

没报过辅导班却收到退费公告

一女子疑似信息泄露遭遇快递诈骗

文/片 记者 袁野

收到陌生快递包裹 内有培训机构退费公告

刘女士告诉记者，前一段时间，她在家午休时突然接到母亲打来的电话。“我妈问我有没有报什么辅导班，为什么要退款？”听到母亲的询问，刘女士一头雾水。仔细询问后，刘女士得知母亲突然收到一个来路不明的包裹，打开之后发现里面是一张某培训机构发的退费公告。

刘女士告诉记者，此前她并没有报过任何辅导班，更没听说过公告上的培训机构。“这个单子弄得很正式，说是教育部责令该培训机构整治。单子上也没电话号码，想退款的话要加客服的QQ号或者扫码。”刘女士说，当时她担心有病毒并未扫码。

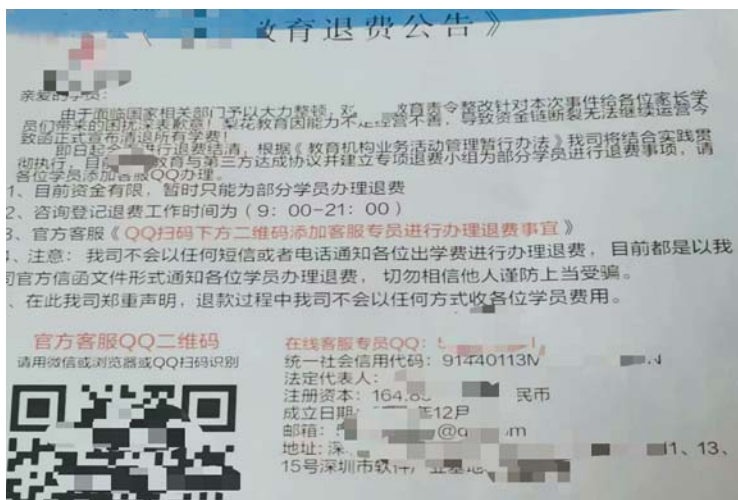
记者扫了退费公告上的二维码，结果显示该网页包含恶意欺诈内容，被多人投诉，已停止访问。记者尝试添加退费公告上的QQ号，也并未找到相关客服。

“看样子，我应该遭遇了诈骗。”刘女士说，她嘱咐母亲不要扫码后，就让母亲把单子扔掉了，“快递单上有我的名字，还有电话号码，那个公告看起来也很真，不知道我的信息是怎么泄露出去的。”

添加退费公告上的QQ号 一女子被骗368万元

记者调查发现，今年9月份，河南郑州的张女士收到一个陌生包

近日，演员孙艺洲发文称，快递收到一张蟹卡，扫过卡上的二维码后发现是诈骗。看到这条消息后，刘女士表示，她的母亲也曾收到一个快递包裹，里面是某培训机构发来的退费公告，但她并没有报过任何辅导班，疑似遭遇诈骗。



快递包裹里面是某培训机构发来的退费公告。

裹，里面也是一张培训机构的课程退费公告。据媒体报道，因为张女士曾给该培训机构交过费，所以添加了公告上的QQ号。

加上QQ号后，对方不仅能说出张女士的地址、孩子名字，还知道她交了多少学费，之后能退多少。之后，张女士被拉进了一个QQ群，里面都是退费的家长，张女士就相信了对方是可以给她退费的。

随后，对方让张女士下载了某App，她按照客服要求提供了缴费凭证，对方审核后表示可以退18000元学费，并会有368元的补贴，之后张女士就收到了368元。

让张女士没想到的是，对方突然表示剩下的学费无法直接退，需要在软件上以购买国库券的方式返还。张女士就试了一下，结果真的收到了奖励。于是，张女士将自己的全部积蓄，借亲戚朋友的钱和从网贷平台上的借的，一共368万元全都投了进去，结果无法提现，这时她才意识到自己被骗了。

据媒体报道，张女士急忙到派出所报案，郑州公安立即对涉案的账户进行紧急止付，成功止付了103万元，但其余的200多万元已经通过多个账户在多次转移后流向了境外。

记者 李其峰

近日，壹粉许女士向齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站发来求助：她于2022年在临沂市兰山区一所舞蹈学校购买了课程，未完成相关课程学习，如今退费却遇到难题。

“2022年3月31日，我在临沂单色菲炫流行舞学校购买了为期一年的舞蹈学习课程，费用为4800元，其间因学校多次停课，加上上课时间和我工作时间有冲突，除了两节体验课外，我一直没有去上课。”10日，许女士告诉记者，两节体验课中，一节是报名时学校赠送的，另一节是她带着同样想报名学课的朋友一起体验的。

