

## □评论员观察

“情况说明”中该被严肃处理的“相关责任人”，除了涉事者陈某，还应包括涉事公司的有关管理人员。如果陈某的行为是他们批准或默许的，那他们就是“新白菜剁碎凑厨余”的同伙甚至主谋，必须被严肃问责。

# “新白菜剁碎凑厨余”，岂止是荒唐



□评论员 王学钧

近日，有网友发视频爆料，北京海淀区一垃圾分类桶站，有环卫人员将白菜剁碎充作厨余垃圾。看到有人如此暴殄天物，不少人拍案而起，大呼荒唐。

随后，海淀区中关村街道办发布“情况说明”称，“新白菜剁碎凑厨余”系辖区内某城市环境管理公司员工陈某所为——因月底尚未完成当月厨余垃圾分拣任务，遂将公司内部食堂的白菜充当厨余垃圾进行处理。已约谈涉事公司，责成其进行自查整改并对相关责任人严肃处理。

接下来，首先对涉事者陈某的查处是少不了的。有人甚至已经断言，陈某将会被公司开除。

如果一切都是陈某自作主张——为了完成个人工作任务，擅自将公司食堂的白菜剁碎了冒充厨余垃圾，那么，涉事公

司开除陈某就在情理之中。因为，在这个过程中，他不仅在工作上弄虚作假，而且涉嫌盗用公司财物。

可真实情况好像并非如此。爆料视频显示，陈某“并不是一个人在战斗”。现场不仅有人围观，还有人“声援”。画面中，陈某自说自话，从容面对镜头，干得热火朝天，更像是一个“老手”。

一地的白菜似乎也在显示着什么。如果没经批准或默许，一个像陈某这样的普通员工，怎敢擅自从公司食堂里倒腾出这么多的白菜？就算他真有这个胆，所有事情都是他一个人干的，爆料人都能从容拍下来的事，涉事公司为啥不清楚？硬说没有发现，恐怕有违常识，无法服众。

显然，陈某一个人不能“扛下所有”。

“情况说明”中该被严肃处理的“相关责任人”，除了涉事者陈某，还应包括涉事公司的有关管理人员。如果陈某的行为是他们批准或默许的，那他们就是“新白菜剁碎凑厨余”的同伙甚至主谋，必须被严肃问责。即便“新白菜剁碎凑厨余”真是一

次偶发性个人行为，他们也应为此承担管理责任。

这样看来，只让涉事公司“自查整改”恐怕不行。

当地街道办应及时介入，对涉事公司严加审视。“新白菜剁碎凑厨余”这类事是否仅是偶发个案？管控员工的方式是否合情合理？制定相关考核指标的客观依据是什么？要求员工每个月达成既定考核指标是否是一项“不可能完成的任务”？这些问题必须搞清楚。如果发现涉事公司一直在“胡来”，就应采取果断措施——剥夺其在辖区开展相关环卫业务的资格。

当然，如果相关考核指标是出自涉事公司的“东家”，是某个部门基于某种考量而下达了“不可能完成的任务”，那就另当别论了。这就需要上级有关部门有所作为。

垃圾分类是一项复杂的系统工程，搞好了确实不容易，可这绝不能成为“玩花活”“走捷径”的借口。对“新白菜剁碎凑厨余”这类行为必须露头就打，不能让某些地方某些人把垃圾分类的“经”给念歪了。

## □观点

## 做试管婴儿费用可报销 是有力度的贴心之举

从今年11月1日起，广西将“取卵术”等部分治疗性辅助生殖类医疗服务项目，纳入基本医疗保险和工伤保险基金支付范围。至此，广西实现辅助生殖医疗服务医保报销“零的突破”，符合条件的妇女做“试管婴儿”也能报销了。

众所周知，如今做“试管婴儿”虽然技术成熟，却也价格昂贵。据报道，这项技术包括检查和治疗，单次费用在3.8万元至5万元之间，有半数以上的患者需要两次或两次以上治疗才能成功。对于经济条件一般的家庭，要花这么多钱才能“添丁”，只能望而却步。

