



菏泽财经

齐鲁晚报

2023年10月19日
星期四

B04

主办：
今日菏泽
菏泽市银行业协会



“惠荷金”

菏泽市银行业金融服务平台

为您的生活「贷」来精彩

编辑：王会广
组版：皇甫海丽

菏泽银行业

堵截多起电信诈骗事件，筑起反电诈“铜墙铁壁”

记者 王会广 通讯员 李鲁民

开展金融知识普及、防范电信诈骗，守好人民群众的“钱袋子”，是践行金融为民初心和使命的具体行动。菏泽银行业积极响应山东银行业“防范电信诈骗、守护账户安全”反电信诈骗主题宣教活动的号召，聚焦源头治理，强化日常宣传，立足阵地防范，加强行业相关工作人员的反诈骗识诈能力建设，以对人民群众高度负责的责任感、使命感，关键时刻“化险为夷”，危急关头“转危为安”，筑起银行业反电诈的“铜墙铁壁”。

近日，一位老人到农业银行菏泽曹县清江路支行咨询银行卡短信提醒问题，在查询交涉过程中，大堂经理注意到老人手机上一闪而过的微信群弹窗信息，引发了他的警觉。大堂经理向老人询问有关该微信群

的情况，老人表示此群是“共同富裕”项目，并展示了相关公告作为证明。对此，大堂经理担心这可能是新型“杀猪盘”电信诈骗手段。在进一步交谈中，老人说：“这是专业人员帮忙推荐的，是一款非常好的理财，每天定额转入资金就可以有收益，且投资越多收益利率就越高。”工作人员了解情况后，确定为电信诈骗，劝阻老人退出群聊。为防止老人被骗，工作人员立即报警，并设法联系老人子女。经公安民警到场核实为“杀猪盘”诈骗后，老人如梦初醒，这才回过神来，退出群聊。

近日，客户某女士来到中国银行菏泽成武支行营业部，要求工作人员为其办理转账2万元。该行工作人员在询问客户转账用途时，客户声称安装了一个软件，可以做任务返现赚钱，客户的叙述立即引起了工作人员警觉。经进一步沟通了解，

原来客户在微信群中被一个陌生人添加，对方发给她一个网址下载了一个软件，称能帮助其足不出户赚取高额返现。因客户微信余额有限加上银行卡未开通手机银行，于是便来银行转账汇款。该行工作人员提醒该客户遭遇了刷单电信网络诈骗，告知客户有关高额返利的危险性。客户意识到天上不可能掉馅饼，打消了这种不劳而获的念头。

日前，一位老人刚进入鄄城农商银行唐庙支行营业厅大门，就朝着大堂经理摆手，说“我花3000元买的如何教给我赚钱的课程，现在我再转一笔钱过去客服说就把学费退给我了”。大堂经理第一时间反应到该老人遇到了电信诈骗，立即提示他说“你遇到电信诈骗了，他们退钱还要让你再转账过去，这不符合常理。”老人非常固执的说“不可能，怎么可能骗我，群里的人

都等着退学费，你赶快给我开一个手机银行，我给他转过去钱我的学费就退回来了。”大堂经理稳定了老人情绪，接着拨通该老人付款的这个虚假学校的电话号码，询问客服退学费的这个事情，客服回答的前言不搭后语，什么都说不出来还把电话挂了，老人这才相信自己遇到了电信诈骗。

面对不法分子“层出不穷”的诈骗手法，菏泽银行业机构在国家金融监督管理总局菏泽监管分局的指导下，常态化开展金融知识、反诈宣教进社区、进校园、进村庄、进企业、进机关活动的同时，立足网点前沿阵地，牢记金融为民的服务宗旨，全力构筑反电诈、防电诈坚实屏障，多方联动，警银联手，强化人防技防力度，搭建金融安全防线，牢牢守住老百姓的钱袋子，得到广大群众信任和好评。

中国银行菏泽分行

积极开展“反诈拒赌”系列宣传

记者 马雪婷 通讯员 郝倩

为普及防范电信网络诈骗、合规用卡等金融安全知识，切实增强群众防诈意识和识骗能力，引导其远离电信网络诈骗违法犯罪活动，中国银行菏泽分行积极组织全辖开展“反诈拒赌”系列宣传。

首先各营业网点利用厅堂优势，以厅堂为主阵地，在厅堂金融知识宣传区摆放反诈宣传折页，供客户等待时间免费取阅。厅堂工作人员向到店客户进行“一对一”反诈知识的宣讲，向客户发放宣传材料，并普及人民币

反假、反洗钱、个人征信、保护个人信息、严禁出租出借账户等相关知识，强化客户风险意识。

其次以《反诈法》实施为契机，加大宣传力度，一方面做好针对“低收入、低学历、低年龄”人群的精准宣传，另一方面把握好“面对面”为客户办理业务机会，把出租、出借、买卖银行账户面临的法律风险以及自身将承担的法律责任和金融惩戒措施讲深、讲透，增强法规的震慑作用。

同时加大外拓宣传力度。在网点厅堂及周边小区、学校、企业积极开展反电信网络诈骗宣传工作，广泛深入居民

小区、代发薪企业、学校等场所，普及电信网络诈骗知识，引导群众充分认识买卖、出租、出借账户等行为的法律责任及惩戒措施。深入剖析电信网络诈骗违法犯罪警示典型案例，用身边事教育身边人，使广大群众了解电信网络诈骗作案手法，诱导参与诈骗的手段等。

