



老人就诊,他们当“拐杖”

挂号、检查、缴费……消除就医鸿沟,“莲心陪诊”帮到了心坎上

文/片 记者 杜晓丹 吕奇

两名志愿者送老人就医 还留下一个人照看孩子

家住龙口市七甲镇的曲大叔患有慢性病,目前和孙子孙女相依为命。一天晚上,老人上吐下泻,无人能陪伴就医。无奈之下,老人拨打了“莲心陪诊”的热线电话。

“我们三个人开车去了老人家。他孙女还小,我们就留下一个人照看孩子,其他两人拉老人去医院。”志愿者郝俊强说,送老人到医院后,考虑到老人找具体科室比较麻烦,“我们就给他挂号,带他检查,陪他打点滴”。

除了陪同老年人去医院,“莲心陪诊”的志愿者还会为有需要的老年人提供上门服务。

“我的情况比较特殊,患有罕见病,之前是每个月要去烟台拿药。我也不能出门,就求助‘莲心陪诊’的志愿者,看能不能帮忙,没想到他们特别痛快地答应了。”家住龙口市南山村的战女士说,从2020年2月份开始,志愿者每个月往烟台一次帮她取药送药,而且拿药的流程也比较烦琐,但志愿者毫无怨言。直到2023年可以通过线上申请了,没有特殊情况,她会在网上申请将药直接邮寄到家。

战女士说:“没有志愿者的帮助,真的不能想象后果会怎样。非

挂号、检查、缴费……这些就医问诊时常见的操作,对部分老年人而言,却成了一道“鸿沟”。在烟台龙口有这样一支公益团队,他们免费接送老年人并帮他们就医,深受当地老人的信赖与喜爱。

“努力消除老年人面临的‘就医鸿沟’是我们成立项目的初衷,如今我们正在积极探索把这个项目复制到龙口以外的地方,去帮助更多需要帮助的老年人。”该项目负责人于灏学表示。



“莲心陪诊”的志愿者帮助老人更换胃管。

常感谢他们,像家人一样,给我们很多关心和帮助。”

“‘莲心陪诊’真的解决了家里的大问题!”在龙口市徐福街道,刘大叔的老伴卧床不起,需要定期更换胃管,但其孩子在外地。看着卧床的老伴,刘大叔不知所措。

“当时他们街道联系我们告知了这个情况。因为我是龙口市人民医院的护士,我就说我去吧,当时就拉上我对象和另一个同事去了。”志愿者慕君说,“插胃管是有创操作,我对象正好是医生。”

慕君说,他们会利用午休或者休班时间,每个月去帮助老人更换

一次胃管,“老人的孩子不在身边,我们能帮就多帮一些,咱都是有父母的人,将心比心吧”。

作为一名护士,慕君在工作中也会遇到需要帮助的老年人,“我在医院工作,感触更深一些。希望越来越多的人了解这个项目,当老年人遇到就医难题就找‘莲心陪诊’”。

陪母亲就诊体会就医难 发起“莲心陪诊”项目

为何发起“莲心陪诊”项目?这与负责人于灏学的经历密切相关。“2016年,我母亲患重病,当时

带她去北京检查,深深体会到了老人看病的不易。后来,我们带另一个项目里有烟雾病的小女孩去济南看病时,了解到济南的志愿者在做陪诊项目,觉得特别好。所以在2020年的时候就发起了‘莲心陪诊’项目。”于灏学表示,他是龙口市东方青少年社会事务服务中心的负责人,“莲心陪诊”项目是该中心的项目之一。

“‘莲’字取自母亲的名字,母亲是一名医生,也是为了纪念她;‘心’则是医者仁心、和群众心连心。”于灏学解释项目名称的寓意。这是针对龙口市有求医

需求却无人陪伴就诊的孤寡老人、残疾人、失独家庭以及困难群众开展的陪诊项目,主要帮助求助者挂号、排队、问诊、检查、缴费、拿药等。

于灏学说:“现在医院的设备比较先进,挂号、缴费都是线上,医院也设置了很多问询处和人工窗口,但部分老人可能连手机都不会用,儿女又不在身边,遇到特殊情况,就很难处理。‘莲心陪诊’这个项目可以实实在在地帮助到有需要的老人。”

经过三年发展,目前“莲心陪诊”项目共有志愿者126名。其中,龙口市各医院有1到2名志愿者,而龙口市人民医院则有4名志愿者。每次陪诊,他们会根据情况安排两到三名志愿者陪同。

“我们民政局对这个项目非常重视,接下来会让这个项目更加正规、标准,达到可复制推广的效果,将在全省进行推广。”龙口市民政局局管办工作人员王刚表示。

于灏学介绍,该项目自开展以来,累计年服务325人次,累计服务里程3790公里,出动志愿者1160人次,累计服务时间超过5000小时。不仅如此,在民政局的指导协调下,“莲心陪诊”社工还先后接到龙口在广州、甘肃、深圳、济南、潍坊等地务工的236名市民求助,帮助他们家中的老人到医院挂号、排队、检查,解决了身在外地的子女们的后顾之忧。

用手机交水电费、导航、叫外卖,学习摄影和修图

“银发族”在老年大学拥抱科技生活

点外卖,对用惯智能手机的人来说稀松平常。但在老年大学的课堂上,“一起点个外卖吃”成了“银发族”学习使用智能手机的“实战训练”。

重阳节前夕,记者采访发现,各地老年大学智能手机应用、无人机摄影、手机摄影、视频剪辑等新兴课程“一座难求”。

“老人的手机屏幕使用时间不比年轻人短,但是很多老人的子女在外地或工作较忙,教他们使用手机的机会比较少。”山东老年大学教师王鹏说,“智能手机功

能多,如果老人学会用手机交水电费、叫车、导航、点外卖,他们的生活就方便多了。”

