

坚守金融初心 践行为民宗旨 齐鲁银行积极构建社保多元服务体系

记者 黄寿赓

便民省时 办理社保卡立等可取

“下楼买个菜就顺便把丢失的社保卡补办了。”10月25日,家住济南仲南花园的王女士在齐鲁银行仲宫支行工作人员的耐心指引下,很快办完了社保卡的挂失补卡。

作为民生服务的重要载体,政府公共服务的重要支撑,社保卡承载着居民个人社会保障相关信息记录、电子凭证和信息查询等一系列重要功能,优化社保卡服务始终是各地关注的重点。近年来,山东坚持以社保卡为载体,优化社保卡服务,加快推进居民服务“一卡通”工作,真正让“小卡片”托起民生“大保障”。

作为省会城市本土银行,齐鲁银行秉承“以客户为中心”的服务理念,持续提升和完善服务设施,在省内建设122家社保卡即时制卡网点,9家“社银一体化”服务网点,一站式为客户办理社保卡申请、即时制卡、社保服务查询与打印等民生服务,新制卡和补换社保卡在15分钟内即可完成。

对于到营业网点困难的客户,齐鲁银行可派工作人员携带便携式智能设备到客户家中办理,有效解决部分社保客户的业务难题,实现了社保服务零等待。

“没想到家门口的齐鲁银行就能办理社保卡的一系列业务,下楼买个菜就顺便把丢失的社保卡补办了。”家住济南仲南花园的王女士在齐鲁银行仲宫支行办完挂失补卡手续后说道,“我平时已经习惯了使用社保卡,小额的交易也有免费的短信提醒,感觉用这张卡非常安全,齐鲁银行还经常推出一些优惠活动,这张卡已经成为我生活中不可缺少的一部分。”

近年来,齐鲁银行积极践行金融为民理念,持续以“服务最好、效率最高、能力最强”的标准服务广大社保客户,以“灵活多样、惠民利民”的活动惠及更多社保客群,切实为群众办实事、解难题,打造齐鲁温度。

利民省力 可办理社保卡“同号换卡”

在方便市民办卡的同时,对于那些丢失补卡的情况,齐鲁银行在省内率先推出社保卡“同号换卡”服务。

据了解,因为社保卡往往会绑定养老金发放、社保缴费、惠民惠农补贴等系列功能,此前换卡后,账号随之一并更换,居民需要另行进行相关功能账号的绑定。

“同号换卡”服务推出后,社保卡客户在卡片丢失、损坏、到期后,可在即时制卡网点由本人持有效身份证件免费申请“同号换卡”,10个工作日内就可以完成同号卡片制发,原账户签约关系、补贴发放、代扣代缴服务等功能自动衔接至新卡,无需在换卡后到多个单位办理签约账户的变更手续,为广大客户提供了高效、便捷、贴心的社保金融服务。

为民省心 全方位满足用卡需求

在方便办、补卡的基础上,如何满足市民全方位用卡需求也是齐鲁银行发力的重点。

据介绍,近年来,齐鲁银行积极响应山东社保工作重点,以社保卡为载体,充分发挥社保卡覆盖范围广、服务群众紧密的优势,聚焦群众生活办事的“高频”领域,把更多惠民举措“融”进社保卡。

做好养老金发放、二孩三孩育儿补贴发放等工作,全力做好民生资金发放服务。同时打通多领域社保合作服务,齐鲁银行社保卡可作为济南市公积金提取入账银行卡,可在济南市图书馆免押金借阅图书,试点发行加载公共交通功能的第三代社保卡,市民持卡乘坐公交、地铁,可享受济南公交、地铁所属线路相应的优惠政策。

如今,客户可实现一卡在手,生活无忧,在多种场景中享受到齐鲁银行社保卡的贴心和便利,使社保卡真正成为群众享受民生服务的重要载体。

惠民省钱 推出系列化专属活动

除了便民,齐鲁银行更在社保卡惠民上下足了功夫。

齐鲁银行主动作为,通过“宣传引导、服务指导、管理督导”推动社保业务高效开展。为进一步加大普惠民生服务,陆续推出“加油满减”“一分钱乘公交”“观影满减”等活动。

同时借助社保卡开卡免收工本费、年费、金融账户激活费、挂失费、余额变动短信费、损坏换卡工本费、小额账户管理费、ATM跨行取款手续费等优惠,切实让社保卡更加便民惠民。

“加强社会保障体系建设、提升服务城乡居民能力是金融业的使命所在,也是金融工作人民性的体现。”齐鲁银行相关负责人表示,作为省会城市本土银行,齐鲁银行始终积极践行“市民银行”责任,坚守金融为民的初心使命,扎实推进社保卡综合民生服务,延伸服务触角,用实际行动为广大客户提供更加优质、精准、高效、便捷的金融民生服务。

潍坊银行九龙山支行获评“一星级全国青年文明号”

记者 闫明

自第21届全国青年文明号创建工作部署以来,潍坊银行组织各分支机构践行“敬业、协作、创优、奉献”的共同理念,在金融服务、志愿服务、客户服务等领域开展了一系列有形有效的主题实践活动,涌现出一批具有过硬政治素质、高尚职业道德、高超职业技能、优良工作作风、突出岗位业绩的先进集体。近日,在共青团中央、最高人民法院、国家发改委等单位联合印发《关于命名