下一步，中国银行菏泽分行将持续开展常态化反诈宣教活动，不断增强反诈工作的责任感和使命感，多措并举扎实推进反诈宣传工作，扩大反诈宣传覆盖面、渗透力、精准性，以实际行动严守人民群众的“钱袋子”，为坚决预防、遏制电信网络诈骗工作贡献力量。

浦发银行菏泽分行

开展“反诈识诈，护航学子”进校园活动

记者 王会广 通讯员 梁国辉

为进一步加强电信诈骗宣传，筑牢电信诈骗防火墙，合力打造平安校园，营造和谐健康的金融环境，近日，浦发银行菏泽分行走进菏泽市实验中学开展反诈宣传活动，切实提升群众防范电信网络诈骗的意识和能力。

在宣传活动中，浦发银行菏泽分行走进教室，走进课堂，通过在学校教学楼、图书馆、体育馆、校园公示栏等学生集中区域，发放宣传折页，悬挂宣传条幅等，让学生了解关于反诈的知识。工作人员根据同学们的年龄特点，

以他们喜欢的网络游戏为例子，讲述了多起出售出借游戏账号、点击来源不明的广告信息及变卖银行卡涉嫌刑事犯罪的电诈小故事，有效提升了同学们对电诈形式多样性以及危害性的了解，并向同学们发放了关于网络安全及反诈知识的宣传彩页，呼吁同学们将金融知识分享给身边的家人和朋友，共同防范电信网络诈骗。同时，工作人员现场召集本年度新入职教师进行专题讲座宣传，向教师发放宣传单，结合常见的多种诈骗形式，与教师进行面对面交流，并逐一解答各类反诈问题，将电信诈骗的危害、类

型和防范要点传递给广大教师，提醒教师要始终谨记对待陌生人“不轻信、不透露、不转账”，提升了反诈宣传效果。

此次开展防范电信网络诈骗宣传活动，切实加强了学生对电信网络诈骗的认识。该行在此次宣传活动中切实提高政治站位，充分认识到向在校学生群体进行反诈宣传的重要性和紧迫性。下一步，该行将继续整合优势资源，做好人力、物力、财力支撑，强化防范电信诈骗源头治理，将反电诈知识送进校园，用实际行动守护人民群众“钱袋子”。

鄄城农商银行

开展金融消费者权益保护教育宣传月活动

记者 王会广 通讯员 李娜

为深入贯彻落实2023年国家金融监督管理总局工作会议精神，进一步做好银行业消费者权益保护和金融教育宣传工作，近日，鄄城农商银行举行“汇聚金融力量，共创美好生活”金融消费者权益保护教育宣传主题活动。

该行通过线上和线下相结合的方式进行活动宣传，网点LED显示屏、厅堂电视、农商之声、电梯淘屏等多种形式进行线上宣传；同时开展厅堂微沙

龙、金融夜校、周二及周五集中走访日等活动进行线下有力宣传。

各支行通过开展厅堂微沙龙为等待办理业务的客户普及金融知识，工作人员现场为客户发放宣传折页，通过面对面宣讲、咨询答疑的方式，从贴近人民群众需求的金融基础知识入手，提醒消费者注意保护个人金融信息，警惕“保本高收益”类投资活动，远离虚拟货币交易炒作活动，提高识别和防范非法金融活动及洗钱犯罪的能力。

各支行通过开展金融夜校活动，

以“五进入”集中教育宣传日为契机，组织优秀客户经理、柜员深入企业、乡村、社区、商圈、学校，通过实地走访，积极践行“金融为民”的服务理念，以实际行动为客户送去有温度的消保服务。

本次活动，累计发放宣传折页3.5万份，累计受众人群3.8万余人。下一步，该行将继续发挥金融主力军作用，扎实做好金融教育宣传工作，切实维护金融消费者的合法权益，始终践行鄄城农商银行“暖银行 快银行”的服务宗旨。

记者 马雪婷

通讯员 马爱华

为有效遏制电信网络诈骗犯罪高发态势，提高在校大学生防范电信网络诈骗的意识，共同筑牢反诈“防火墙”，近日，单县农商银行组织党员、青年志愿者走进菏泽家政学院开展“反诈识诈 护航学子”宣传活动。

活动现场，志愿者们设立活动宣传点，向学生们发放宣传册进行集中宣传，与学生们互动交流，解答学生疑问，志愿者还针对校园学生特点用真实案例讲解了金融诈骗的常见手法，如冒充客服、虚假红包、刷单返利、买卖出租出借银行卡等行为的危害，向学生们普及了面对陌生短信、电话“不轻信、不透露、不汇款、不转账”，保护个人财产安全。同时，志愿者们还向学生们普及了《中华人民共和国反电信网络诈骗法》，引导学生充分认识买卖、出租、出借账户等行为的法律责任和惩戒措施，增强校园群体风险防范意识和能力。

通过现场提问、有奖问答等方式与同学们互动，加深大家对相关知识的了解。志愿者发放防范电信诈骗等宣传折页1500余份，现场解答咨询200余件。活动结束后，学生纷纷表示通过参加本次主题宣传活动，收获满满，增强了反诈意识，提高了反诈识诈能力。

此次活动，受到了校方的大力支持和高度认可，取得了良好成效，进一步提高了学生们防范电信网络诈骗意识，增强了辨别和预防电信网络诈骗的能力。下一步，单县农商银行将持续开展校园反诈骗宣传活动，提高学生对电信网络诈骗的识别和防骗能力，筑牢校园反诈“防火墙”。

单县农商银行开展「反诈识诈，护航学子」宣传活动