

# 砥砺奋进十年路 谱写公交新篇章

记者 李可 通讯员 孔锦

2013年以来的十年，是菏泽公交集团基础设施建设飞速发展的十年，是公交营运车辆加速更新迭代的十年，是菏泽公交智慧便民、绿色低碳运行的十年，是公交深化改革、加快发展、成果丰硕的十年，也是全体菏泽公交人铿锵前行、拼搏奉献的十年。2013年到2023年，十年间，菏泽公交集团担当作为、革故鼎新，菏泽城市公共交通实现了快速发展，也发生了结构性的变化，从单一的出行工具到民生服务、通勤定制一站式“管家服务”，一路见证着城市的变迁与发展，也体现着城市的风度与温度……

## 发挥公共交通优势 让百姓出行畅通无阻

十年来，菏泽公交在市委市政府和各级各部门全力支持关心下，秉承着“至真至诚，尽善尽美”的服务理念，以党建凝聚力量，激发创新创造活力，革故鼎新，艰苦奋斗！通过全面深化改革，创新管理模式，持续提升公交服务保障

能力，积极打造“和畅”公交党建品牌和“惠菏巴士”服务品牌，大胆突破，锐意进取。进一步凸显了公交公益性，在线路调整优化、智能信息化推进、基础设施建设、服务质量提升、保障市民出行等方面不断探索，走出了一条具有菏泽公交特色的发展之路。

“我们以百姓需求入手，结合道路实际情况，精准研判，不断提高资源利用效率和服务保障能力，让百姓出行越来越便捷、越来越舒适。”菏泽公交集团党委书记、董事长殷正红说。

## 完善基础设施 筑牢发展根基



近年来，越来越多的菏泽市民感受到公共交通发展的日新月异。这背后，离不开菏泽公交集团有限公司全体工作人员在线路规划、车辆投放、智能管理、场站建设、应急安全、文明服务等“多方面”狠下功夫。

菏泽公交集团公司建立了智能公交管理平台(ERP系统)，智能调度中心通过调度系统对运营中的车辆进行实时定位，根据客流变化实时调整车辆运力班次，提高线路车辆的运营品质，更好的为市民的出行服务，为生产运营提供数据支持和保障。“调度参数设置、调度计划管理、电子线路制作、实时调度管理、班次效验管理、视频监控、员工考勤、报表统计、运行轨迹回放、原始数据查询等这一系列‘高大上’的科技平台共同组成了菏泽公交GPS智能调度运营管理平台，基本实现了城市公交营运调度智能化和安全营运管理现代化，结束了人工调度的历史，开启了智能调度的新篇章。”菏泽公交集团智慧信息公司经理王志强说。

随着菏泽市公交优先政策的出台和企业内部改革的不断深化，菏泽公交突破了传统的管理模式，十年来持续推进智慧公交建设，充分利用互联网+、大数据、云计算、人工智能等前沿技术，着力打造“城市公交+智慧大脑”，为方便广大市民乘坐公交绿色出行，精确预知公交的实时位

30条增长到目前的49条，常规线路长度从10年前的400余公里增长到目前的1013.6公里，截止目前公交站点1303多个，站亭439座，其中有61座智能公交站牌，从柴油到天然气再到纯电动，公交车辆加速更新迭代，车辆科技配置、车容车貌大为改观，乘车环境大为改善，公交服务能力进一步提升。

菏泽公交集团不断致力于公共交通供给方式的多元化，优化交通结构，提升公共交通服务水平，改善出行条件，促进城市交通可持续发展。自2013年来，政府每年新购100辆新能源公交车，以“大换血”之势扭转发展困局。2015年迈入“纯电动”公交车时代。菏泽公交抓住发展机遇，乘势而上，并于2018年底进行彻底的改革，成立菏泽公交集团有限公司，以体制、机制为突破口，不断向改革创新的广度和深度进军，逐步建立现代化管理体系，进行精细化管理，提升发展效能，在一步步发展中精彩蝶变。

菏泽公交以狠抓管理出效益、打基础蓄后劲，不断提升集团建设水平，全力打造“和美公交，畅行天下”公交品牌。

从“要我服务”变成“我要服务”，“不能因为2块钱的车票让乘客坐不上车，我愿意用这种暖心的举动，给乘客更好的服务，传递爱心，主动帮助乘客，这是我们驾驶员自发的服务。”全国巾帼文明岗、全国五一巾帼标兵岗、全国新能源高品质线路彩虹7路线路长朱燕娜说。

“别看我们的工作服一样，肩章却有区别。”朱燕娜告诉记者。只见他们的肩章上镶嵌相应个数的五角星，一颗星代表一星级，一道杠代表安全行驶10万公里数，有一到五个星级。“‘星级肩章’对驾驶员是一种激励，也是一种监督。”集团在改革中，实行驾驶员星级管理旨在大力引导和激励驾驶员树立“将荣誉扛在肩上，把责任放在心中”的思想观念，形成荣誉激励机制，有效增强了驾驶员责任意识和荣誉感。



## 优质服务提升 获市民点赞

“定制公交解决了我们的后顾之忧，孩子上下学安全、方便，我们很放心。”家住万家新城的王女士欣慰地说，她儿子在菏泽一中上学，学校离家很远，如果让孩子自己上下学，自己肯定不放心。

据了解，从2013年的数十条发展到如今涉及城区十几所学校、二十几个校区的三百余条定制公交线路，满足近6000余名在校学生的安全、便捷出行，从根本上缓解交通拥堵，减轻学校周边道路压力，解决学生家长接送难题，获得了大量好评。

“以前的公交车是柴油车辆破旧在行驶中发出‘咣当、咣当’的声响不说，起步时，驾驶员师傅一脚踩下油门，车尾部就喷出一条黑色‘小尾巴’。现在的公交车是纯电动车辆，真正实现零污染

零排放。以前的公交没有空调，冬天冷夏天热。冬天冷的时候，寒风刺骨冻的身上像“猫咬”一样；夏天热的时候，身上都热的起痱子，现在的公交配备冷暖空调乘坐更加舒适。作为一名新时代的公交迷和菏泽公交发展的见证人，我祝愿菏泽公交的明天更加美好！”菏泽公交迷李壮说。

菏泽公交走过了飞速发展的非凡十年，也见证着牡丹之都的发展变迁，下一步菏泽公交集团将紧紧围绕“政府放心、市民满意、企业发展、职工幸福”的使命，以更高的热情、更强的责任、更快的速度、更优的方式深化改革，砥砺奋进，守正笃实，久久为功，为把菏泽公交建设成为人民满意、服务一流的现代化公交集团而不懈奋斗。

