

评论员观察

男孩意外溺亡，与其谴责周边人，不如唤醒监护人。孩子的认知能力和自我保护能力较弱，其安全有赖监护人的细心监护。每位监护人都应该时刻绷紧安全这根弦，一时松懈或者一时疏忽都有可能酿成一辈子的遗憾和痛苦。

男孩泳池溺亡，谴责周边人不如唤醒监护人

三岁不离手，五岁不离眼。照看孩子，容不得麻痹大意。

评论员 朱文龙

近日，一段“男孩游泳池溺亡”的视频在网上引发关注。视频显示，一名男孩不慎脱离游泳圈在水中挣扎后沉入水中，但周围的人似乎并没有发现异常，没有及时施以援手，直到数分钟后男孩才被捞起抢救，最终男孩不幸身亡。

悲剧发生后，很多网民将矛头对准了涉事游泳馆。据报道，正是救生员擅自离岗，导致男孩在发生意外后，没有第

一时间被发现，进而失去了宝贵的救援时间。目前，当地已关停涉事游泳馆，并成立事件调查组开展调查，下一步将根据调查情况依法依规严肃问责追责。

此外，还有网民呼吁追究男孩身边游泳者的责任，认为孩子在水中苦苦挣扎时，周边人没有发现异常，有些不正常，有“见死不救”的嫌疑。

这种愤怒的声音可以理解，但是仅从监控视频来看，并没有直接证据能够证明这些游泳者是真的“见死不救”。视频显示，事发时男孩周边不少游泳者专注于游泳，多数时间处于背对男孩的位置，这就不能排除游泳者没有及时发现异常的可能。

其实，除了涉事游泳馆，男孩的监护人也要对男孩的

死亡承担责任。根据未成年人保护法，未成年人的父母或者其他监护人依法对未成年人承担监护职责，而监护职责第一条就是为未成年人提供生活、健康、安全等方面的保障。

男孩的监护人却并未尽到监护职责。从视频来看，孩子出现意外时，附近并没有监护人的身影。孩子被打捞上来后，也没有看到监护人的身影。或许这个监护人有紧急的事情要处理，需要离开泳池，但即便如此，也应当预见到将孩子单独留在泳池是一件非常危险的事情。从这个意义上说，男孩的监护人对于这起悲剧也负有不可推卸的责任。遗憾的是，类似的监护人，并不少见。

近年来，由于监护人疏忽

大意，导致孩子发生意外的悲剧已多次出现。2018年，青岛8岁双胞胎溺亡事件，就是由于母亲看孩子时低头刷手机，才导致不幸降临。近日上海4岁女童失踪事件之所以发生，也是因为女童的父亲出于侥幸心理，让孩子处于自己的视线之外。

男孩意外溺亡，与其谴责周边人，不如唤醒监护人。孩子的认知能力和自我保护能力较弱，其安全有赖监护人的细心监护。每位监护人都应该时刻绷紧安全这根弦，一时松懈或者一时疏忽都有可能酿成一辈子的遗憾和痛苦。

试想，如果男孩的监护人在离开泳池之前，给旁边的人嘱托一句，或者与游泳馆做好交接，这个悲剧或许就不会出现。

观点

棉校服里塞布条？就得剪开面料查“里子”

不穿校服不让进学校？棉校服里是塑料条或碎布条的填充物？近日，吉林敦化一名学生家长发短视频称女儿的校服“外表光鲜，内里不堪入目”，引发社会热议。对此，敦化市委宣传部回应称，条状物为脱落的防水涂层，留样校服已送省级权威部门进行质量检测。

从常识来看，如果不是家长洗涤错误所致，棉校服洗了几次就出现大范围的涂层脱落，本身就“不正常”；而依照国家标准，校服在水洗后涂层部位脱落、起泡、裂纹情况均为“不允许”。事出反常，校服质量可能有“妖”。若真是这样，劣质校服是如何进入校园的？学校采购管理、验收监督环节是否另藏猫腻？多少校服，多少学校也有一样的问题？

从校服生产到销售，学校在其中扮演重要角色，责任不可推卸，必须严格遵循相关规定，在接收校服时严格验货，公示相关标准和具体信息，才能既保证品质达标，又不埋下敛财的隐患。当把每一丝“水分”都挤干净，校服购买才能真正回归“为学生好”的本心，避免沦为个别人的“摇钱树”，避免成为家校矛盾的催化剂。

据正观黄河评论

别让智能客服成电话骚扰帮凶

“有时忙着工作，或者正在午休，突然来个电话，接起来发现还是个智能客服(AI)，一阵烦躁无处发泄……”社交平台上，有类似感受的网友纷纷控诉。据媒体报道，电商平台、金融房产、物物流通等行业，由于需要大规模拓客沟通，成为智能客服电话骚扰的重灾区。

智能客服推广营销时，非但不消极怠工，还不惧被骂。央视3·15晚会曾披露，相较人工一天两三百的“疯狂”拨打电话数量，机器人能打5000个电话。“智能客服”不但不能提供最基本的客服服务，满足消费者的咨询需求，哪怕是国内最好的几家电商平台，“智能客服”当下也只当得起“智障客服”的名头。而其推广营销时造成的密集电话骚扰，更已经侵扰到了用户的安宁权。

技术为恶并非法外之地。对那些侵犯消费者安宁权的AI电话骚扰，则有民事责任、行政责任，如涉及侵犯公民个人信息罪，甚至有刑事责任可为制约。当然，电信运营商也在责任名单之列。而工信部门要对AI电话骚扰这一新骚扰手段，采取更为积极有效的治理工作，规范信息通信企业市场营销行为，维护良好市场秩序和用户合法权益。据新京报

