

我们就在您身边

齐鲁晚报 2023.11.16 星期四



找记者 上壹点

读者热线>>>

6330011

菏泽市城市管理局做客“政务服务便民热线” 供暖咨询或投诉，五种途径可选

记者 周千清

11月14日，菏泽市城市管理局党组成员、副局长程玉山带领相关科室负责人做客“政务服务便民热线”，介绍今年以来菏泽市城市管理相关工作，并现场接听群众来电，解答群众咨询。

**关键词：供暖
有疑问别着急
5类供暖咨询途径**

进入冬季，供暖问题成为群众集中关注的民生问题。若有用户需要对供暖进行咨询和投诉，可采取以下方式。

直接联系本小区供暖负责人电话。各热力公司每个小区配备一至两名管理人员，将电话在网上进行公布，居民有任何供暖问题可随时拨打管理员电话，确保问题及时处理。

直接拨打热力公司咨询投诉电话。永恒热力为5276901、民生热力为7351118、吉源热力为6612319。

拨打市城市管理局供暖投诉热线12319，市城市管理局将供热方面投诉与争议处理纳入到市数字化城市管理监督指挥中心和局维稳工作领导小组职责范围内，加强组织领导，数字化指挥中心



12319共设有6部供暖投诉电话，方便群众咨询投诉。

可拨打政务服务热线。结合前两年工作经验，为缩短用户投诉处理时限，市城市管理局安排相关供热企业的业务骨干值守政务服务热线，可以迅速、精准地调度一线管理人员。今年将继续安排各供热企业业务骨干到政务服务热线进行值守。

同时，各热力公司也开设了微信公众号、抖音号，结合群众供暖疑问，定期发布用热报修、问题解答、安全知识等便民服务信息，方便群众及时了解供暖相关常识。

用户信息、缴费面积或者房

屋地址等信息错误的业主，也可携带房产证及房主身份证件到所属热力营业厅直接办理信息变更。

**关键词：便民
新施划停车标线4万多米**

今年以来，针对群众需求，市城市管理局设置便民瓜果零售摊点24处，清理、拆除擅自设置的地桩、地锁、围栏等2000余个，捆扎、撤除线缆22万多米。新施划停车标识图案1.3万个，停车标线4万多米。

引进青桔、松果、美团三家共享单车，新设停放点2100余个，投放车辆1.9万辆。对影响交通、

干扰群众的凌晨夜市，加大巡查力度，增加巡查频次，坚决落实发现一起，处理一起，对于屡劝不改的商家，依法予以行政处罚。

围绕两创城市建设、生态环境保护攻坚目标，先后开展了市容秩序、油烟治理、停车设施、线杆线缆、渣土车运输、道路占用挖掘、餐厨垃圾处置、燃气热力安全执法等专项治理活动，城市环境进一步改善。2023年以来，普通程序立案67件，简易程序立案165件，结案率100%。

市城区359个公共机构基本实现了生活垃圾分类投放和收集设施全覆盖；全市共升级改造2300余组小区分类垃圾箱，城市居民小区生活垃圾分类设施覆盖率达到95.71%。

大力推广城区牡丹秋季增植，截至目前，人民北路五岔口南侧栽植牡丹760株、芍药760株，御河丹城西侧栽植牡丹1150株，华美达栽植牡丹770株。

**关键词：城区公共自行车
暂停运行，可退卡、退押金**

有群众咨询，目前城区内公共自行车不能刷卡使用了，什么时候恢复？

据介绍，由于公共自行车项目运行接近十年，设备车辆老化

问题严重，考虑市民骑行中存在安全隐患，在今年9月初，公共自行车项目系统暂时停止运行，开展全面维护。待上级批示后再按照流程退出市场。

市民可就近选择莱商银行服务网点办理退卡事宜，市城市管理局将配合银行开展市民押金、充值金退还工作。

不规范骑行、停放电单车，将限制骑行或入黑名单。

随着共享电单车骑行使用率的增加，群众反映，部分路段的电单车乱停放问题较为突出。

据介绍，由于三角花园和大学路部分路段骑行需求较大，易导致共享电单车淤积现象。对此，市城市管理局要求运营企业增加人员调度频次，加大重点区域站点车辆秩序的巡查力度。根据潮汐规律及时将散乱、淤积车辆进行清理。

