

砥砺奋进十年路 谱写公交新篇章

记者 李可 通讯员 孔锦

2013年以来的十年,是菏泽公交集团基础设施建设飞速发展的十年,是公交营运车辆加速更新迭代的十年,是菏泽公交智慧便民、绿色低碳运行的十年,是公交深化改革、加快发展、成果丰硕的十年,也是全体菏泽公交人铿锵前行、拼搏奉献的十年。2013年到2023年,十年间,菏泽公交集团担当作为、革故鼎新,菏泽城市公共交通实现了快速发展,也发生了结构性的变化,从单一的出行工具到民生服务、通勤定制一站式“管家服务”,一路见证着城市的变迁与发展,也体现着城市的风度与温度……

发挥公共交通优势 让百姓出行畅通无阻

十年来,菏泽公交在市委市政府和各级各部门全力支持关心下,秉承着“至真至诚,尽善尽美”的服务理念,以党建凝聚力量,激发创新创造活力,革故鼎新,艰苦奋斗!通过全面深化改革,创新管理模式,持续提升公交服务保障

能力,积极打造“和畅”公交党建品牌和“惠荷巴士”服务品牌,大胆突破,锐意进取。进一步凸显了公交公益性,在线路调整优化、智能信息化推进、基础设施建设、服务质量提升、保障市民出行等方面不断探索,走出了一条具有荷

泽公交特色的发展之路。

“我们以百姓需求入手,结合道路实际情况,精准研判,不断提高资源利用效率和服务保障能力,让百姓出行越来越便捷,越来越舒适。”菏泽公交集团党委书记、董事长殷正红说。



完善基础设施 筑牢发展根基



近年来,越来越多的菏泽市民感受到公共交通发展的日新月异。这背后,离不开菏泽公交集团有限公司全体工作人员在线路规划、车辆投放、智能管理、场站建设、应运安全、文明服务等“多方面”狠下功夫。

菏泽公交集团公司建立了智能公交管理平台(ERP系统),智能调度中心通过调度系统对运营中的车辆进行实时定位,根据客流变化实时调整车辆运力班次,提高线路车辆的运营品质,更好的为市民的出行服务,为生产运营提供数据支持和保障。“调度参数设置、调度计划管理、电子线路制作、实时调度管理、班次效能管理、视频监控、员工考勤、报表统计、运行轨迹回放、原始数据查询等这一系列“高大上”的科技平台共同组成了菏泽公交GPS智能调度运营管理系统,基本实现了城市公交营运调度智能化和安全营运管理现代化,结束了人工调度的历史,开启了智能调度的新篇章。”菏泽公交集团智慧信息公司经理王志强说。

随着菏泽市公交优先政策的出台和企业内部改革的不断深化,菏泽公交突破了传统的管理模式,十年来持续推进智慧公交建设,充分利用互联网+、大数据、云计算、人工智能等前沿技术,着力打造“城市公交+智慧大脑”,为方便广大市民乘坐公交绿色出行,精确预知公交的实时位

置和到站时间,菏泽公交集团自主研发“实时公交”查询、建设智能电子站牌,精准定位公交车辆实时位置,动态计算公交车辆到站时间,缩短等乘时间,真正实现“居家等车”、“掐点乘车”。

“我们借助OD分析引擎和客流预测引擎,通过分析各区域出行大数据,借助智能排班平台,摸清出客流规律,编制运营计划。借助OD分析及智能排班两套工具,从可以更直观、更精准地掌握客流,筛选主要客流走向,对公交线路走向进行设计,更加精准的编制计划。”菏泽公交集团运营中心副主任朱俊英说。

据了解,2013年率先推出定制公交线路至今,菏泽公交不断丰富公交服务模式,推出定制公交、通勤公交、助学公交、夜间公交、顺风公交等多种服务产品,满足市民差异化、多样化的出行需求,提升公共交通的竞争力和吸引力。积极推广微信、支付宝、银联、云闪付、京东支付等电子支付项目,方便市民出行。目前,菏泽公交实现了公交全支付,电子支付乘车人数占总客运量的70%以上。在全国行业内首创“学生卡乘车信息推送”功能,家长通过手机实时掌握孩子出行信息,家长更放心学生乘坐公交。