“今年因工作调动，我无法再前往舞蹈学校进行课程学习，于是近期向学校提出申请退费。”许女士说，舞蹈学校相关负责人表示，由于许女士课程已超时，无法进行退费。

“我从未正式学习过一堂课程，也未占用舞蹈学校的教学资源，并且由于封控期间，学校有长达数月时间无法开展课程教学工作。”许女士表示，“我这里有统计的具体时间，包括特殊原

因、恶劣天气、公休等，共计有165天学校未能开课，如今以超时为由不退费，我不能接受。”

10日下午，记者来到位于兰山区金鼎国际的单色菲炫流行舞学校。一位自称是店长的张女士告诉记者，许女士所购买

的是为期一年的课程，一年内不限次数，可以一直来学习。目前许女士的课程严重超期，已无法为其退换。该店长表示，如果许女士是刚报名不久申请退费的话，他们是愿意理解配合的，但事情过去这么久，他们不能接受许女士的退费请求。当记者想查看许女士具体合同细节时，该店长表示不方便提供。

10日晚，许女士告诉记者，单色菲炫流行舞学校工作人员联系她，告知其课程可以继续前来学习或进行转课，但若转课，需要承担课程总价30%的转课费。许女士表示不接受这样的处理结果，坚持要求全额退款。

11日，记者再次前往单色菲炫流行舞学校。经调节协商，双方达成一致：单色菲炫流行舞学校退还许女士费用4000元。

“我对这个处理结果感到满意，同时感谢壹点帮办栏目记者对这件事情的持续关注和报道。”许女士说。

帮办记者协调助其拿回4000元 临沂一女士报名学舞退费遇阻

提个醒儿

这两年有多家线上或线下的培训机构陆续被爆出经营困难，消费者退费难等问题。退款难，成了消费者的心病，也给了骗子可乘之机。

记者发现，骗子也会蹭热点，他们会根据当下热点，改变自己的诈骗文案，但内容上都很相似。骗子大多会以帮助维权退款的形式诱导消费者加QQ群，然后用钓鱼网站套出消费者的个人信息，引导消费者下载非

骗子会根据当下热点变换诈骗文案

法交易平台，骗取消费者钱财。

此前，国家相关部门曾发布防范以校外培训退费名义实施诈骗的预警提示。提示称：有不法分子通过伪造公文、冒充相关机构工作人员等方式，以校外培训退费名义实施诈骗犯罪，危害严重。提醒广大学员，接到自称校外培训机构工作人员主动退费的电话时，一定要保持警惕。相关政策要以政府部门官

方网站发布的信息为准，对于不明事项可向教育、公安等行政部门核实。不轻信来历不明的文件、电话和短信，不给不法分子以可乘之机。

记者在此也提醒广大消费者：不要随意点击陌生网站、加陌生QQ号，退款、维权要通过合法渠道，不要随意透露个人敏感信息，在涉及各种转账汇款前认真核实相关情况，不要盲目汇款。

编辑：武俊 组版：颜莉

烟薯25号蜜薯

软糯细腻 为烤而生
香甜流油好滋味

2.5KG

¥26.9

原价¥39.9



这些秋冬防火知识请查收

应急公开课
主办单位：山东省应急管理厅

秋冬季节，气温降低，居民用火、用电、用气也随之增加，若操作不慎或使用不当，极易引发火灾、漏电等安全事故。一起来学习秋冬季这些安全知识吧。

用电安全：不要多种电器共用插座，使用安全的保险丝，不使用铜丝代替保险丝。

照明电器有足够的散热条件，不在电器周围放置窗帘、衣物、书籍等可燃物品。

防止电器使用过热引发电器火灾，电器切换使用的负载量比较大，一定要注意检查室内线路和漏电保护开关，发现

问题及时打电话报修。

不要同时使用几种大功率电器，以免线路超负荷引发火灾。

家用电器或线路着火，切断电源后，用干粉或气体灭火器灭火，不可泼水灭火，以防触电或电器爆炸伤人。

燃气安全：选用符合国家安全标准的合格燃气产品。

在使用燃气灶、液化气时注意经常检查炉灶、阀门、管道和钢瓶等是否存在泄露的情况，并做及时更换。

液化气等有明火的灶具应放在单独场所，保持良好通风，并与可燃物保持至少一米以上的距离。

(来源：中国应急信息网)