

聊城市49项交管业务实现网上办理

全市轻微交通事故远程视频快处实现全覆盖

记者 陶春燕

聊城市“政策快享”服务平台是着力优化营商环境的重要举措，也是推动便民利企政策落地见效的重要渠道。10月11日，聊城市人民政府新闻办召开“政策快享”主题系列最后一场新闻发布会，市公安局交巡警支队党委委员、副支队长殷和平介绍，市公安局交巡警支队按照市委市政府和市公安局部署要求，不断深化“放管服”改革，认真梳理便民惠企政策，及时录入服务平台10项，确保政策红利直达快享。

车管“放管服”改革有温度。今年以来，全市公安车管岗位紧扣市公安局“5841”总目标，以创建“温暖型”警队为载体，坚持五力驱动、五度融合，着力打造“红旗窗口·车管先锋”党建服务品牌，积极推进“民生车管、法治车管、智慧车管、阳光车管”为内容的职能变革、效率变革。主动适应汽车和驾驶人快速增长的新形势，简政放权、减证便民，扎实推进“一证、一网、一窗、全天”四个通办，先后推出交管业务延伸下放，持续深化警邮合作，二手小客车转让登记一证通办，便利军人换领大型货车驾驶证，便利持境外驾驶证换领中国驾驶证、回国换领驾驶证及延期换领驾驶证，摩托车登记省内一证通

办，优化私家车检验周期新措施，待销售二手车单独签注管理等系列便民利企新举措。扎实推进县级车管所正规化规范化建设，小型汽车登记及驾驶证考试业务、货车登记业务均下放至县级车管所，建成警邮、警保等服务站279家，34家医疗机构办理驾驶人体检业务，93家机动车检测机构实行“交钥匙”服务，市区服务半径平均缩短至1.5公里、农村服务半径平均缩短至5公里。持续优化营商环境，助力企业高质量发展，常态化开展爱民实践大走访，走访重点企业1231次，解决企业重点难点问题200余条，召开警企“恳谈会”97次，开通针对不同群体的“惠企窗口”“绿色窗口”“高层次人才服务窗口”等绿色通道，创新开展预约服务、延时服务、错时服务、精准服务等多项服务措施。交管“12123”APP注册用户已达170万人，49项交管业务实现网上办理，网办率达60%以上。持续落实“好差评”制度，定期评选“服务之星”，车管业务满意度同比提升2.53个百分点，2个车管所满意度进入全省前10名，市车管所被评为省级“红旗窗口”，有力提升了服务新温度。

城市货车通行管理有精度。交巡警支队紧贴市民群众新期盼，精准分类施策，建立“一专三



优”机制，不断释放便利物流运输车辆通行的红利。专班负责，设立公共关系大队专职负责通行码(证)的审核、监督工作；优化审办效率，全省率先承诺对申领货车通行码(证)一律在24小时内完成审核，周末、节假日正常办理，对不符合申请条件的驾驶人，做好解释和指导帮助，能解决的问题立即解决；优化通行时间，在上级政策规定的基础上，最大限度放宽城市货车通行时间，规定市县两级城区对重中型货车、轻型自卸货车高峰禁行时间一律不得超过5个小时，对轻型货车(轻型自卸货车除外)聊城市区禁行时间为3个小时(每

日7:30—8:30、17:00—19:00)，城市货车通行时间延长到19个小时；优化通行区域，轻型厢式货车、皮卡、轻型封闭式货车、新能源中型厢货(车长不超过6米、总质量不超过8吨)四类车辆取消限行，24小时城区通行，其他轻型货车(轻型自卸货车除外)高峰禁行范围缩小50%以上，市区物流通行更便捷。

轻微交通事故视频快处有速度。作为全国轻微交通事故线上视频快处第二批试点城市之一，市公安局交巡警支队、各县(市、区)交警大队均设立了轻微交通事故远程快处中心，实现了全市轻微交通事故远程视频快处全覆

盖。当事人发生轻微交通事故后，通过“交管12123”APP、聊城交警微信公众号或拨打事故快处电话，通过接警平台推送短信链接实现“一线快处”，与保险查勘员线上联动，交警、保险公司和当事人对事故现场同步勘查，现场勘查时间由30分钟缩短为5分钟。快处中心通过“交管12123”将事故定责信息以短信的方式推送至当事人手机，并同步将事故责任认定书推送至警保联动群，实现轻微事故一体快处、一次办结，快速到账。今年以来，通过远程视频快处轻微事故7200余起，通过“交管12123”处理轻微事故3.68万起，同比增加23.55%。

携手做慈善 传播真善美

“慈心一日捐”募得善款12.27万元



为加快推进全院慈善事业高质量发展，切实发挥慈善在创建文明城市、巩固脱贫攻坚成果、助力乡村振兴、促进共同富裕等方面的重要作用，9月26日下午，聊城市传染病医院开展以“携手做慈善 传播真善美”为主题的“慈心一日捐”活动。活动现场，医院领导率先垂范，带头为慈善事业奉献爱心，医院全体干部职工积极响应，纷纷慷慨解囊，参与捐款，踊跃为社会慈善事业贡献自己的一份力量。据统计，全院共募得善款12.27万元。所捐善款将用于开展扶危济困和扶老、救孤、恤

病、助残、优抚等慈善活动。“慈心一日捐”活动是弘扬中华民族乐善好施、扶贫济困优良传统的具体体现。多年来，医院热心公益事业，积极开展“慈心一日捐”等活动，从健康管理和医疗救助方面着力，不定期组织医务人员参加下乡义诊、送医送药、健康宣教等公益活动。接下来，医院将坚持以人民为中心的发展思想，充分发挥公立医院公益性，以实际行动奉献自己的爱心，为聊城慈善事业、社会公益做出应有的贡献。(通讯员 侯圣宇)

以赛促练展风采 以赛促学强技能

聊城市肿瘤医院举办“首届重症专科能力提升”知识竞赛



为进一步落实“十四五”期间护理事业发展规划主要指标，全面提升医院重症医学救治能力，夯实重症护理人员知识，提高技术水平，9月21日，聊城市肿瘤医院“首届重症专科能力提升”知识竞赛在科技楼三楼大会议室圆满落幕。参赛选手分为两组，竞赛内容紧紧围绕重症护理专业知识，竞赛形式分为单选题、多选题、案例分析，充分考验重症护理人员对临床专业知识的掌握，对临床工作中可能发生的应急事件的识别与处理，对临床数据与现象的掌握情况和分析应变能力等。比赛过程中，参赛队员全神贯注、沉着应战，将比赛推向高潮。最终，第二组以241分荣获一等奖，第一组以225分荣获二等奖。护理部

主任李月兰总结：本次竞赛不仅是提升医院急危重症患者救治能力的有力抓手，更是检验培训成果的重要载体，达到了以赛促练、以赛促教、以赛促学的目的。近年来，医院高度重视急危重症救治能力，8月29日在聊城市突发事件应急救援技能竞赛中，护理组取得团体一等奖的好成绩，反映了该院重症医学救治整体水平。通过本次竞赛活动，进一步强化了该院护理人员的急救意识，营造出浓厚的学习氛围。接下来，医院将从实践出发，继续加强急救知识技能培训，不断提升急危重症救治能力，为水城百姓健康保驾护航。(通讯员 孙伟伟)