来论

高校食堂再现“鼠头”，期待一个负责任的交代

评论员 陈广江

继今年6月江西某职校发生“指鼠为鸭”事件之后，又有高校食堂惊现疑似老鼠头的异物。此事一出，再次激起千层浪。

据报道，10月10日，有网友爆料称，华北理工大学的学生在食堂吃出疑似老鼠头的异物。当晚，校方发布公告称，食堂一餐饮公司违反食品卫生相关规定，在经营过程中发生食品卫生问题。经研究决定，解除与其之间的委托经营合同，并将依法依规追究其相关责任。

也许是吸取了“指鼠为鸭”事件的教训，华北理工大学火速反应，果断出手，第一时间解除双方合同，表现出对类似食品安全事件零容忍的

态度和决心。但是，这远远不够。只有查明事实、厘清责任、严肃问责，才能平息这场风波。前车可鉴，殷鉴不远，期待有关方面尽快给公众一个负责任的交代。

尽管校方认定此事系食品卫生问题并解除了合同，但事件依旧存在不少疑点。据爆料，异物酷似鼠头，但食堂店家说是牛肉。难道前有“指鼠为鸭”，今有“指鼠为牛”？若为鼠头，鼠头去哪儿了？若学生的身体和精神受到伤害，谁来补偿？涉事公司中标不足三个月就出事，管理之乱可想而知，校方是否存在监管失责问题？这一连串问号都有待拉直。

涉事餐饮公司负责人受访时强调，此事还没有定论，

公安、市监等部门已经介入调查；学校公告只是说卫生安全问题，和网上传播的信息完全不一致；按照协议，食堂所有食材都是由校方自行采购，他们只负责提供烹饪团队。

尽管餐饮公司的说法有为自己辩解之嫌，但也恰恰说明此事需要彻查。在问题尚无定论的情况下，校方发出措辞笼统的公告并第一时间解除合同，也有急于“切割”之嫌。当然，校方在公告也明确表示，将依法依规追究餐饮公司的相关责任。换言之，解除合同只是第一步，接下来校方将配合相关执法部门的调查，追究涉事公司的责任。

无论如何，面对此类影响恶劣的食品安全事件，相关部

门应速查彻查，依法依规问责追责，以看得见、令人信服的方式回应社会关切。

近年来，高校食堂的饭菜惊现蟑螂、青虫等事件并不鲜见，屡屡引发学生吐槽甚至舆论风暴。学校食堂面向学生，牵涉面广、影响大、社会高度关注，餐饮公司、学校、相关部门等各方都不能掉以轻心。

鉴于高校食堂“承包制”所隐藏的种种风险，有地方已展开积极探索。今年9月，山东省教育厅发文要求，高校学生食堂原则上自主经营，引入社会力量建设、承包或委托经营的高校学生食堂，合同到期后改为学校自主经营。这种试点有望在更大范围推广。

投稿邮箱:qilupinglun@sina.com

打开大门晒粮的政府，迎进的是民心

画里话外

评论员 孔雨童

眼下正值秋收时节，为帮助农民及时晾晒粮食、颗粒归仓，山东多地将政府大院、公共场所等开放供周边农民晒粮，成为秋收季一道温暖的风景。

新农村建设和城市化发展，让“晒粮难”成为一些农民面临的现实问题。“占道晒粮”存在安全隐患，又频频引发纠纷。政府在这一节点打开大门提供场地晒粮，既充分利用了空间，也给百姓解了燃眉之急，其中的服务意识、灵活方式，都体现出一种值得褒扬的“政府素质”。值得一提的是，



绘画：徐进

为了给百姓“留地儿”，有的地方政府还倡导工作人员上班不开车，充满了人情味。

政府“打开大门”，近年来不止一次。2019年小长假，扬州市政府开放政府食堂，面向

大众提供游客餐；2023年6月，德州市多个区县下发文件，要求沿街机关事业单位内部洗手间均对外开放使用；为解决“停车难”问题，近年来山东16市陆续出台政策，分批免费错时开放党政机关事业单位停车场……除了给予百姓便利，“门锁开了”“门槛低了”“架子没了”的变化，是一种位置的摆正，一个“服务型政府”的步步深入和成型。

“儿子，今年咱家麦子晒在镇政府大院。”德州市一位农民母亲对儿子说的话，透出自豪和满满的安全感——打开这一扇“大门”，迎进的是民心。而这些将“为人民服务”装在心里，落在实处的举措，值得多一些尝试和探索，也值得真正地叫好。

订不到房就到急诊过夜？网络攻略别乱抖机灵

近日，有博主在某社交平台“分享经验”，建议网友如旅游订不到房间，可以到医院急诊室挂号留宿。据网传截图显示，该博主强调：三甲医院等大医院相当于五星级酒店，有贴心的服务，有护士帮忙看管行李，还有舒服的躺椅。该博主还详细描述了急诊室的“入住流程”：晚上10点后到医院急诊窗口挂号，在分诊台量血压、体温，“确认自己没病”后洗漱，就诊时谎称咳嗽，喘不过气，要求医生开吸氧，不开药，“花费30元就能在医院躺椅上过夜”。

说穿了，这份攻略就是忽悠大家通过装病，达到低价“蹭”医院住宿的目的。没病装病的“羊毛党”上线，不仅会干扰正常的医疗服务秩序，给医务工作者增添不必要的麻烦，还可能耽误其他病患的宝贵就诊时机。炮制类似“夜宿急诊室”等明显不靠谱的“攻略”，实质就是在恶意挤占医疗资源。出行小贴士不可乱抖机灵，使出击穿法律道德底线的“损招”。

据中青评论