十年间,菏泽公交基础设施建设飞速发展,菏泽公交营运车辆数从10年前的406辆增长到目前的1107辆,常规线路条数从10年前的

30条增长到目前的49条、常规线路长度从10年前的400余公里增长到目前的1013.6公里,截止目前公交站点1303多个,站亭439座,其中有61座智能公交站牌,从柴油到天然气再到纯电动,公交车辆加速更新迭代,车辆科技配置、车容车貌大为改观,乘车环境大为改善,公交服务能力进一步提升。

菏泽公交集团不断致力于公共交通供给方式的多元化,优化交通结构,提升公共交通服务水平,改善出行条件,促进城市交通可持续发展。自2013年来,政府每年新购100辆新能源公交车,以“大换血”之势扭转发展困局。2015年迈入“纯电动”公交车时代。菏泽公交抓住发展机遇,乘势而上,并于2018年底进行彻底的改革,成立菏泽公交集团有限公司,以体制、机制为突破口,不断向改革创新的广度和深度进军,逐步建立现代化管理体系,进行精细化管理,提升发展效能,在一步步发展中精彩蝶变。

菏泽公交以狠抓管理出效益、打基础蓄后劲,不断提升集团建设水平,全力打造“和美公交,畅行天下”公交品牌。

从“要我服务”变成“我要服务”,“不能因为2块钱的车票让乘客坐不上车,我愿意用这种暖心的举动,给乘客更好的服务,传递爱心,主动帮助乘客,这是我们驾驶员自发的服务。”全国巾帼文明岗、全国五一巾帼标兵岗、全国新能源高品质线路彩虹7路线路长朱燕娜说。

“别看我们的工作服一样,肩章却有区别。”朱燕娜告诉记者。只见他们的肩章上镶嵌相应个数的五角星,一颗星代表一星级,一道杠代表安全行驶10万公里数,有一到五个星级。“‘星级肩章’对驾驶员是一种激励,也是一种监督。”集团在改革中,实行驾驶员星级管理旨在大力引导和激励驾驶员树立“将荣誉扛在肩上,把责任放在心中”的思想观念,形成荣誉激励机制,有效增强了驾驶员责任意识和荣誉感。

优质服务提升 获市民点赞

“定制公交解决了我们的后顾之忧,孩子上下学安全、方便,我们很放心。”家住万家新城的王女士欣慰地说,她儿子在菏泽一中上学,学校离家很远,如果孩子自己上下学,自己肯定不放心。

据了解,从2013年的数十条发展到如今涉及城区十几所学校、二十几个校区的三百余条定制公交线路,满足近6000余名在校学生的安全、便捷出行,从根本上缓解交通拥堵,减轻学校周边道路压力,解决学生家长接送难题,获得了大量好评。

“以前的公交车是柴油车辆破旧在行驶中发出‘咣当,咣当’的声响不说,起步时,驾驶员师傅一脚踩下油门,车尾部就喷出一条黑色‘小尾巴’。现在的公交是纯电动车辆,真正实现零污染

零排放。以前的公交没有空调,冬天冷夏天热。冬天冷的时候,寒风刺骨冻的身上像‘猫咬’一样;夏天热的时候,身上都热的起痱子,现在的公交配备冷暖空调乘坐更加舒适。作为一名新时代的公交迷和菏泽公交发展的见证人,我祝愿菏泽公交的明天更加美好!”菏泽公交迷李壮说。

菏泽公交走过了飞速发展的非凡十年,也见证着牡丹之都的发展变迁,下一步菏泽公交集团将紧紧围绕“政府放心、市民满意、企业发展、职工幸福”的使命,以更高的热情,更强的责任、更快的速度、更优的方式深化改革,砥砺奋进,守正笃实,久久为功,为把菏泽公交建设成为人民满意、服务一流的现代化公交集团而不懈奋斗。