全国第21届全国青年文明号并进行星级认定的决定》中,潍坊银行九龙山支行获评“第21届全国青年文明号”。

潍坊银行九龙山支行是金融战线上一支勇于奉献、工作高效、阳光廉洁且充满活力的团队。在全国青年文明号的创建过程中,支行坚持党建引领,积极发挥党员先锋模范作用,不断彰显金融正能量,以实际行动践行“金融为民”的初心。他们发挥“唯旗是夺”的主观能动性,努力将自身打造成潍坊银行践行“请党放心、

强国有我”青春誓言的实践窗口。支行青年员工冲锋在前,勇于担当,用青春奋斗书写绚丽篇章。

在创建工作上,潍坊银行九龙山支行立足自身实际,以“树精品网点形象、展青年文明风采、创不凡经营业绩”为目标,充分发挥行内青年员工“主力军”作用,把提升服务质量和服务团队力量作为文明创建的出发点和落脚点,用浓厚的“家园文化”凝聚团队,实现了青年员工与潍坊银行的共同成长。

绘就夕阳之美 太平人寿山东分公司亮相养老服务成果展

记者 王小平

日前,以“爱满重阳,情暖夕阳”为主题的山东省暨济南市重阳节系列活动在济南华山湿地公园成功举办。作为较早布局养老产业的先行者之一,太平人寿山东分公司亮相展会,深度展示集团及总公司近年来融合“医康养生态圈”的建设成效,让更多消费者了解“保险+医康养”的高品质养老服务新模式。智能健康检测仪、视频演示、现场展架、服务手册……太平人寿山东分公司展位上,“乐享养老”元素满满,智慧养老“科技范”十足。

通过宣传展示、智慧服务体验、互动交

流等环节,工作人员现场向领导和观众介绍了太平“保险+大健康”“保险+大养老”服务体系和医康养生态联盟,以及太平养老社区的特色康养服务,让参展观众深入了解“保险+现代客户服务生态圈”服务模式。

近年来,太平人寿在“保险+大养老”和“保险+大健康”领域动作频频。从“享老有社区、服务有平台、照护有资源、支付有保险”四大维度推动规划落实,到持续构建涵盖社区养老、旅居养老在内的多维度养老服务,目前,太平人寿已在全国布局了40余家养老社区,基本实现“东西南北中”全覆盖。

太平人寿山东分公司也不断进行全新

探索,着力拓展属地“医康养”生态圈,以满足客户多样化、差异化、品质化的综合养老服务需求。此外,太平人寿山东分公司于今年推出“医康养经理人”培养计划,打造集风险管理、资产管理、健康管理、养老管理能力于一体的复合型人才,围绕客户全生命周期提供“保障计划、医养服务、子女教育、资产规划”等一站式金融服务,做客户美好生活的建设者。下一步,太平人寿山东分公司将继续秉持集团“央企情怀、客户至上、创新引领、价值导向”的发展要求,切实增强提供有效服务的能力,为客户提供多维度医康养服务,将美好愿景付诸实践,不断开启养老服务高质量发展新篇章。

我省启动实施数字财政建设规划

记者 赵婉莹

为全面提升财政管理体系和管理能力现代化水平,近日,省财政厅制定实施数字财政建设规划,明确我省财政数字化转型的总体目标、具体任务、推进步骤和保障措施。

山东数字财政建设聚焦财政管理体系和管理能力现代化,坚持系统观念、改革创新、整体协同、安全可控,突出重点、精准用力、分步实施、逐步完善,以数字理念、数字

方法、数字技术深度赋能财政管理改革,明确了推进“三个转变”和实现“四个突破”的总体目标,细化了“建设一个平台、抓好两大应用、构建三个体系、强化四项保障”为核心的21条具体建设任务。按照规划部署,省财政厅将加快推进数字财政基础支撑平台建设,持续优化完善预算管理一体化、财政大数据两大应用,积极构建数据管理、智能运维、安全防护三项支持体系,全面强化统筹规划、制度约束、人才支撑和集成融合四项保障机制,推

齐鲁晚报·齐鲁壹点 理财社群开课啦

随着经济不断发展、国民财富日益累积,家庭财富管理越来越重要。鉴于每个家庭的资产状况、理财预期皆不同,且理财投资的渠道和方式又多种多样。如何理财,已经成了家庭必修课。齐鲁晚报·齐鲁壹点创建的理财社群应运而生,免费为读者用户提供系统专业的理财服务,树立正确的理财观念。通过系统学习理财知识,让每个家庭的资产得到合理优化配置,进而创造更加和谐美好的生活。添加客服微信号licai1588或扫码即可报名。

部分课程目录:

- ◆不会理财,吃了多少亏?
- ◆如何辨别投资陷阱。
- ◆定投=轻松加薪,你要不要?
- ◆保险别乱买,不花冤枉钱。
- ◆手把手教你查看理财工具。

.....

更多精彩课程,报名即可学习

适合人群:

①理财小白:想理财,却不知道从何下手。

②投资达人:做了很多投资项目,不赚钱反而还亏钱。

③白领一族:每月辛辛苦苦打工赚来的钱,却熬不到下个月发工资。

④宝妈、“工作狂”、无暇理财的人群。

报名时间:2023年10月31日—2023年11月6日



扫描二维码即可报名