源助力，充分组织动员居民，引导居民自治，形成社区治理合力，形成共建共治共享的基层治理新格局。