为引导市民规范停车，遏制少数不规范还车行为，各运营企业制定了一系列的应对措施。如采取“骑行分+黑名单”制度，对非站点停车收取调度费，或对不规范骑行连续3次后限制骑行1天、7次后限制3天、15次后限制7天、最高限制一个月的限制规定，对不遵守交通规则情节严重的进行黑名单处理。

“杜绝炸街、从我做起” 菏泽举办文明骑行主题活动

记者 周千清 通讯员 贺景斌

11月11日，“遵纪守法、文明骑行，杜绝炸街、从我做起”主题活动在菏泽会盟台举行，活动由菏泽市交通警察支队牡丹区大队、铁骑大队、菏泽有幸机车俱乐部主办，菏泽摩旗汇协办，旨在呼吁广大摩托车驾驶人做到文明骑行、规范停放，自觉抵制“炸街”、飙车违法行为，做好文明出行的践行者、示范者和引领者。

在活动启动仪式上，菏泽交警支队党委委员、副支队长赵洪科说，近年来，因飙车、炸街导致的伤亡事故频发，严重危害社会公共安全，严重影响道路交通通行秩序，严重损害城市良好形象。为此，交警部门先后组织开展了“电摩”交通违法整治、“炸街”摩托车（含汽车）交通违法行为整治等系列专项行动，充分利用大数据等科技手段，借助视频图像信息应用、智能交通管控等信息平台，精准锁定车辆及车主信息，共查处非法改装、“炸街”、驾乘摩托车不佩戴安全头盔等交通违法行为320余起，查扣改装摩托车27辆，



极大地打击了“飙车党”“炸街族”的嚣张气焰，取得了良好法律效果和社会效果。

公安交警部门将在规范执法行为、严格执行执法程序的基础上，不断提高服务能力、创新执法方式，促进执法公正，全力维护交通安全、畅通，确保人民群众安全出行。同时，也呼吁广大市民朋友，积极加入“遵纪守法、文明骑行，杜绝炸街、从我做起”主题活动，做到文明骑行、规范停放，正确佩戴安全头盔、不乱穿马路，自觉抵制“炸街”、飙车违法行为，带头遵守交通法律法规，带动家人、

辐射社会，展示菏泽市民守法、崇德、尚礼的良好形象。

牡丹区交警大队大队长朱慧娟说，希望大家严格遵守道路交通安全法等有关规定，同时积极发现和举报各类“炸街”违法线索，对举报的每一条线索，他们将认真核查，依法严办，最大限度净化道路交通环境，全力打造和维护安全畅通、文明和谐的道路交通环境。

300余名摩托车爱好者参加活动，以车会友，展示风采，纷纷表示，会以身践行文明骑行，做文明交通环境的参与者。

菏泽职业学院当选
全国工业互联网标识行业产教融合共同体副理事长单位

记者 程建华
通讯员 张庆鑫

11月11日，全国工业互联网标识行业产教融合共同体（以下简称“共同体”）成立大会在德州职业技术学院举行。来自全国各地产业链上下游企业、科研院所、行业组织、高水平院校和高职院校等100多个单位的嘉宾200余人参加大会，并共同见证了共同体成立。

全国工业互联网标识行业产教融合共同体由浪潮工业互联网股份有限公司、山东大学、德州职业技术学院、工业互联网标识行业龙头企业、高等学校、职业学校、行业组织、科研机构和相关企业等105家单位共同组建。

大会举行了全国工业互联网标识行业产教融合共同体成立启动仪式和共同体第一届理事会全体会议。审议通

全媒体
爆料

1.新闻热线：0530-6330011
2.扫描右方二维码，在情报站发布线索。