此前，包括江西、四川、湖北等地在内，均发布过拟将辅助生殖技术项目纳入医保的消息。这次广西出台的新政策，相比之前其他地方的举措，更为“贴心”，也更有力度。无须再添加商业补充医疗保险，简单按职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险等险种不同，即可报销70%或50%；参保人员享受门诊医疗待遇，基金报销不计入门诊统筹支付限额，而是计入参保人员年度基金最高支付限额，可报销限高的“天花板”将得到极大提高，做“试管婴儿”的经济压力将直线下降。对于不孕不育家庭来说，这可是实实在在的福祉。

据中青评论

## 大妈健身拉断石栏杆 像是一次无意的抽检

这两天，网上有段“神奇”的视频引人关注。视频中，广东揭阳一大妈健身时拉断了石栏杆，栏杆砸到了大妈腿上，落地后摔成了几段。揭阳市榕城区有关部门回应媒体称，目前该护栏已经维修好，此事并非工程质量问题，系市民用力不当造成意外。

大妈拉着沿江护栏锻炼身体，当然是选错了地方，可任谁看完视频都免不了同样的疑问——这护栏真的没有质量问题？大妈弯腰拉一把的力道能有多大，如果护栏连这一拉都经受不住，还能起到防护的作用吗？沿江护栏，如果这一拉都承受不住，岂不就有了向外坠落的风险？

总之，大妈拉断石栏杆，就像是一次无意的抽检，暴露了护栏工程可能存在的问题。与其把问题简单归咎为大妈用力不当，不如好好做一下安全检测和评估。无论是工程质量不过关，还是工程设计不合理，都可能潜藏着公共安全隐患。只有把问题真正搞清楚，才有可能消除隐患。同时，不能因为护栏使用多年，就放弃追究可能的豆腐渣等问题。

据红星新闻

# 摩托撞客车一死一伤，鸣笛警车是“巧遇”？



□评论员 张泰来

一起交通事故引发广泛关注。

近日，网上流传多则视频，称湖南桑植交警追赶一辆摩托车，导致摩托车与一辆客车相撞，造成一男一女死亡。11月1日，桑植县就此事发布情况通报，表示已经成立联合工作组，开展事故调查、善后处理、执法监督等工作，若调查中发现有违法违规行为，将依法依纪严肃处理。

桑植县的情况通报，证实当地的确发生了致2人死亡的交通事故。关于此事，核心的争议在于，是否存在交警驾车追赶涉事摩托车的情况。

网传视频显示，一辆摩托车从画面中

快速驶过，紧接着驶来一辆鸣着警笛的警车，几秒钟后，就传出了撞击声。

从摩托车、警车出现到事故发生，前后不过几秒钟的时间。看过网传视频后，相信多数人都会产生警车在追赶摩托车的怀疑。从这点说，死者家属和网民怀疑事故系警车追赶诱发，是有道理的。

对此，事发地政府工作人员给出了另一番解释，称警车不是追赶摩托车，而是“去别的地方执行任务”，只是“凑巧”一前一后出现在监控里。说起事故发生的原由，这名工作人员强调，摩托车驾驶人只有16岁，“无牌无证”，“有些心虚才撞上了公交车”。

按照这名工作人员的说法，问题似乎都出在摩托车驾驶人身上——违规驾驶，又刚好遇上了执行任务的警车，一时心虚慌乱这才撞了车。这虽然不无可能，但在短短几秒钟的时间里，摩托车就遇上了鸣着警笛的警车，接着发生了事故还被监控

探头记录，这么多的巧合凑在一起，也未免太凑巧了！况且，说是“凑巧”，却又不提供证据，如此含糊其辞，很难不让人怀疑这根本就是在遮掩真相。

好在，汹涌的舆情之下，当地已经就此成立了联合工作组。接下来，工作组应针对网民质疑，对此事展开全面而深入的调查。

如果事发时警车确实在追赶摩托车，那么，这样的行为就涉嫌违反了《交通警察道路执勤执法工作规范》第七十三条第三款，“除机动车驾驶人驾车逃跑后可能对公共安全和他人生命安全有严重威胁以外，交通警察不得驾驶机动车追缉”的规定，应当依法对相关责任人严肃问责。

