

# 山东强力推动“高效办成一件事”创新性改革 开通企业家直通省长公开号码96178

记者 杨璐

11月21日上午，记者从山东省政府新闻办新闻发布会获悉，山东强力推动“高效办成一件事”创新性改革。开通企业家直通省长公开号码96178，这是畅通政企沟通渠道的一项重要创新举措。

近期，山东以省政府或省政府办公厅名义印发了三个重要文件，强力推动“高效办成一件事”落细落实，总共36条措施，着力解决企业群众反映强烈的问题、工作运行执行中的难点问题，特别是应当办好、可以办好而没有办好的事项，朝着问题去、冲着问题改。

## 发文审核时限平均压减50%以上 会议一般不超过90分钟

发布会上，省政府副秘书长、办公厅主任、省政府新闻发言人徐闻介绍，围绕政府机关运转、加强政企沟通、数字政府建设三个方面，山东全力开展提速提效“三大行动”，强力推动“高效办成一件事”纵深推进、落细落实。

山东聚焦办文办会办事，深入开展机关运转提速提效行动。改革后，省政府办公厅文件总体运转时间压缩20%以上，发文审核时限平均压减50%以上。进一步精简会议，除因法律法规规定、上级部署、省委省政府工作要求以及发生重大突发事件等确需召开会议外，一般不安排以省政府名义召开全省性会议。严格把控会议时间，会议一般不超过90分钟。

山东对信息特别是事关人民群众生命财产安全的紧急信息报送质量、时限提出

### 开展提速提效“三大行动”

#### ■聚焦办文办会办事，深入开展机关运转提速提效行动

- ◎健全完善高效落实机制
- ◎健全完善高效办文机制
- ◎健全完善高效办会机制
- ◎健全完善信息报送机制

#### ■聚焦强化服务，深入开展政企沟通提速提效行动

- ◎加强面对面会商交流
- ◎畅通“省长直通车”
- ◎建立省政府常务会专题研究企业诉求工作机制
- ◎对企业诉求“马上就办”
- ◎加强调度评估

#### ■聚焦数智引领，深入开展数字政府建设提速提效行动

- ◎优化“山东通”功能，加快机关办公“一网协同”
- ◎优化“爱山东”功能，推动利企便民“一网通办”
- ◎提速政府数字化进程，夯实政府工作质效“一网支撑”



明确要求，调整优化紧急信息处置流程，确保不出现迟报、漏报、瞒报、谎报等问题。遇有自然灾害、事故灾难、社会安全、公共卫生等突发事件和有关信息舆情，对法律法规和相关文件有明确时限要求的，严格按照要求报送；没有规定的，原则上要在事发后40分钟内电话、2小时内书面报省政府。目前，紧急信息从接收到报送省领导时间压缩至30分钟以内，时长缩短近30%。

### 畅通政企沟通渠道 企业诉求“马上就办”

山东聚焦强化服务，深入开展政企沟通提速提效行动。加强面对面会商交流，对省政府领导与企业常态化沟通交流工作作出制度性安排，每月至少主持召开1次政企沟通交流会，开展1次走进企业家会客厅活动，走访至少10家各类经营主体，特别是民营企业、外资企业、中小微企业和困难企业；每季度至少走访调研1次商（协）会。

山东将畅通“省长直通车”。在“爱山东”政务服务平台设立“企业家诉求专区”，开通企业家直通省长公开号码96178，多渠道收集企业诉求。开通企业家直通省长公开号码是畅通政企沟通渠道的一项重要创新举措，将在省级12345平台设立专席，实行24小时专人值守、在线运行，对企业诉求分级分类办理，受理范围包括企业的政策咨询、求助建议、投诉举报等。一般性诉求纳入“接诉即办”平台，采取有力措施抓好办理反馈。对重大涉企事项及时呈报省政府领导，专门研究解决措施，着力打通服务企业“最后一公里”。

对企业诉求“马上就办”。对企业反映的诉求，除即时答复的外，省政府领导按照职责分工，督促指导相关部门按照“2115”快速响应机制，对企业反映的诉求“马上就办、限时办结、及时反馈”，各承办单位接到后2小时到达现场或取得联系，1个工作日提出办理意见，15个工作日内解决问题或服务确认。

### 政务服务“一件事一次办” 六大类场景中免证办事

山东聚焦数智引领，深入开展数字政府建设提速提效行动。优化“山东通”功能，加快机关办公“一网协同”。省市县乡四级行政机关非涉密OA办公系统，已全部接入“山东通”及电子公文交换系统，实现公文全流程线上闭环办理。围绕出差审批、公务接待、财务报销等机关内部业务，推出了“一件事”应用，实现跨部门业务数字化协同，政府运行成本得到降低，服务效能有效提升。