在61岁的山东老年大学学员殷宝江看来,智能手机用得“溜”,才能赶得上时代潮流。殷宝江说:“以前我只会用手机聊天、刷视频,好多软件和功能不会用。现在我们从最基础的手机用法学起,我现在已经会清理手机的内存垃圾了。我要多学多练,学会更多软件。”

对于喜爱用影像记录生活的老年人来说,学会使用智能设备、

拍摄技术、修图和剪辑软件成了晚年生活的“必修课”。

走进山东老年大学的机房,近30位学员端坐在电脑前。他们把素材图片导入修图软件,在仁爱娟老师的指导下学习使用剪裁工具。经过一番操作,一张因手机镜头透视发生形变的素材照片被快速“修正”。

上课时,有不少学员举着手机,将老师的操作录下来;课间,同学们将老师团团围住,教室里提问和讨论的声音接连不断。修图班的“老班长”韩少君今年已经

73岁,他的课本、笔记本上写满了密密麻麻的笔记,都是课程内容和他自己修图时发现的问题。

“我喜欢摄影,已经学了3年,平时经常给老伴拍照片。”韩少君说,“我发现,图片拍出来之后,总有一些缺点,比如构图不够美观,或者光线和色彩不能达到理想的效果。所以我想上摄影后期课和修图课,自己修出好照片。”

在烟台老年大学,数码摄影课兼顾理论与实践,既提高了学员的摄影技术和鉴赏能力,又锻炼了独立构思摄影艺术作品的能

力。枣庄老年大学开设智慧助老专业,教授涵盖摄影、后期基础等内容的摄影课,在微信公众号集纳精品课程7个。

“拍好一张照片,修好一张图,看起来是一件小事,但是这能让老人获得很大的成就感。”山东老年大学教务处副处长刘艳景说,“现在,越来越多的老人为了丰富老年生活,提升生活品质,纷纷来报名上课。我们也在根据老人的需求,不断完善课程体系,让学员们在山东老年大学老有所学、老有所乐、老有所为。” 据新华社

编辑:蓝峰 美编:马秀霞 组版:刘淼

德州天衢新区

“党建+特色服务”打通服务群众最后一公里

德州天衢新区新区服务管理办公室创新推行政府服务扁平化管理,将政府管理服务力量下沉,把民政、人社、计生、残联等7个部门开到凤仪城新村,新区服务管理办公室工作人员在凤仪城新村办公,以“党建+特色服务”的模式打通服务群众最后一公里。

凤仪城新村共有13个自然村,6248人,182名党员。2021年,凤仪城新村党总支成立后,对建筑面积3000平方米的党群服务中心进行了提升,围绕“探索园区建设与村集体服务相结合”的融合模式,以凤仪城新村党群服务中心为纽带,组织村干部到服务中心集中办公,创新“党建+便民服务”

融合新模式,开展“一站式”服务。

据德州天衢新区产业园综合党委书记、新区办主任张金宝介绍,在服务机制上,德州天衢新区服务管理办公室将融合后的凤仪城新村党群服务中心建成服务群众的区域中心,实现由“分散运行”向“跨村联动”的转变,实行“一个窗口受理、一次性告知、一条龙服务、一站式办结”,提高为民办事能力。

“凤仪城新村利用便民服务中心,在新村设立服务窗口,打通服务群众‘最后一公里’,推动工作和服务有效连接,真正实现了教育党员延伸到基层,服务群众下沉到基层。”张金宝表示。

十六里河

多举措整治街面秩序

近期,济南市市中区十六里河街道城管委联合区执法局十六里河执法中队开展市容秩序专项整治行动。

城管人员在巡查过程中,沿街商户和占道商贩宣传城市管理相关法律法规,积极引导流动商贩入市规范经营。此外,联合区执法局十六里河执法中队采取“专项整治+定点值守+机动巡查”的方式,在早、中、晚时段,加强对学校、农贸市场周边的错时管控力度,确保维护良好的街面秩序。(许婷婷)

齐鲁晚报·齐鲁壹点 服务电话

济南新闻视频事业中心:85196729
汽车事业中心:85196533
房产事业中心:85193871
健康新闻事业中心:85193857
教育新闻事业部:85196867
财经新闻事业中心:85196318
产经新闻事业中心:85196807
风尚齐鲁事业部:85196380
文旅新闻事业中心:85196137
地方事业部:85196188
招聘、分类广告部:85196199
果然视频新闻中心:82625465
大数据中心:85196418
数字营销事业部:82625458
新媒体产品营销中心:82625456
战略合作事业中心:82625446
音频事业部:85193623
智库产品运营部:85196280
品牌运营中心:82625474
用户运营中心:85193700
齐鲁志愿服务中心:851930412

公告

济南住房公积金中心 行政强制执行催告书

济中执催告字[2023]Y120号
济南长兴信达网络科技有限公司:
你单位尚未履行本机关作出的《行政处罚决定书》(〔2023〕济公积金罚字Y120号)。根据《中华人民共和国行政强制法》第五十四条的规定,本机关提请你单位自收到本催告书之日起十个工作日内,自觉履行下列义务:
将伍万元罚款上缴济南市国库,账户名称:济南市财政局,缴款银行:龙奥大厦F区工行,建行等8家银行。
如你单位对此有异议,根据《中华人民共和国行政强制法》第三十五条、第三十六条之规定,你单位可在收到本催告书之日起三日内提出陈述和申辩,逾期视为放弃陈述和申辩的权利。
催告书送达十个工作日后,仍未履行义务的,本机关将依法申请人民法院强制执行。
执法人员:赵莹 证件编号:15010016022
执法人员:任晓飞 证件编号:15010016015
联系电话:81959351
济南住房公积金中心
2023年10月24日