如果警车确实是去执行其他任务，也应讲清楚到底是去哪里、执行的是什么任务，并给出相应的证据，以此消除公众心中的疑惑。

## 谁把我们的航班信息 泄露给了电诈骗罪犯

最近，一些买了机票的旅客遭遇了“退改签”类电信诈骗。飞机起飞前，旅客收到“航班取消”等短信，提示旅客可以获赔，或者接到自称是相关工作人员的电话，并且准确报出了自己的航班信息。结果，当信以为真的旅客按“客服”要求下载指定App，开启屏幕共享，并根据“客服”的要求一番操作后，却发现卡中存款被悉数清空。

而且，很多网友都在新闻跟评里表示，自己遭遇过类似的“退改签”诈骗，套路出奇一致，关键的关键是：谁泄露了我们的航班信息？如果不是对方能报出自己的真实航班信息，乘客怎么可能“人上鬼当”，在犯罪分子面前信息裸奔？

旅客出行前本就担忧行程有变，这种“点对点”的行骗正好抓住这种心理做文章，令人防不胜防。面对这样的“精准诈骗”，面对自己的个人信息成诈骗道具，但是光靠普通人“提高防范意识”“多长个心眼”是不够的，最重要的，得堵上泄露个人信息的漏洞。因此必须彻底查清：究竟是谁把我们的个人信息泄露给了诈骗犯罪分子？

据澎湃新闻

## □来论

# 家电维修处处是坑，如何保证明码标价执行到位

最近，为进一步规范家电维修服务经营者的市场价格行为，北京市市场监管局发布《北京市家用电器维修服务明码标价规定》(下称《规定》)，规定收“上门费”必须提前主动告知消费者，维修服务经营者应如实介绍维修服务相关价格信息，不明码标价最高可罚5000元。

小“病”大修、漫天要价，家电维修领域的诸多乱象，消费者可谓苦其久矣，很多人都曾踩过坑、上过当。这次北京出台专门的行业条款，直指乱收费问题，有助于规范行业，保护消费者的合法权益，因此收获一片点赞。

严格来说，这些乱收费现象，并不缺乏法律法规来治理。比如关于明码标价，《价格法》《价格违法行为行政处罚规定》等，都有相关保障消费者知情权的条款。

然而在现实中，由于家电维修行业较为特殊，专业化较强，维修人员和消费者之间存在着严重的信息不对称。而且，一些上门维修的需求，往往紧迫性较高，哪怕价格贵，消费者往往也只能妥协，这就给维修人员乱收费提供了便利。

这次北京出台细化的行业规定，针对性更强，更符合行业特征，有利于将明码标价的相关法律法规进一步落到实处。

比如，《规定》明确要求，家电维修服务，应该对服务项目、服务内容、价格或计价方法明码标价；提供修理辅料、零配件，也要标明品名、价格和计价单位等信息。

在一些家电售后维修投诉中，有的维修人员在提供安装服务时，打着免费的旗号，给消费者造成误导，实际上却对零配件收取高额费用。《规定》落地后，哪些服务收费，维修人员必须提前告知，交代清楚，不能巧立名目。

再比如，围绕“上门费”的收取，《规定》特别提到，收“上门费”必须提前主动告知消费者，消费者确认之后才能上门服务并收费。

并且要注意，主动告知是经营者的义务。《规定》明确，家电维修服务经营者，要“有效保存上门前或者服务前主动告知消费者收取上门费用或者特殊服务费用的相关资料”。也就是说，一旦发生纠纷，举证责任在经营者，其必须拿出证据，证明

自己做到了明码标价。

只有明码标价，收费标准透明，消费者的知情权和选择权才能得到充分保障，减少维修人员乱收费的空间。不过也要看到，治理家电维修领域的乱象，仅有收费标准的透明化还不够。像大家吐槽比较多的过度维修问题，主要原因不是收费不透明，而是信息不对称，消费者不知道维修人员更换下来的零配件，是不是真的出故障了。

对此，需要企业行业加强自律，监管部门针对一些过度维修行为，更应该加强查处和打击的力度，该重罚的就要处罚到位，提高其违法违规的代价。

另一方面，现在很多用户寻找维修服务，都是通过互联网平台，因此互联网平台作为撮合维修服务的中介方，有义务加强对入驻的维修服务经营者进行审核把关，并不断完善投诉机制，方便消费者维权。如果经营者存在不明码标价等行为，平台也应该对商家严肃处罚。

总之，治理家电维修乱收费问题要多管齐下，消费者才能修得放心、修得安心。

据光明网