优化“爱山东”功能，推动利企便民“一网通办”。在“爱山东”政务服务平台创新建设电视端，与桌面端、移动端、窗口端、自助端实现“五端融合”，加快企业群众办事“就近办”“移动办”“智能办”。深入推进政务服务“一件事一次办”，近期新推出新能源车充电桩报装、酒店30秒入住等“一件事”，全省面上已累计推出88个“一件事”，办件量约850万件。集中力量建设“鲁通码”，将全省各级各部门500多类码融合成一码，一码关联多证，群众持“一码”就可在政务办事、医疗健康、交通出行等六大类场景中免证办事，做到“一码在手、畅通无忧”，着力提升企业和群众的获得感和体验感。

编辑：于海霞 组版：颜莉

## 关于开展超级大乐透长票九宫格营销活动的公告

为回馈广大购彩者对超级大乐透的关注和支持，经研究，我中心决定开展超级大乐透长票九宫格营销活动。具体内容公告如下：

### 一、活动时间

自超级大乐透第23135期（11月22日21:10开售、11月25日开奖）起，至第23141期（12月9日21:00止售）止，共7期。

若活动未到期且活动资金

5810280元已用完，则活动资金用完之时即告结束；若活动已到期（无论活动资金5810280元是否用完）则活动即告结束。我中心通过系统终端广播信息和山东体彩网公布活动结束时间。

### 二、活动内容

活动期间，凡在我省体育彩票销售网点采用长票（指定为“一票10注”）购买超级大乐

透彩票的（多期票、预售票参与，补打票不参与），如长票下方九宫格区域任一横线、竖线或对角线出现三个“超级大乐透”标识符号或三个“乐小星”符号或三个“小梦想大乐透”符号，即可根据奖等表获得赠票。

 符号：获赠20元大乐透彩票；

 符号：获赠4元大乐透彩票；

 符号：获赠10元大乐透彩票；

**小梦想大乐透** 符号：获赠20元大乐透彩票。

注：超级大乐透长票（指定为“一票10注”）投注方式是指一张投注10注单式号码的大乐透彩票。如超级大乐透“一票10注”票面下方出现“谢谢参与”字样，则赠票活动已结束。

符合赠票条件的购彩者可在省内任一体彩销售网点经代销者通过销售终端扫描票面下

方条形码进行核验后领取赠票。赠票领取截止时间为2023年12月12日21:00，逾期未领取者视为放弃。

购彩者所获赠票由销售网点先行垫支，活动结束后我中心给销售网点进行结算。

特此公告。

山东省体育彩票管理中心

2023年11月21日

## 棋王诞生！2023年“好运弈棋来”民间棋王争霸赛山东决赛收官



“隔河灿烂火荼分，局势方圆列阵云。冲车驰突诚难御，飞炮凭陵更逸群。”2023年11月19日，“好运‘弈棋’来”2023年中国体育彩票全国象棋民间棋王争霸赛山东省级决赛在济南举办，来自全省各市的市级棋王一决高下，经过7轮对弈，来自青岛的棋手韩新辉最终技高一筹，获得“棋王”称号，将代表山东参加全国总决赛。

本次全国象棋民间棋王争霸赛山东赛区决赛采用积分编排制，通过电脑随机组合确定分组对阵，共进行七轮比赛，比赛第一名获得3000元奖金，第二名获得2000元奖金，第三名获得1000元奖金，所有参赛人员均获得奖品及证书。在比赛的过程中，各路高手一决高下，互相交流棋艺、切磋棋技，“如果我不跳马，可能会有一线生机”“当时太犹豫了，其实有一步好棋当时没看

出来”……赛后，各位棋友互相交流和复盘，收获了成绩，也增进了友谊。

本次活动由中国体育彩票、中国象棋协会联合举办，中国体育彩票将民间棋王争霸赛打造成简便、普及、易参与的民间赛事，至今已连续举办4年，备受广大棋友喜爱。山东赛区比赛的顺利举办，是山东体彩秉承公益理念、积极践行国家彩票的使命和担当所开展的品牌活动之一，今年的棋王争霸赛自6月底开启以来，吸引了众多民间象棋爱好者齐聚体彩实体店，通过县级、市级、省级比赛的层层选拔，已于11月下旬圆满收官。民间棋王争霸赛为广大象棋爱好者提供了交流的平台，同时也为体彩实体店赋予文化体育服务的功能，向社会传递了体彩公益理念。

（孙秀红）