

暖心

2023年太白湖新区供暖季融媒系列报道

# 应供尽供，保障居民过暖冬

## 采暖期来临，北湖供热今冬注水试压工作启动

### 调整供热门槛 温暖千家万户

10月19日下午，北湖供热二所工作人员唐成启来到今年新热用户李先生家所在的中南珑悦小区，为其打开阀门，开始试压。“房子是今年夏天才装修好，今年冬天要搬进来过冬，上午刚缴完费，下午工作人员就与我联系，预约上门开暖气阀门。”李先生说。

唐成启用手中扳手，轻轻转动阀门，就听到有水流声，随后唐成启在房间内来回察看，看看是否有渗水、漏水现象。在仔细检查确认后，唐成启背着工具包又去往下一个新热用户家。“今天这是开得第10家了。”唐成启说，北湖供热二所所负责的区域内有3个新增热用户较多的小区，为了能及时为新热用户开启阀门，唐成启紧盯着手机内的客服系统，不断刷新着缴费单。

每年太白湖新区都有大量新增小区供热，北湖供热主动调整热用门槛，新小区能达到30%的用热率即供热。北湖供热副经理叶程说，“对于达不到30%的小区，本着‘能供尽供’的原则，在确保供热系统安全的情况下，尽最大可能实现供热。”

为了保证新小区换热站供热系统安全运行，防止发生爆管漏水等问题，公司对换热站内循环泵进行更换，改为适合小区用热率情况的循环泵，同时配套改造温控阀，增加调整各楼管网末端联通阀，确保供热设施安全稳定运行。在所有小区单元均安装了自力式流量控制平衡阀，各个单元流量实现按需分配，有效解决近端与

记者 丁安顺 通讯员 李文

为确保2023-2024年采暖期供热服务稳定、可靠，济宁市北湖科技供热有限责任公司(简称北湖供热)通过“冬病夏治”、网格化管理、升级智能系统等措施，努力提升供暖服务标准化、规范化水平，提前完成供暖前的准备，只等把温暖送抵千家万户。



供热人员为用户上门试压。

远端用户的水力失调现象，使供热更加均衡。

### 升级智能系统 完成“冬病夏治”

当日，记者在北湖供热运行中心看到，工作人员正通过供热综合监控平台查看实时数据、阀门状态等情况，一经发现问题及时进行处理，确保各项工作稳步进行。在运行中心的另一侧，人工客服正接听用户的来电，将问题记录在供热管家APP系统上，并派发工单。工单一旦派发，一

线工作人员将在半小时内受理。

供热是一项非常特殊的服务，不仅需要精兵强将“阵前冲锋”，还需要能力全面的“服务员”在后台做好沟通、解答、反馈、监督等。“今年我们对工单系统进一步升级，对维修工单进行状态分类，便于现场服务人员识别及供热管家核查，以防漏单；增加紧急工单标识，提示服务人员加急处理。同时对其他细节性、便捷性功能的进行了优化。”叶程说，为进一步确保客服热线24小时不间断通话，新增客服系统服务器一套，实现双服务器热

备同步运行，保证服务电话24小时畅通，人工客服30部，其中供热管家专席4部，智能机器人语音电话20部，同步接听用户来电，且人工坐席优先机器人接听电话。

从3月26日以来，北湖供热按照《2023年度夏季设备设施修改计划》，全面开始了供热设施设备维修改造和消缺工作。现已完成60台换热器清理工作；完成5处主管网分段阀安装；完成40个小区二次网设施设备维修改造、架空管网除锈刷漆等检修工作80余项内容；

换热站内更换控制阀门36台、改造供热管道10处；修缮换热站房屋4座；完成93座换热站计量仪表、检测仪表检测校验工作，确保供热设施安全稳定运行，为今冬供热工作打下坚实基础。

### 超前谋划热源 实现精准供热

为提升供暖服务质量，北湖供热成立冬季集中供热工作专班，严格执行采暖期24小时领导带班值班制度。下发了《2023年度采暖期冬季集中供热工作专班的通知》，总经理任组长，全力保障今冬明春供热工作安全有序开展。同时自10月3日起，公司开始执行冬季供热24小时领导带班值班制度，客服电话、维修人员24小时在岗，确保热用户诉求及时高效解决。

为更好地提升太白湖新区供热服务，北湖供热正加紧东部热源(鲁西电厂)管网进城工程建设。“该管网贯通后，可满足未来太白湖新区新增1500万平方米供热负荷需求，且双热源供热大大提升热源保障能力。”叶程说，为确保太白湖新区供热主管网安全稳定运行，公司正实施辖区内供热管网联网建设，同时增设分段控制阀，逐步实现供热管网由枝状供给变为环状供给，有力保障热用户供热安全稳定。

日前，北湖供热试压工作全面开启，现有91座换热站已完成68座换热站试压和冷循环工作。叶程介绍，“10月26日开启冷循环运行，逐步升温升压，根据市政府要求，随时升温供热。”

## 太白湖新区召开济宁双循环经济数字化产业带项目宣讲会 线上线下联动，帮企业解难题

本报济宁10月23日(通讯员 宋敏) 10月20日，太白湖新区召开济宁双循环经济数字化产业带项目宣讲会，由杭州托服宝互联网产业有限公司副总经理李尧就济宁双循环经济数字化产业带项目进行宣讲。

会上，李尧从平台经济、如何打造特色产业、对县域电商的促进和未来迭代等方面进行了详细介绍，着重介绍了数字化产业带具有促进产业升级转型、提高资源配置效率、推动数字经济发展、促进产业合作共

享和线上城市产业标签的突出优势。

济宁双循环经济数字化产业带，是太白湖新区为进一步推进地方经济发展而打造线上平台和线下园区相结合的产业带发展模式，通过线上的推广、展示、交易和线下的园区运营、公共服务相结合，优化本地营商环境，为本土企业提供更多的发展空间。平台包括企业建站、网络商城、行业资讯、求购信息、合作引导等多个板块，从不同的角度宣传企业的优势和价值；园区涵盖多功能会议室、培

训室、直播室、展示中心、洽谈室、企业办公室等多个功能区，企业可以申请免租入驻，帮助企业解决业务和运营上的痛点难点。

下一步，太白湖新区将以园区为载体，开展招商会、对接会、合作会等多元活动，引导相关产业加强合作，帮助企业解决渠道、资源等多方面的问题。同时以线上平台为抓手，聚集济宁产业，打通内贸外贸的流量端口，强化源头优势，助力新区经济社会高质量发展。



宣讲会现场。